

Introduction à SYDONIA⁺⁺

Présentation des fonctions et de l'utilisation du système SYDONIA⁺⁺ ; règles de sécurité concernant l'utilisation des ordinateurs

Contenu de la Section 1. (Index à revoir)

Contrôle des mises à jour	4
Au sujet de cette section.....	5
Formation SYDONIA ⁺⁺	6
Formation fonctionnelle	6
Présentation des cours de formation.....	6
Population concernée	7
Structure de la formation.....	7
Objectifs des cours	7
Durée.....	7
Enseignants	7
Brève présentation du système SYDONIA ⁺⁺	8
L'évolution de SYDONIA.....	8
L'approche Client/Serveur	8
Avantages	8
Facilité d'utilisation	9
Un logiciel immédiatement utilisable	9
Excellente connectivité.....	9
Interface Utilisateur Graphique (GUI).....	9
Accès aux bases de données	9
Excellents temps de réponse.....	9
Traitements sur le serveur, traitements locaux sur le client.	9
Facilité de mise à jour des capacités de stockage et de traitement	9
L'environnement Client/serveur de SYDONIA ⁺⁺	9
Le client SYDONIA ⁺⁺	9
Système d'exploitation	10
Système de gestion de base de données PARADOX	10

Moteur local	10
Interface utilisateur	10
Gestionnaire de messages	10
Le serveur SYDONIA++	11
Le système d'exploitation	11
Le système de gestion de base de données relationnelle	11
Interface SQL	11
Le moteur SYDONIA++ et le gestionnaire de messages	11
Les modules SYDONIA++	11
Modules utilisateur.....	11
MODCBR.....	12
MODBRK.....	12
MODENT.....	12
MODACC.....	12
MODSEL.....	13
MODCAR.....	12
MODTRS.....	13
MODSDI.....	12
Modules de la Direction générale.....	13
MODCHQ.....	14
MODCHQCF.....	14
MODSYSCF.....	14
MODGTW.....	14
MODTST.....	14
Santé et sécurité	14
Introduction	14
Ecran d'affichage	15
Clavier	15
Espace de travail	15
Sièges de travail	15
L'environnement de travail	Erreur! Signet non défini.
Eclairage	15
Types de tâches	15
Lumière artificielle	16
Lumière naturelle	16
Eblouissement et reflets.....	16
Maintenance	16
Espace	15
Température, Humidité et poussière.....	16
Alimentation électrique	16

Danger potentiel de radiation en cours de grossesse	16
Mobilier	16
Bruit	16
Stress	16
Fatigue visuelle et tension oculaire.....	17
Position.....	17
Autres questions de sécurité	17

Contrôle des mises à jour

Des mises à jour de ce document seront réalisées périodiquement. Chaque mise à jour sera numérotée et datée. Cette grille de contrôle permet de garder la trace de l'insertion des modifications et assure ainsi que le document est mis à jour.

1	11
2	12
3	13
4	14
5	15
6	16
7	17
8	18
9	19
10	20

Au sujet de cette section

Cette section est une introduction au logiciel SYDONIA⁺⁺. Le système informatique douanier SYDONIA est habituellement installé dans un pays comme composante d'un projet dont l'objectif final est l'amélioration de l'efficacité du commerce international par des mesures qui réforment les procédures et méthodes de travail existantes.

La première partie de cette section présente l'ensemble des cours de formation développés par la CNUCED pour préparer l'équipe nationale du projet aux tâches nécessaires pour adapter et mettre en place un logiciel SYDONIA⁺⁺ capable de répondre aux besoins nationaux.

La deuxième partie propose une brève présentation du système SYDONIA⁺⁺. Elle commence par un rappel historique du développement de SYDONIA par la CNUCED, souligne les principales caractéristiques du système et présente brièvement la plate forme technique sur laquelle est bâti le logiciel SYDONIA⁺⁺. Cette partie doit être considérée comme une information générale. Le logiciel qui constitue le système SYDONIA⁺⁺ est construit autour de modules utilisateurs, les utilisateurs, non-techniciens, trouveront infra en tant que de besoin la documentation nécessaire à l'exécution de chaque fonction en cours dans son contexte.

La troisième partie propose des conseils concernant la "Santé et la Sécurité". Elle présente des conditions et des facteurs physiques qui sont très importants lors de l'installation de bureaux ou lors d'achat de matériel informatique et de mobilier. La prise en compte de ces questions permet d'augmenter l'efficacité et la productivité du travail en même temps que le confort des utilisateurs dans les bureaux informatisés.

Formation SYDONIA⁺⁺

L'assistance à la mise en place des projets SYDONIA⁺⁺ comprend une série de cours de formation développés par la CNUCED. Ces cours ont pour objectif le transfert de savoir-faire à l'équipe du projet afin de lui permettre de créer le noyau central du système national SYDONIA⁺⁺, et de prendre en compte les besoins spécifiques. Ces cours sont regroupés en trois catégories, qui concernent la **technique**, les **fonctionnalités** et la **gestion** du système.

Les cours standards sont regroupés comme suit :

Cours essentiels pour d'installation :

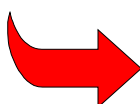
- Cours de base (Technique) ;
- Cours de base (Fonctionnel) ;
- Cours avancés (Technique et fonctionnel) ;
- Formation technique spécialisée.

Cours de formation des utilisateurs :

- Superviseur et administrateur du système ;
- Opérateur de saisie ;
- Traitement de la déclaration (modifications, contre-écritures, sélectivité, contrôle) ;
- Caissiers et comptables.

Formations complémentaires (facultatives) :

- Formation des formateurs ;
- Analyse de risque et ciblage à l'aide de la sélectivité.



Ce document de référence traite essentiellement des aspects de la formation fonctionnelle concernant l'installation du système SYDONIA⁺⁺.

Se reporter à la documentation technique pour tout ce qui concerne l'installation du système d'exploitation UNIX et du système de gestion de base de données de SYDONIA⁺⁺ (e.g. 'Informix' ou 'Oracle').

Formation fonctionnelle

La formation fonctionnelle couvre tous les aspects of SYDONIA⁺⁺, du niveau de base de saisie des données jusqu'au niveau avancé de configuration nationale du système pour répondre aux besoins spécifiques du pays.

Présentation des cours

La formation fonctionnelle a lieu au début du projet, à la suite du séminaire de mobilisation et après le cours technique de base.

Il est destiné à l'Equipe Nationale du Projet (ENP, Douaniers et informaticiens) en charge de la construction, de l'installation et de l'administration du système. Ce cours est essentiel pour assurer la stabilité du logiciel et sa capacité à répondre aux changements réglementaires et administratifs.

Cette formation fonctionnelle de base a pour but de présenter les tables de contrôle, le tarif national et le module de taxation qui coopèrent au sein du système, et d'enseigner aux participants comment installer, utiliser et implémenter le système informatique douanier SYDONIA⁺⁺.

Population cible

La formation fonctionnelle concerne les chefs de projet et le personnel de l'ENP. Ces personnels vont avoir la charge de construire et installer SYDONIA++ avec la collaboration des experts internationaux. Des formations ultérieures s'adresseront aux chefs des bureaux de douane qui seront associés à la mise en place des sites pilotes SYDONIA++.

Les participants doivent avoir une bonne connaissance de la réglementation et des procédures nationales du dédouanement notamment en ce qui concerne le tarif et la taxation. La familiarisation à l'outil informatique est bien entendu un avantage.

Structure des Cours

Les cours sont basés sur une présentation formelle du sujet, suivie d'un travail pratique qui demande la participation active des étudiants.

Le système SYDONIA++ utilisé pour la formation fonctionnelle est complet mais utilise une version simplifiée de la base de données. Les tables utilisées pour la formation contiennent des données conformes aux standards des Nations Unies. Le cours est structuré autour d'une série d'exercices pratiques utilisant le système, qui complètent les présentations théoriques des modules du système. Les participants construisent la base de données nationale au cours de ces exercices.

Ce travail est validé en fin de la formation, par une étude de cas dont le but est de mettre en œuvre un système national fonctionnant aussi complet que possible utilisant le maximum d'éléments et qui servira de base au système opérationnel.

Objectifs du cours

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

1. Configurer et traiter la déclaration en douane sur la base du DAU pour l'ensemble des régimes douaniers (import, export, entrepôts) et opérer les fonctions du système pour le paiement et la comptabilité ;
2. Utiliser toutes les applications SYDONIA++ disponibles ;
3. Définir les régimes et les tables ;
4. Créer le tarif national et rédiger les règles de taxation ;
5. Obtenir des données statistiques et de gestion en utilisant les fonctions appropriées.
6. Mise en œuvre des procédures d'habilitation et des droits d'accès au système.

Durée

La durée normale des cours est en principe de deux semaines, elle peut être étendue si nécessaire.

Enseignants

Les enseignants sont souvent des douaniers de différents pays spécialistes de la formation. Tous ont une grande expérience des procédures, de la mise en place d'un système informatique douanier et une connaissance approfondie du système SYDONIA++.

Présentation du système SYDONIA++

SYDONIA++ est un système qui offre à l'utilisateur une interface ergonomique pour effectuer les tâches quotidiennes concernant les opérations du dédouanement et du commerce international.

La maintenance du système est facile, et en outre, les pays peuvent aisément développer des applications interfaçables avec SYDONIA++.

L'architecture du système exige que le pays, (notamment l'équipe informatique), possède de bonnes connaissances techniques, et soit habitué à travailler dans un environnement UNIX et avec le réseau TCP/IP.

L'évolution de SYDONIA

Pour comprendre toute la potentialité du logiciel, il est utile de connaître ses origines, et les raisons de son développement.

Le premier logiciel SYDONIA a été développé par la CNUCED au début des années 1980 pour permettre le calcul de compensations résultant d'une politique de désarmement tarifaire au sein de la CEDEAO. Seules des données statistiques fiables étaient de nature à permettre la réussite de ce programme de libéralisation commerciale, et la seule manière d'obtenir ces résultats statistiques était de saisir les données directement lors de l'opération d'importation ou d'exportation et donc de placer le logiciel dans les bureaux de douane. La première version de SYDONIA a été conçue pour répondre à ce besoin.

Rapidement, les administrations des douanes ont demandé des fonctionnalités complémentaires telles que le contrôle de la saisie des données, l'application du tarif des douanes et le calcul de la taxation. Ces fonctions se sont ensuite enrichies par la gestion des procédures de paiement, du contrôle du manifeste... La dernière version de SYDONIA version 2, (version 2.7), comporte des fonctionnalités étendues et ressemble très peu à la version originale.

L'apparition d'ordinateurs plus puissants et la demande de pouvoir traiter des volumes de transactions plus importants, ont rapidement fait apparaître les limites du système existant de gestion de fichiers. Par ailleurs, l'émergence de nouveaux logiciels assurant la gestion de bases de données relationnelles donc plus volumineuses permettait d'envisager la création d'un système plus flexible et plus performant. L'évolution des techniques informatiques devait être prise en compte lors de la conception du nouveau système.

Les ordinateurs personnels n'étaient plus en mesure de répondre aux besoins des nouveaux pays utilisateurs et un choix technique devait être effectué concernant la configuration matérielle.

Après étude des trois architectures possibles, gros système avec terminaux passifs, réseaux locaux de micro ordinateurs et architecture **client/serveur**, cette dernière option fut retenue car elle présentait la plus grande flexibilité.

L'approche Client/Serveur

L'approche Client/Serveur permet de partager les traitements entre le poste client (local) et l'ordinateur éloigné (le serveur). Elle permet l'optimisation des temps de réponse et assure l'intégrité de la base de données, chacun des ordinateurs du réseau effectuant les tâches pour lesquelles il a été conçu.

Alors que de nombreux systèmes ne sont qu'en apparence basés sur l'architecture Client/serveur, SYDONIA++ utilise le concept dans son intégralité.

Avantages

Facilité d'utilisation

De nombreux utilisateurs sont déjà familiarisés avec l'environnement Windows/DOS. En outre les postes clients ne sont pas dédiés ce qui signifie qu'ils sont utilisables pour des applications extérieures à SYDONIA++.

Un logiciel immédiatement utilisable

Le logiciel SYDONIA++ distribué est directement utilisable et bien documenté, les mises à jour sont régulières et testées avant distribution. L'utilisateur est très rapidement familier au système car toutes les applications utilisent la même approche pour la présentation des données, les touches de fonction et les éditions.

Excellente connectivité

Les machines UNIX et DOS/Windows® ont une excellente connectivité.

Elles fonctionnent sous de nombreux protocoles de réseaux qui coexistent aisément, ce qui permet aux machines de faire fonctionner diverses applications utilisant des réseaux de communication différents.

Travail de base pour la technologie de multimédia

Les conditions modernes de communication et d'affaires basées autour de modem à grande vitesse, de réseau étendu (WAN), d'édition de bureau professionnelle et de présentation graphique plutôt qu'écrite, tout cela fait que le PC devient une nécessité pour chaque bureau.

Interface utilisateur graphique (GUI)

Le poste client dispose en propre d'une mémoire et d'un processeur. Il permet ainsi à l'utilisateur de disposer d'une interface graphique avec multi-fenêtres, sans pénaliser les temps de réponse puisque ceci se fait indépendamment des autres traitements.

Accès à de larges bases de données

C'est le principal avantage des systèmes Client/Serveur par rapport à un système de gestion de fichiers. En permettant un grand nombre de traitements sur le poste client, il accroît l'efficacité du serveur et ne pénalise pas les autres clients.

Excellents temps de réponse

Puisque le serveur effectue moins de traitements, il peut répondre plus rapidement aux demandes des clients. Cette architecture permet ainsi de connecter beaucoup plus de clients que si les utilisateurs disposaient de terminaux passifs.

Traitements sur le serveur, traitements locaux sur le client.

Lorsque l'utilisateur envoie des données au serveur pour traitement, il peut simultanément exécuter d'autres tâches au niveau local.

Facilité de mise à jour des capacités de stockage et de traitement

Il est très facile d'augmenter la capacité de stockage d'un micro-ordinateur. On peut augmenter la capacité d'un poste client du réseau sans interrompre les traitements sur les autres postes.

L'environnement Client/Serveur SYDONIA++

La communication entre le client et le serveur se base sur TCP/IP et s'exécute d'une manière presque transparente sur SYDONIA++. Après la connexion initiale l'utilisateur ne sait pas qu'il accède au serveur. Toute la puissance de traitement du serveur est réservée pour la gestion de la base de données et non pour effectuer des traitements extérieurs annexes.

Le client SYDONIA++

Dans le cadre SYDONIA++, chaque utilisateur dispose de son propre poste client à partir duquel il peut se connecter au serveur SYDONIA++ en tant que de besoin. Le poste client dispose du logiciel SYDONIA++ client et l'utilisateur dispose des fonctions du système sans avoir nécessairement besoin de se connecter.

Système d'exploitation

Les avantages de l'environnement DOS/Windows® ont été décrits supra, il est suffisant de dire qu'il s'agit du système le plus répandu dans le monde.

Système de gestion de base de données PARADOX

PARADOX est un des outils de gestion de base de données les plus répandus sous DOS/Windows®. D'utilisation libre il permet la gestion des tables de contrôle locales dans un mode totalement transparent pour l'utilisateur.

Interface Borland SQL

Le logiciel SYDONIA++ est écrit d'une façon que l'interface utilisateur et les modules du moteur local dépendent de l'interface SQL fournie par Borland plutôt qu'insérer directement les rapports SQL dans le code programme.

C'est cette interface qui agit avec la base de données Paradoxe, et c'est seulement cet aspect du système qui a besoin de changer si une autre interface a remplacé la base de données.

Moteur local

Pour éviter de multiplier les accès au serveur la base de données de référence, c.a.d. les tables de contrôle, locale sont automatiquement mis à jour sur le client ce qui permet de réaliser la plupart des validations intermédiaires au niveau local.

La connexion au serveur n'est nécessaire que pour mettre à jour les fichiers transactionnels centraux et pour valider les données par rapport aux tables du serveur.

Cela signifie que les utilisateurs ont la possibilité de saisir la plupart des données en local plutôt que de se battre pour accéder au serveur.

Interface utilisateur

L'utilisateur dispose d'écrans de saisie avec des icônes, des menus déroulants et des multiples fenêtres, qui sont familiers à tout utilisateur de Windows®. Le déplacement autour de l'écran est facilité par l'utilisation de la souris, des commandes rapides et des touches de fonction. Le logiciel dispose d'une aide en ligne qui peut être rédigée par le pays et facilement mise à jour.

Lorsque l'utilisateur désire accéder aux données du serveur il doit se connecter à celui-ci et pour ce faire saisir son nom et son mot de passe d'utilisateur. Les demandes sont analysées et transmises au gestionnaire de messages du système.

Si l'utilisateur désire mettre à jour sa base de données locale il peut demander une réplication complète au serveur. L'interface utilisateur est totalement séparée de la base de données du serveur, et si cette dernière devait être remplacée, les modifications nécessaires au niveau de l'interface utilisateur seraient minimales.

Gestionnaire de messages

Le gestionnaire de messages existe à la fois sur le client et le serveur, il est le lien essentiel entre les deux machines, c'est à dire entre l'utilisateur et la base de données du système. Cette partie du logiciel est totalement transparente pour l'utilisateur. Le gestionnaire de messages est capable de réaliser la validation et le transfert des données entre le moteur SYDONIA++ et toute interface externe adéquate.

Sur le poste client, le gestionnaire de messages reçoit des requêtes SQL pour des traitements ou des récupérations de données à partir de l'interface utilisateur. Il structure ces requêtes dans un format transmissible par le réseau et accepté par le gestionnaire de messages du serveur.

Le gestionnaire de messages SYDONIA++ est une partie très complexe du logiciel elle est essentielle pour la connexion et l'exécution des traitements à travers le réseau.

Le serveur SYDONIA++

Le serveur SYDONIA++ est une machine avec un système d'exploitation UNIX et un système central de base de données 'INFORMIX' ou 'ORACLE' qui contient tous les fichiers de contrôle et de transaction pour la mise en place et le fonctionnement des SYDONIA++.

Certains de ces fichiers existent également sur le poste client, et doivent être transférés du serveur sur celui-ci.

Le serveur matériel peut être partagé en plusieurs 'Serveurs virtuels' ou 'Engines', ce qui permet le fonctionnement de plusieurs moteurs et donc de plusieurs bureaux sur un seul ordinateur.

Système d'exploitation

UNIX, est un standard reconnu pour les systèmes 'ouverts' et présente en outre les avantages suivants :

- La portabilité UNIX signifie que l'investissement initial est limité mais que des mises à jour sont possibles pour augmenter les capacités du système à un coût relativement peu élevé.
- UNIX est un environnement standard dans beaucoup de centre de formation d'informaticiens, ce qui permet facilement de recruter du personnel formé à ce logiciel.

Système de gestion de base de données relationnelle

Informix et Oracle sont les Systèmes de Gestion de Base de Données Relationnelle (SGBDR) utilisables sur le serveur SYDONIA++. Si nécessaire, il était possible de remplacer ces systèmes par tout autre SGBDR compatible avec UNIX.

Interface SQL

L'interface SQL a été intégrée dans SYDONIA++ afin d'éviter la dépendance d'un système propriétaire. Cette interface permet de changer de base de données sans impliquer une réécriture complète du logiciel.

Moteur SYDONIA++ et le gestionnaire de messages

Le moteur du serveur est le noyau technique et fonctionnel du logiciel. Il reçoit, analyse, prépare, traite et renvoie les données. Il a la capacité de traiter les données en temps réel ou d'une manière différée (batch), il est capable de communiquer avec d'autres serveurs ou avec les clients. Il a été entièrement développé par la CNUCED comme la plupart des couches de logiciels décrites ci-dessus.

Les modules SYDONIA++

Le logiciel SYDONIA++ est composé d'un ensemble de modules. Un module est un groupe de programmes ou d'instructions, limité dans son organisation et ses applications pour la réalisation autonome d'une fonction déterminée autour d'un ensemble de données. Chaque module assure l'intégrité des données utilisées, il construit ses propres messages et appelle les instructions et les données nécessaires à son fonctionnement.

Il est possible d'installer, sur un poste client, un ou plusieurs modules. Les modules sont orientés vers la réalisation de tâches spécifiques concernant des fonctions douanières au sein d'un bureau ou entre plusieurs bureaux de douane. L'approche modulaire permet à chaque module de fonctionner en totale indépendance ou de coexister avec d'autres modules.

Il existe deux catégories de modules, les **Modules utilisateur** et **Modules Direction générale**.

MODULES UTILISATEUR

Les '**modules utilisateur**' sont à la disposition du personnel douanier pour l'exécution de tâches de production, telles que la saisie des et le traitement des déclarations, les contrôle des manifestes, les paiements ou le transit. Certains '**modules utilisateur**' sont destinés à être mis à la disposition des opérateurs externes (transporteurs et déclarants).

MODCBB

C'est le module central de fonctions du bureau de douane dans SYDONIA++. Il permet le traitement de la déclaration ainsi que le suivi des régimes suspensifs et de la sélectivité.

MODCBB permet la saisie, la validation, le stockage, l'enregistrement et la liquidation des déclarations douanières ainsi que les ajustements après saisie.

Il permet la gestion de la fonction de sélectivité lorsque l'inspection physique des marchandises et le contrôle sur documents s'avèrent nécessaires.

Il contient aussi les options d'édition pour contrôler le statut des marchandises sous régimes suspensifs comme les marchandises en entrepôts ou en admission temporaire ou autres procédures suspensives d'importation ou d'exportation.

MODBRK

Module dérivé de MODCBB il est destiné aux déclarants et transitaires, et leur permet de se connecter au serveur SYDONIA++ du bureau de douane pour déposer les déclarations en détail. Il peut être utilisé par les déclarants depuis leurs locaux sur leurs propres ordinateurs (DTI).



L'accès est limité aux fonctions nécessaires et exclut notamment le contrôle douanier et les états de sortie disponibles sous **MODCBB**.

MODENT

Version simplifiée du **MODBRK**, il permet la saisie des déclarations par des opérateurs (trices) quel que soit le déclarant. Utilisé dans certains pays lorsque n'existent pas les conditions permettant la mise en place de **MODBRK**.

Il permet à un nombre d'utilisateurs de travailler dans le même terminal situé dans un emplacement accessible au public. Par exemple, l'ordinateur peut être un terminal **SYDONIA++** fourni par les douanes dans leur bureau de traitement ou bien par un agent maritime au port.

Il est aussi possible d'utiliser le **MODENT** comme un bureau type géré par une entreprise commerciale en vue de saisir et transmettre les déclarations aux douanes.



Dans ce module l'accès est limité aux fonctions propres au besoin des déclarants et des transitaires utilisant le **MODENT** et exclut notamment le contrôle douanier et les états de sortie disponibles sous **MODCBB**.

MODSDI

Placé dans les bureaux régionaux ou à la direction générale, ce module permet la saisie statistique a posteriori des déclarations provenant des bureaux non encore informatisés.

Il fonctionne en façon similaire au **MODCBB** mais sans aucun lien avec le système comptable. Cela signifie que les informations de la déclaration sont entrées dans la base de données alors que l'opérateur entre manuellement, à partir de la déclaration les numéros d'enregistrement et de liquidation donnés par le bureau original, ainsi que le montant des droits et taxes, sans aucune validation du système.

MODCAR

Le module 'prise en charge' permet la préparation des données des manifestes et titres de transport. Utilisé conjointement avec les autres modules de SYDONIA++ comme ceux permettant le traitement de la déclaration et du transit il permet le contrôle des apurements.

MODACC

Module de SYDONIA++ qui traite des fonctions de recouvrement des droits et taxes, de la comptabilité ainsi que de la gestion des comptes de crédit et de paiement.

MODSEL

Ce module assure la mise en place de la sélectivité automatique des déclarations. Il permet l'établissement des paramètres et des critères de sélectivité ainsi que la création et la maintenance du fichier de contrôle de la valeur.

Il contient des contrôles qui bloquent la liquidation des déclarations pour permettre l'inspection physique des marchandises et le contrôle sur documents, en plus d'un ensemble de fonctions de consultation et d'édition.

MODTRS

Ce module assure la gestion des procédures de transit national par l'échange de messages électroniques entre les bureaux. Il permet le traitement des documents de transit (T1), carnet TIR et Déclaration préalable d'importation (DPI).

MODTRB

Ce module permet aux transporteurs et transitaires de gérer leurs manifestes et titres de transport y compris le dégroupage des titres maîtres et la préparation des documents de transit (T1), carnet TIR et Déclaration préalable d'importation (DPI).

C'est une version modifiée du **MODTRS** destinée à l'usage des déclarants et transitaires qui veulent avoir une connexion électronique directe au système **SYDONIA++**.

Ce module est désigné pour être utilisé par les déclarants et transitaires sur leur propre ordinateur(s) situé(s) dans leur(s) bureau(x), afin que les documents de transit y seront saisis et transmis au serveur des douanes.



Dans ce module l'accès est limité aux fonctions propres aux besoins des déclarants utilisant le **MODTRB**, et exclut notamment le contrôle douanier et les états de sortie disponibles sous **MODTRS**.

MODASY

Ce module est une compilation de fonctionnalités des modules **MODCBBR**, **MODCAR** et **MODACC**.

Il prend le traitement de la déclaration (à l'exception de la saisie a posteriori et des fonctions consultations/Editions), les régimes suspensifs et la vérification du **MODCBBR**, et les options essentielles des modules **MODCAR** et **MODACC**.

MODSHD

Ce module permet de contrôler l'enlèvement physique des marchandises des magasins sous douane après avoir le traitement de la déclaration et le paiement des droits et taxes.

MODULES DE LA DIRECTION GENERALE

Les '**Modules de la Direction générale**' permettent de mettre en place l'environnement pour la mise en œuvre initiale du système SYDONIA++ en fonction des besoins nationaux, (e.g. types de déclarations, structure du tarif national, règles de taxation etc.).

Ils sont utilisés pour créer et maintenir la base de données de référence utilisée par le système et assurer ainsi la sécurité du système et sa compatibilité avec la réglementation.

MODCHQ

Module de la Direction Générale il permet la création et la mise à jour de la base de données de référence, la création et la maintenance des règles de taxation, et la production de statistiques.

MODCHQCF

Module de la configuration nationale, il permet l'application des standards nationaux pour l'adaptation du système aux besoins nationaux, la définition de la structure du tarif et la mise en place de la partie centrale des fonctions de la taxation.

Les standards nationaux comprennent :

- Le nom et la devise monétaire nationale ;
- La définition de la structure et du format de certains éléments de données ;
- Règle de calcul des taxes et redevances globales ;
- Définition des colonnes du tarif et des méthodes de taxation standard ;
- Les modes de calcul standard pour la répartition des coûts annexes à la valeur.

MODSYSCF

C'est le module de configuration d'un bureau de douane qui permet d'adapter SYDONIA++ aux conditions nationales de fonctionnement du bureau et de gérer les droits d'accès des utilisateurs.

Le module de configuration du système permet de définir :

- Configuration des paramètres du bureau de douane ;
- La liste des modules SYDONIA++ utilisés dans ce bureau ;
- Configuration des numéros de série pour les déclarations et les quittances ;
- Le contrôle de la gestion des utilisateurs – y compris la définition de groupes d'utilisateurs fonctionnels et le rattachement des utilisateurs à ces groupes.

MODGTW

Le module 'Gateway' gère les communications entre les sous-systèmes SYDONIA++ au sein du système national. Ce module, également appelé ASY++GATE, assure automatiquement le transfert des données entre les divers sites, il permet la distribution des données de référence, l'échange des messages transactionnels et la centralisation des informations statistiques ou comptables.

MODTST

Ce module permet de réaliser des tests de charge du système SYDONIA++ par la génération automatique de déclarations, et permet notamment l'analyse des temps de réponse.

Santé et Sécurité

Introduction

De nombreux pays ont adopté des directives et des règles concernant la santé et la sécurité qui définissent les conditions minimales auxquelles doivent satisfaire les environnements de travail dans le milieu informatique.

Voici quelques exemples de ces règles concernant l'équipement, sa position, sa localisation et son utilisation :

Écran d'affichage

- Les caractères des écrans doivent être clairs et bien définis, de taille adéquate et avec des espaces suffisants entre les lignes et les caractères.
- L'image doit être stable, sans clignotement.
- L'utilisateur doit avoir la possibilité de régler facilement la luminosité, le contraste et le fond de l'écran.
- La position de l'écran doit pouvoir être ajustée en hauteur et en horizontal ;
- L'écran doit être sans reflet pour le confort de l'utilisateur.

Clavier

- Le clavier doit pouvoir être séparé de l'écran afin de permettre à l'utilisateur de trouver une position confortable ;
- Il doit y avoir suffisamment d'espace devant le clavier pour permettre à l'utilisateur de poser les mains et les bras.
- Le clavier doit avoir une surface mate afin d'éviter les reflets ;
- Le clavier doit être disposé de façon à faciliter son utilisation ;
- Le clavier doit être lisible.

Espace de travail

- Doit être assez large pour permettre de déposer l'équipement et les documents nécessaires ;
- Le support de documents doit être ajustable et fixe pour minimiser les mouvements oculaires.
- Un espace suffisant doit être alloué pour le reste du matériel de bureau, pour faciliter l'accès et la maintenance un minimum de quatre mètres carrés est recommandé.

Siège de travail

- Le siège doit être stable et faciliter les mouvements.
- La hauteur du siège doit être ajustable.
- Le dossier du siège doit être réglable en inclinaison et en hauteur.
- Un repose-pied devrait être disponible si besoin.

L'environnement de travail

A part l'équipement d'utilisation directe (i.e. ordinateur, chaise et table de bureau) l'environnement de travail est également très important pour la santé et la productivité.

Eclairage

Différents types d'éclairage sont nécessaires en fonction des types de tâches. Les principaux types de tâches concernées par les opérations informatiques sont les suivants.

Types de tâches

- a) Saisie de données – utilisation limitée de l'écran lors de la saisie au clavier ;
- b) Traitement de texte - utilisation modérée de l'écran pour affichage et mise à jour ;
- c) Interactif - lecture et traitement des données affichées.

Eclairage artificiel

Les tâches de type a) et b) demandent plus de lumière que celles de type c), qui peuvent être exécutées avec un éclairage de bureau normal.

Eclairage naturel

L'éclairage naturel peut dépasser le niveau désiré, des stores peuvent être nécessaires.

Reflets et contre-jour

Ils doivent être limités car ils occasionnent une gêne visuelle importante. Dans ce but il est recommandé d'utiliser des surfaces non réfléchissantes, de bien situer le matériel, de filtrer l'éclairage et de disposer des filtres d'écran.

Maintenance

Les tubes fluorescents doivent être remplacés dès lors qu'ils commencent à clignoter.

Température, poussière et humidité

L'équipement fonctionne d'une manière satisfaisante dans un environnement de bureau normal. Il faut éviter les conditions extrêmes de température et d'humidité qui sont susceptibles d'affecter le personnel et le matériel. L'utilisation d'équipements informatiques provoque l'élévation de la température et exige une ventilation

Un taux d'humidité trop faible risque de provoquer des décharges d'électricité statique, des appareils antistatiques ou des humidificateurs peuvent être utilisés pour remédier à ce problème.

La poussière peut affecter sérieusement le fonctionnement des ordinateurs et cause des pannes.

Alimentation électrique

L'alimentation électrique de bureau normale est en principe suffisante, mais un dispositif auxiliaire doit être installé afin d'éviter les problèmes causés par une alimentation irrégulière. Des onduleurs, des stabilisateurs voire des génératrices peuvent se révéler utiles.

Prises de terre

Pour plus de sécurité, les prises principales doivent être fixes et connectées à la terre.

Radiations et interférences - les radiations émises par les équipements sont négligeables et inférieures à celles des appareils électroménagers.

Danger potentiel de radiation en cours de grossesse

Il est possible que des problèmes apparaissent pour les femmes enceintes qui restent longtemps devant les écrans. Des périodes de pause doivent être autorisées. De nombreuses législations nationales permettent aux femmes enceintes de ne pas travailler sur les écrans.

Mobilier

Le mobilier de bureau doit pouvoir être ajusté afin de permettre des positions de travail correctes et réduire les causes pouvant provoquer une fatigue excessive ou la tension physique de l'opérateur.

Bruit

Les imprimantes matricielles peuvent générer un bruit excessif qui peut être réduit par des protections. De préférence il faut utiliser des imprimantes laser.

Stress

Le stress peut résulter de mauvaises positions de travail, il est recommandé d'observer régulièrement des périodes de repos à l'écart de l'écran.

Fatigue et tension visuelles

- Peuvent être dangereuses pour ceux qui prennent certains médicaments ;
- Peuvent être causées par les scintillements, réflexion et contrastes ;
- Les écrans doivent être placés perpendiculairement à l'éclairage principal ;
- L'angle de l'écran, sa luminosité et son contraste doivent pouvoir être ajustés ;
- La présentation des écrans des applications est importante ;
- Des contrôles ophtalmologiques doivent être effectués régulièrement.

Position de travail

- Il est recommandé d'utiliser des sièges ergonomiques et du mobilier adapté.

Autres aspects concernant la sécurité

- Une bonne installation des câbles est essentielle pour éviter les accidents ;
- L'équipement doit être correctement situé ;
- Il est essentiel d'assurer une maintenance adéquate de l'équipement, des câbles et des connexions ;
- Les alimentations électriques et les onduleurs doivent être séparés ;
- La localisation des extincteurs doit être indiquée clairement.