	Sydonia Direction des technologies et des services de l'information	

Référence de document :	**Guide d'installation de la suite Sydonia**
Nom de fichier :	**AsyReport_Guide d'installation_20110126.doc**
Version :	
Date dernière révision :	**21/11/2011**
Nombre de pages :	**30**

GUIDE d'INSTALLATION

Sydonia

DTSI – BP 15101 Ouémo – 98804 Nouméa cedex
☏ : 27.58.88 – 🖷: 28.19.19 – ✉ : DTSI@gouv.nc – Site web : http://www.gouv.nc

Sommaire

I. PRE-REQUIS **3**

Compléments pour le système d'exploitation Windows 7 ..... *3*

II. PRESENTATION **3**

III. PROCEDURE D'INSTALLATION **3**

A. Installation d'une machine virtuelle Windows XP (pour Windows 7 uniquement) *3*
B. Installation d'Asyinit.exe *13*
C. Installation du client *19*

UTILISATION DE SYDONIA SOUS WINDOWS 7 ..... **22**

CONTACTS **27**

QUESTIONS/REPONSES **28**

1. Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet. ordinateur pour installer ce programme ». *28*
2. Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance. *28*
3. Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ». *29*
4. Installation du client Sydonia 118d en erreur. *29*
5. Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire. *30*
6. Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ». *30*
7. Erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia. *30*

I. Pré-requis

- ✓ Vous devez avoir téléchargé le programme « asyinit.exe » qui se trouve sur le site de la douane (http://www.douane.gouv.nc) dans la rubrique « SYDONIA pré-requis et installation ».
- ✓ Vous devez disposer d'une liaison avec le serveur Sydonia de type liaison spécialisée ou réseau privé virtuel (VPN) via Internet.
- ✓ Vous devez avoir les droits administrateurs pour l'installation.
- ✓ Votre système d'exploitation doit-être de la famille Windows XP ou Windows 7 Professionnel, Ultimate ou Enterprise.

Compléments pour le système d'exploitation Windows 7

- ✓ Votre système d'exploitation doit-être de la famille Windows 7 Professionnel, Ultimate ou Enterprise.
- ✓ Vous devez avoir téléchargé les fichiers d'installation suivants qui se trouvent sur le site de la douane (http://www.douane.gouv.nc) dans la rubrique « SYDONIA pré-requis et installation » :

  - WindowsXPMode_fr-fr ➔ Pack d'installation Windows XP Mode
  - Windows6.1-KB958559-x64.msu ➔ Pack d'installation Virtual PC for Windows 7

- ✓ L'installation d'asyinit.exe devra être effectuée sur la machine virtuelle Windows XP.

II. Présentation

Le but de cette procédure consiste à préparer votre poste de travail à recevoir l'application Web ASYReport et d'installer le client Sydonia 118d.
Le programme « asyinit.exe » nécessite les droits administrateurs pour installer deux programmes « Windows installer 3.1 » et « Microsoft Framework 2.0 » et modifier le fichier « C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts » en y ajoutant une résolution d'adresse du serveur Sydonia.
Enfin, il suffira de cliquer sur un lien pour lancer l'installation du client Sydonia 118d.

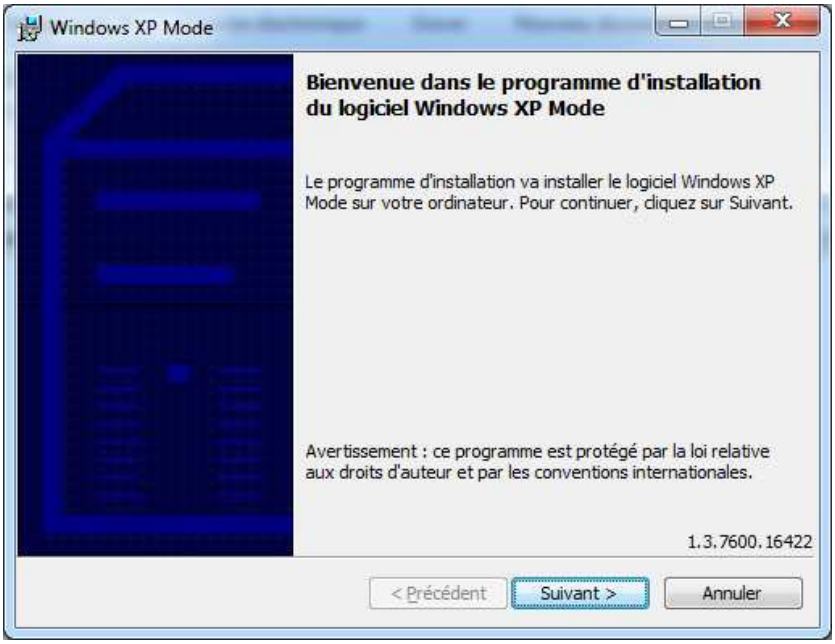
III. Procédure d'installation

A. Installation d'une machine virtuelle Windows XP (pour Windows 7 uniquement)

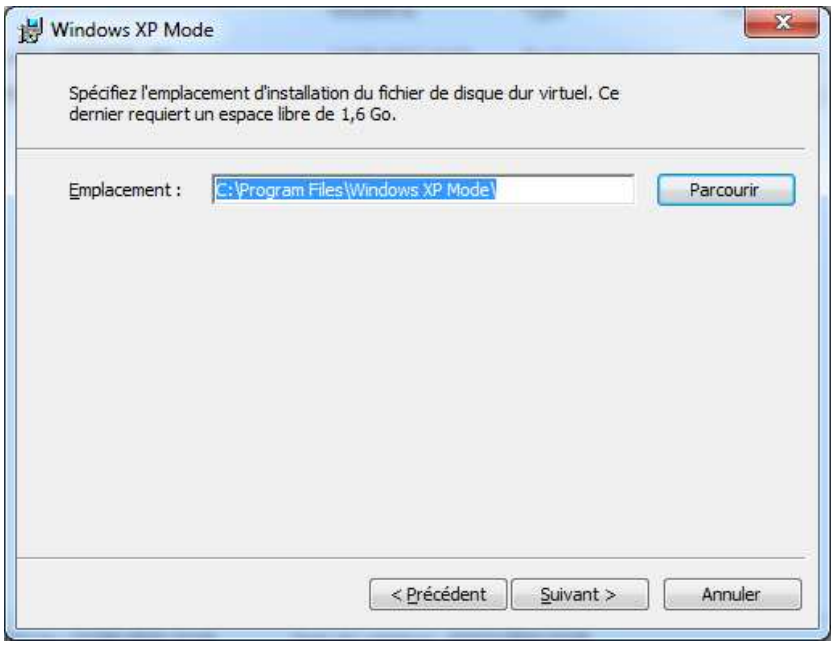
1. Télécharger le fichier « ***WindowsXPMode_fr-fr*** » à l'adresse suivante : http://www.microsoft.com/downloads/fr-fr/details.aspx?FamilyID=FB633E9D-DDBC-4044-BB09-4F99E757064E (466,7 Mo) et le fichier « ***Windows6.1-KB958559-x64*** » à l'adresse http://www.microsoft.com/downloads/fr-fr/details.aspx?FamilyID=2b6d5c18-1441-47ea-8309-2545b08e11dd (16,3 Mo).

2. Installation du pack Windows XP Mode :

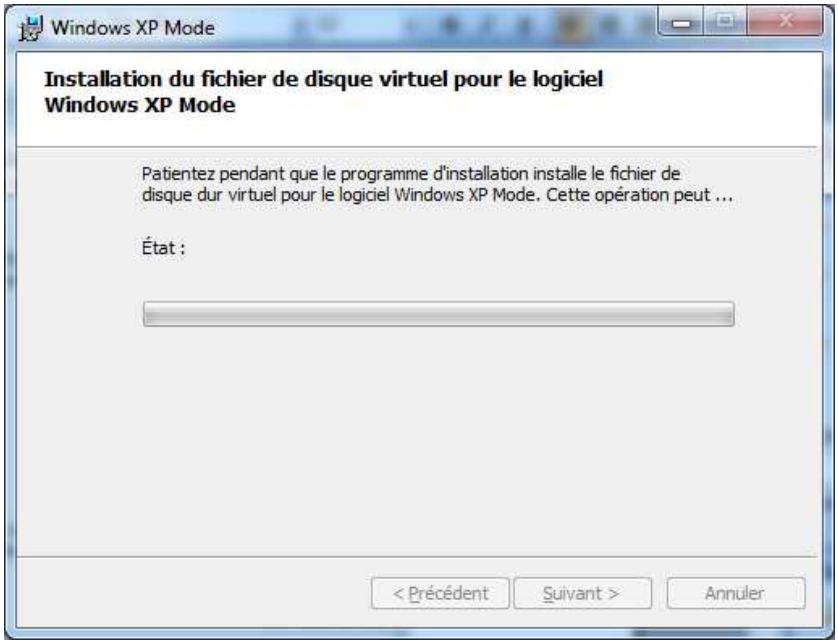
   a. Exécuter le fichier WindowsXPMode_fr-fr



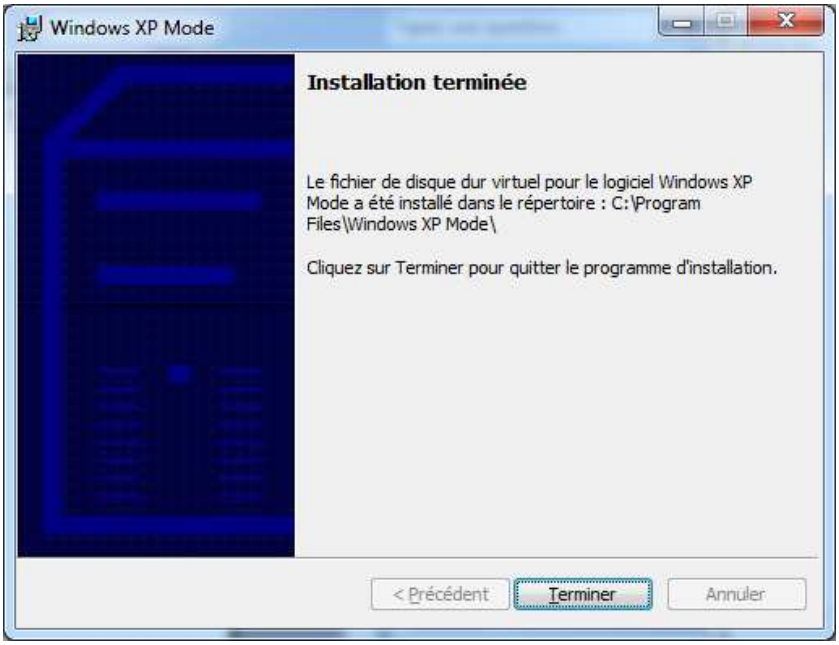
b. Cliquer sur ‘Suivant’



c. Vérifier l’emplacement d’installation C:\Program Files\Windows XP Mode\ et cliquer sur ‘Suivant’



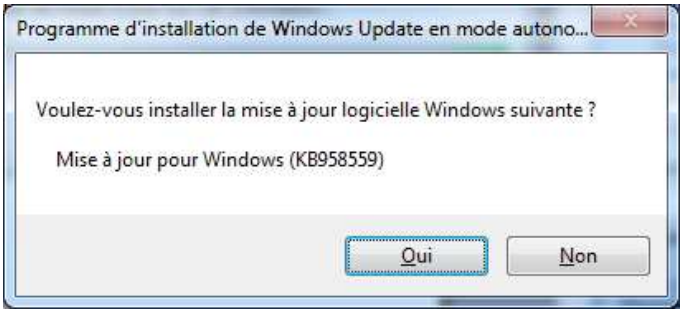
d. Une fenêtre apparaît vous demandant l'autorisation d'installer ce programme, cliquer sur 'Oui'



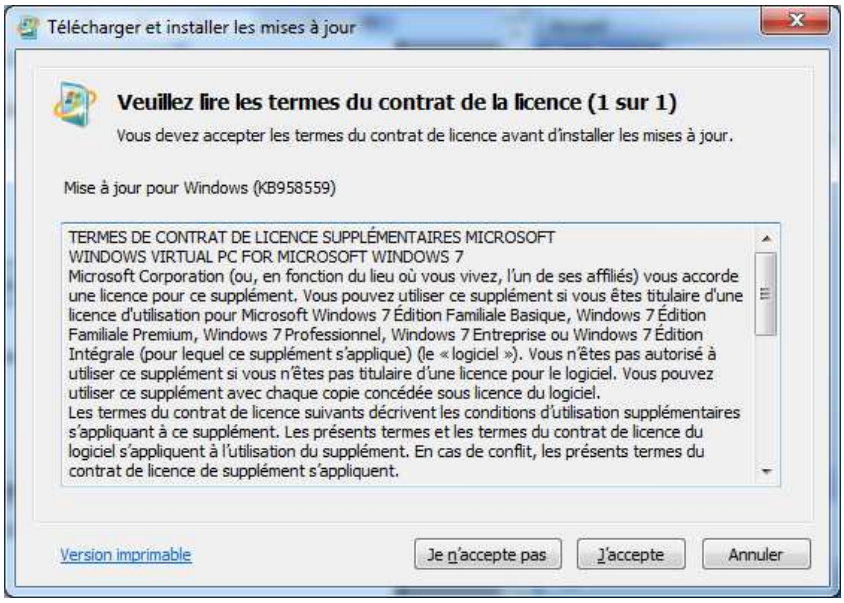
e. Une fois l'installation terminée, cliquer sur 'Terminer'

3. Installation du pack Virtual PC for Windows 7 :

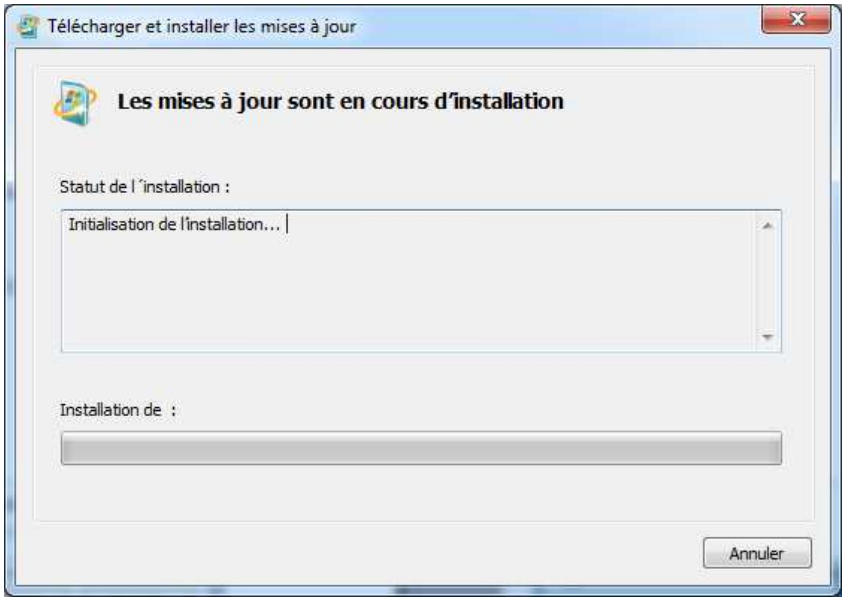
   a. Exécuter le fichier Windows6.1-KB958559-x64



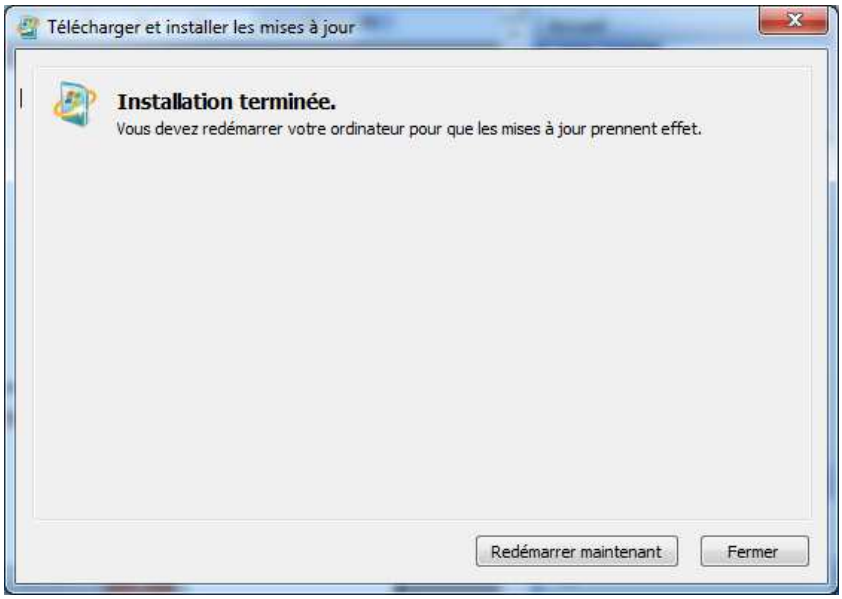
   b. Cliquer sur 'Oui'



   c. Cliquer sur 'J'accepte'

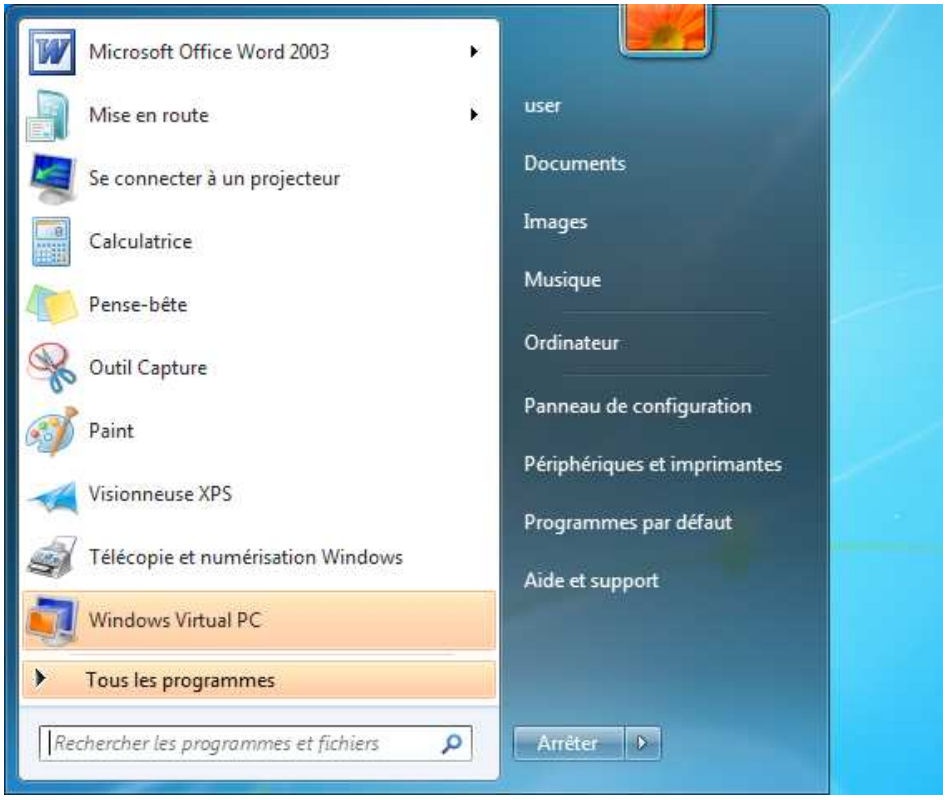


   d. Une fois l'installation terminée, le message suivant apparaît :

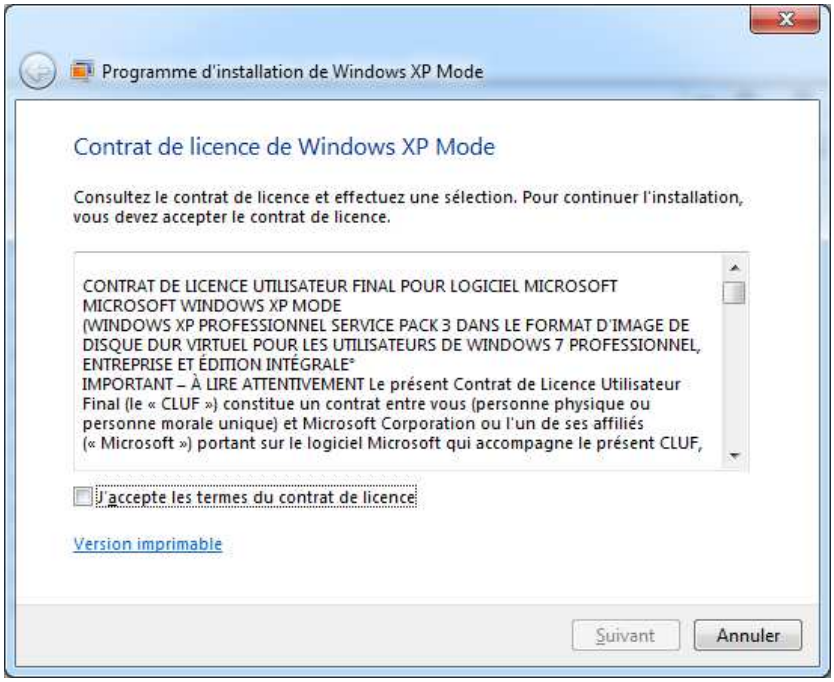


e. Cliquer sur ‘Redémarrer maintenant’

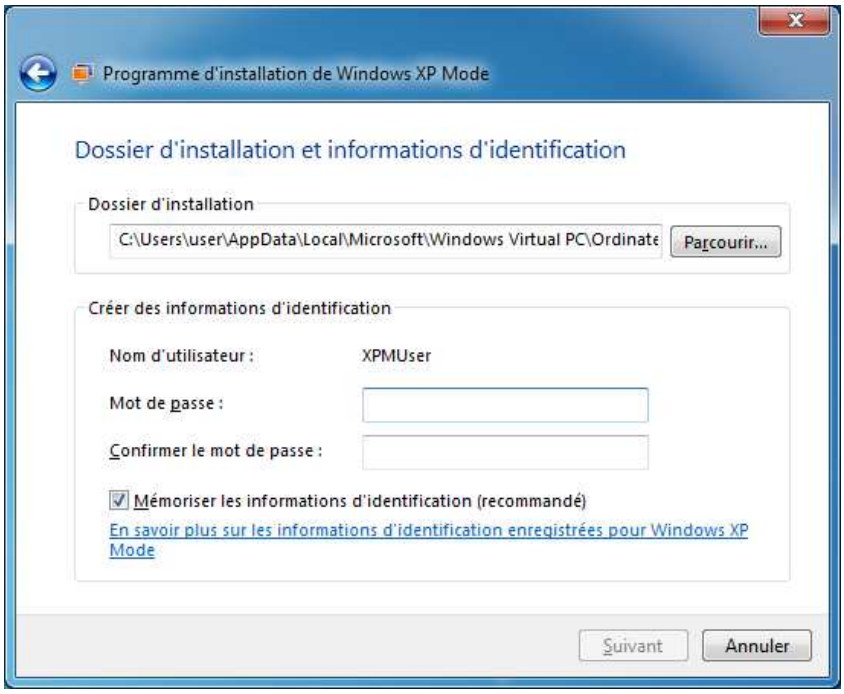
4. Configuration du mode Windows XP :
   a. Lancer la machine virtuelle : menu Démarrer / Windows Virtual PC



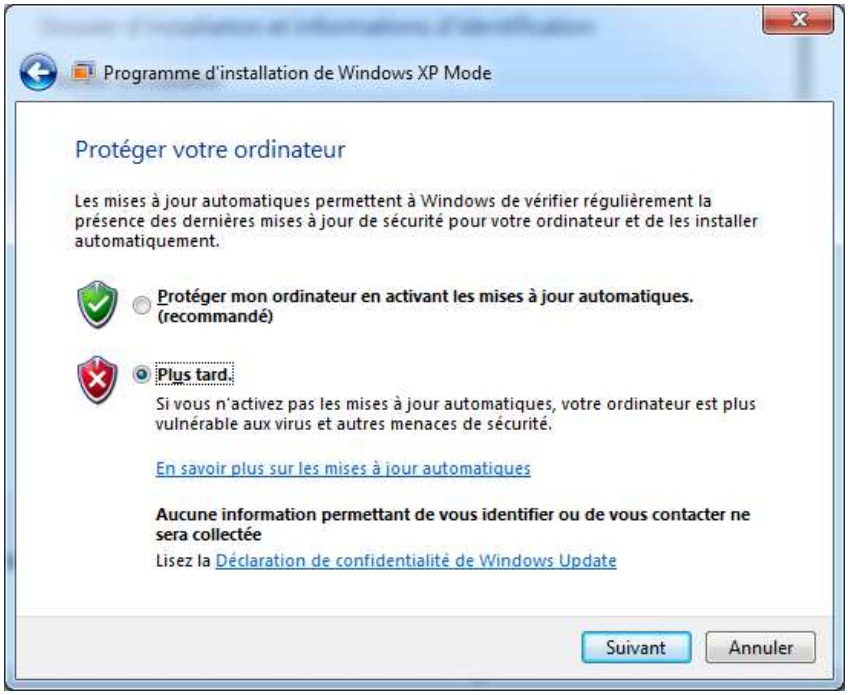
   b. Lancer le mode Windows XP Mode



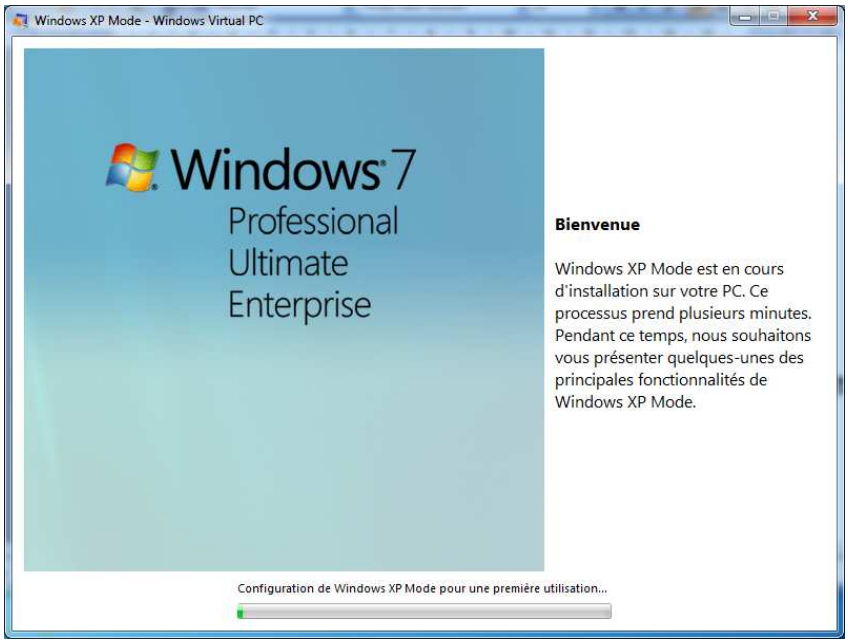
c. Cliquer sur ‘J’accepte les termes du contrat de licence’



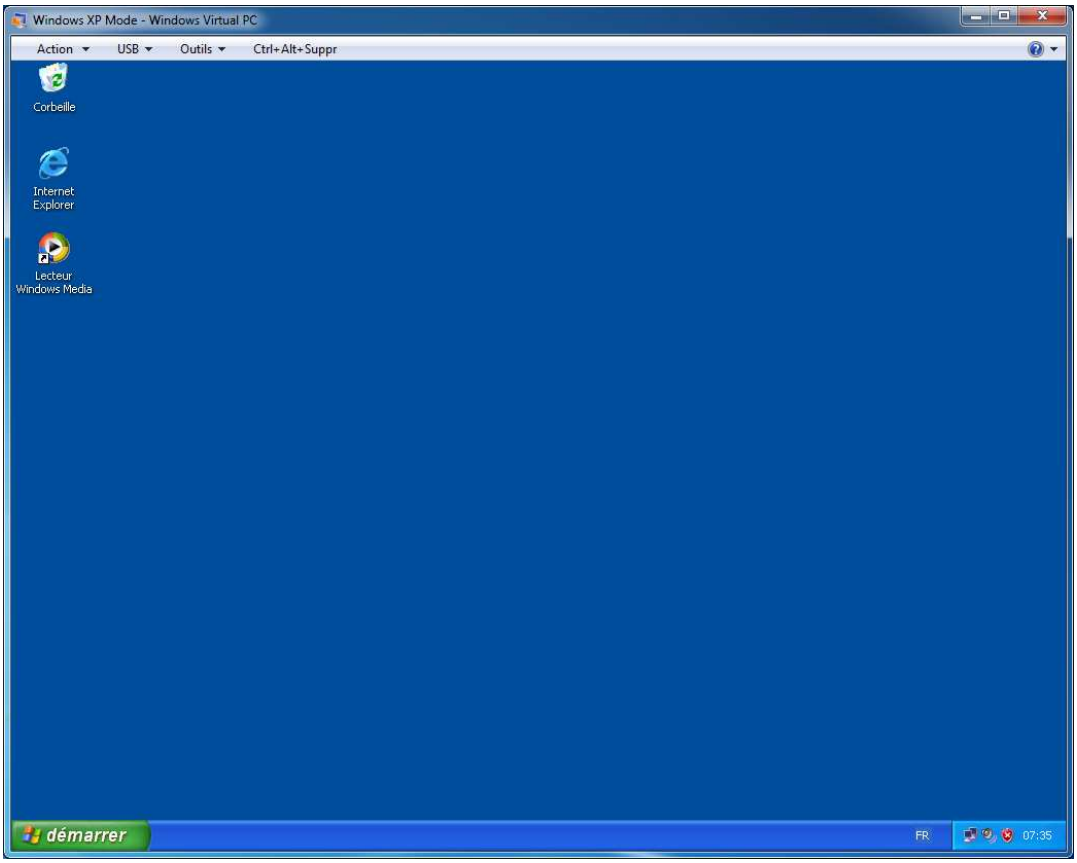
d. Saisir un mot de passe pour l’accès en mode XP et cliquer sur l’option ‘Mémoriser les informations d’identification’



e. Cliquer sur l'option 'Protéger mon ordinateur en activant les mises à jour automatiques' puis sur le bouton 'Suivant'

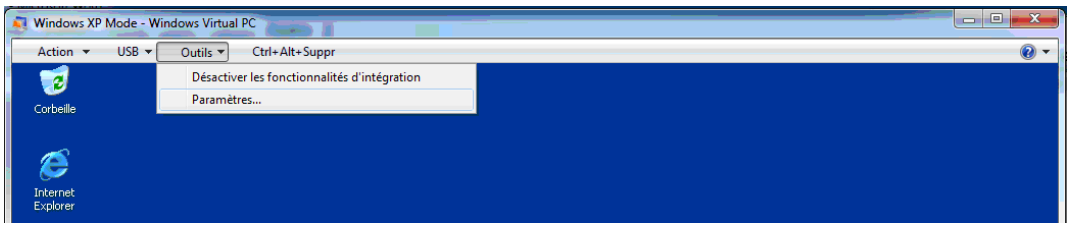


f. Une fois la configuration de Windows XP Mode terminée, la fenêtre suivante apparaît :

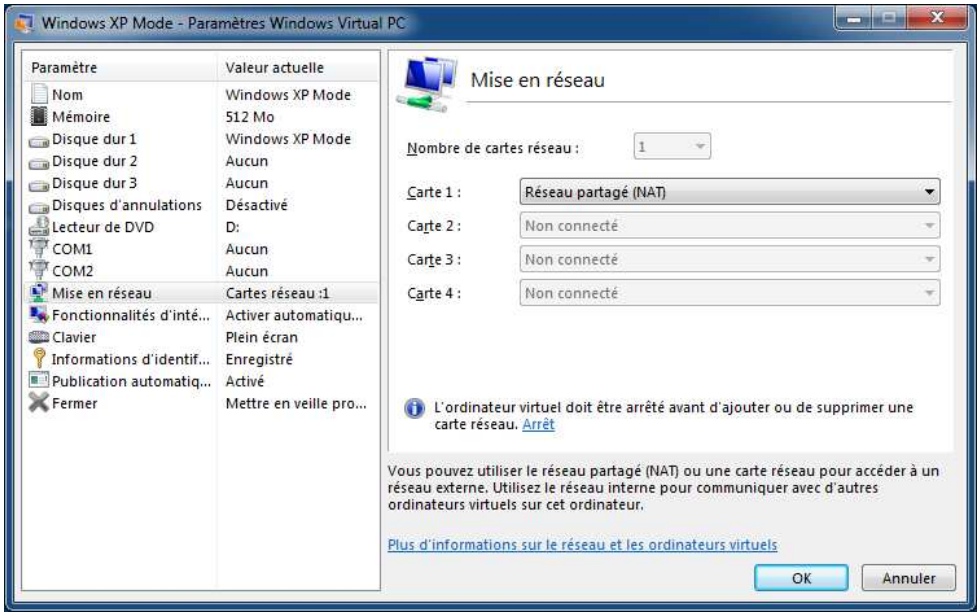


5. Configurer la connexion réseau sur la machine virtuelle XP

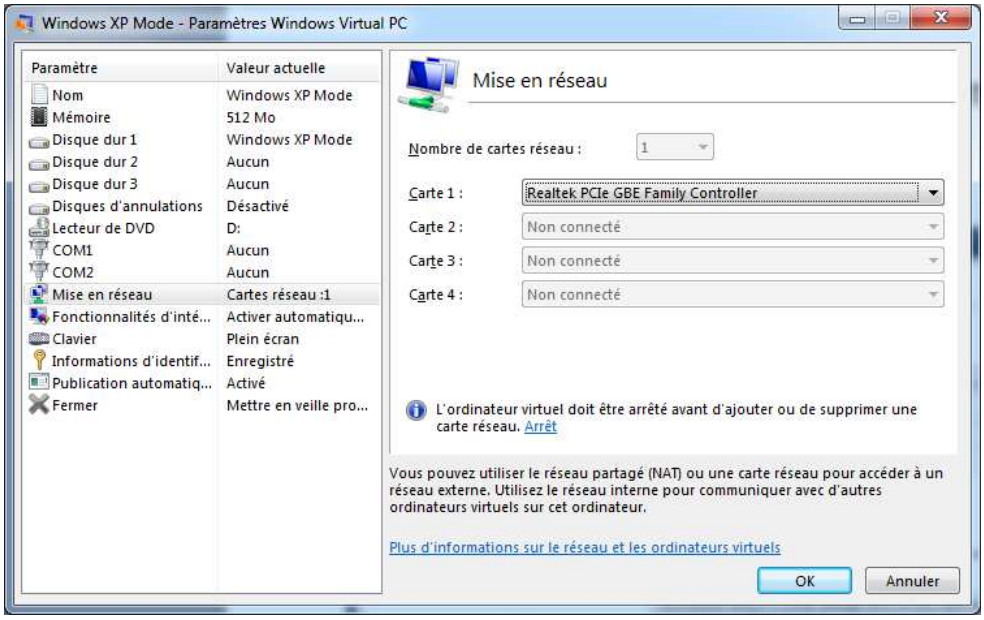
a. Ouvrir les paramètres de l'ordinateur virtuel. Effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Soit dans le dossier Ordinateurs virtuels, cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'ordinateur virtuel, puis cliquez sur Paramètres.
   - Soit dans la fenêtre d'ordinateur virtuel, cliquer sur le menu Outils, puis sur Paramètres.



b. Dans le volet gauche de la page Paramètres de Windows Virtual PC, cliquer sur Mise en réseau.



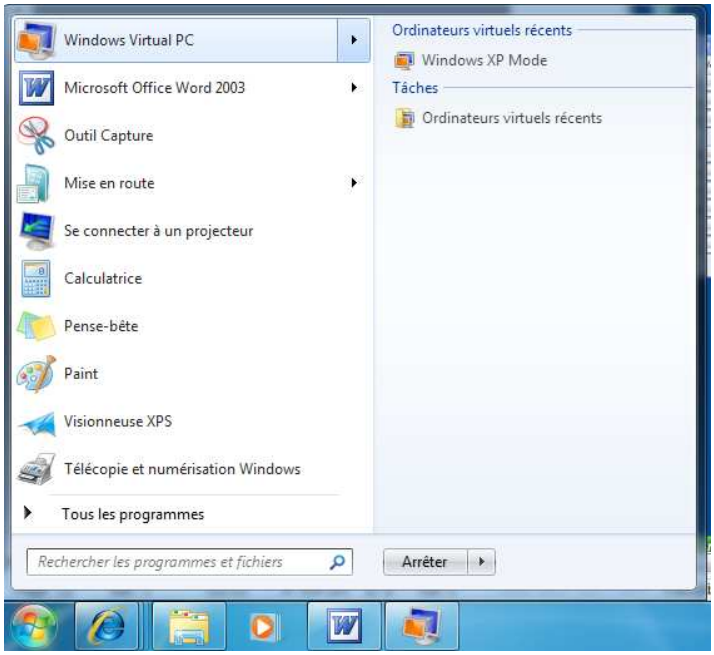
c. Remplacer l'option 'Réseau partagé (NAT)' par la carte réseau du PC



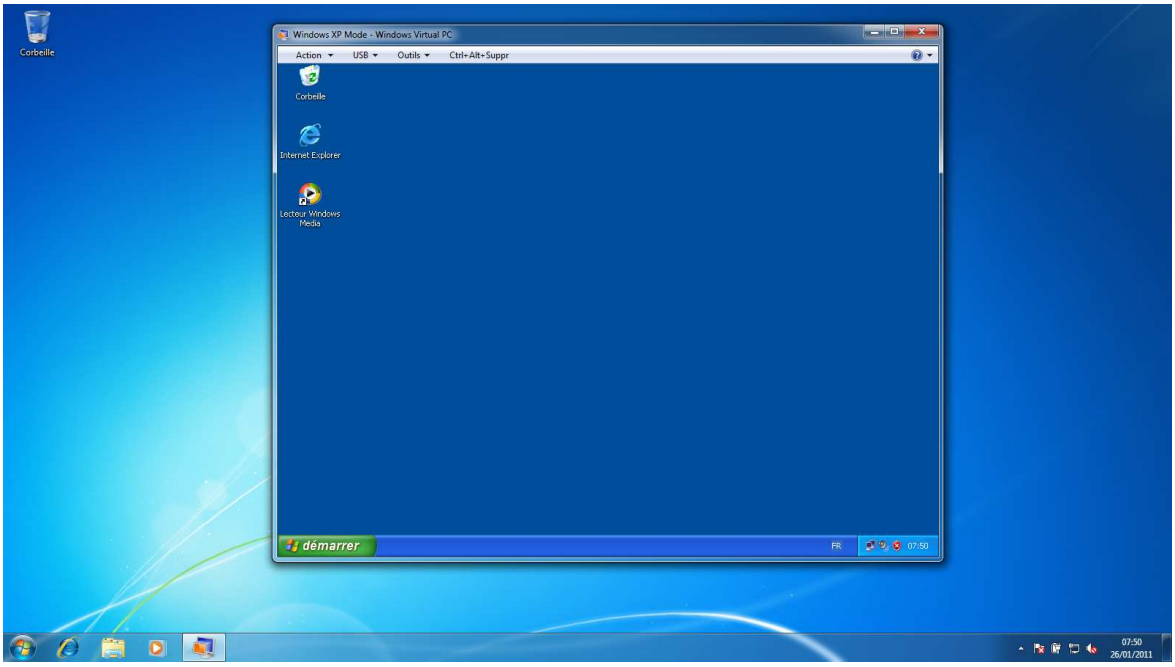
d. Cliquer sur OK pour enregistrer les modifications.

6. L'installation de Sydonia doit être effectuée à partir de la machine virtuelle Windows XP

   a. Sous Windows 7, cliquer sur le menu Démarrer / Windows Virtual PC / Windows XP Mode



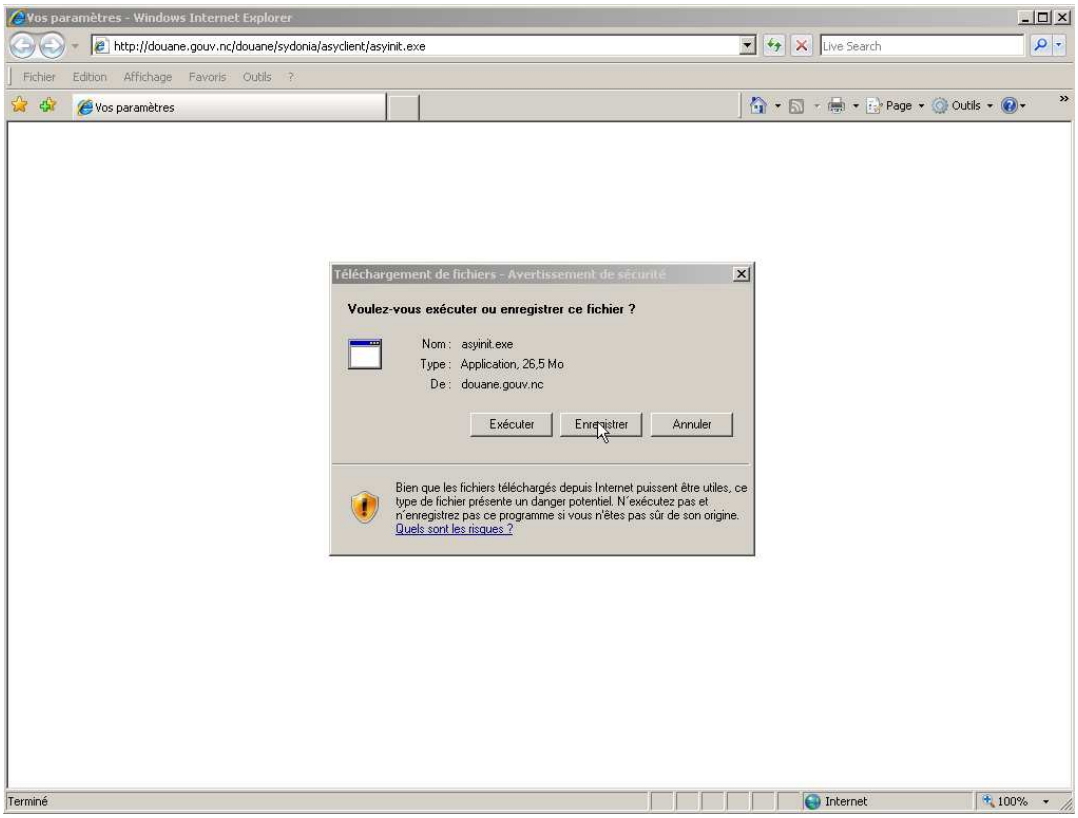
b. La fenêtre suivante apparaît

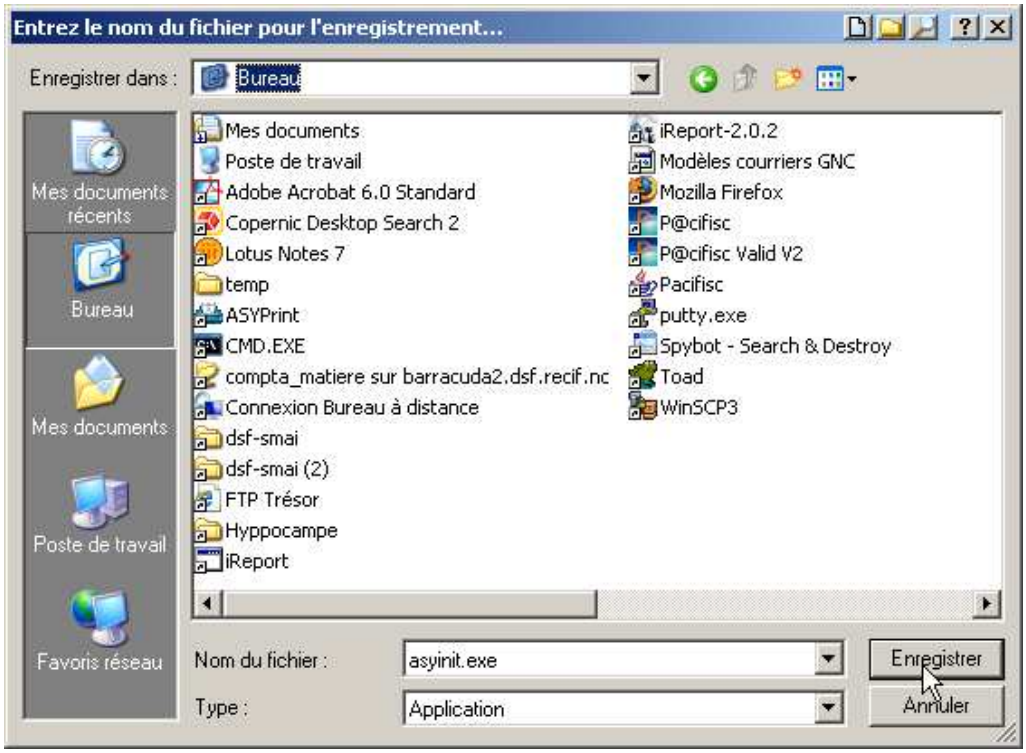


c. L'installation de Sydonia (Asyinit et client) peut commencer

B. Installation d'Asyinit.exe

1. Télécharger le programme « asyinit.exe » que vous trouverez sur le site de la douane (http://www.douane.gouv.nc) dans la rubrique « SYDONIA pré-requis et installation » et enregistrer le programme à un endroit où vous pourrez le retrouver (exemple : C:\Temp).

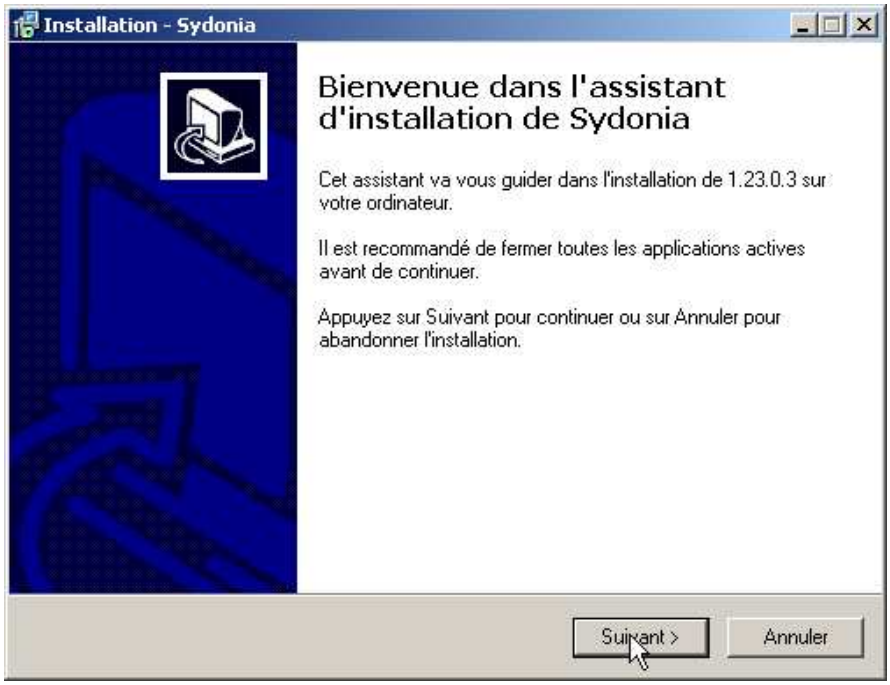




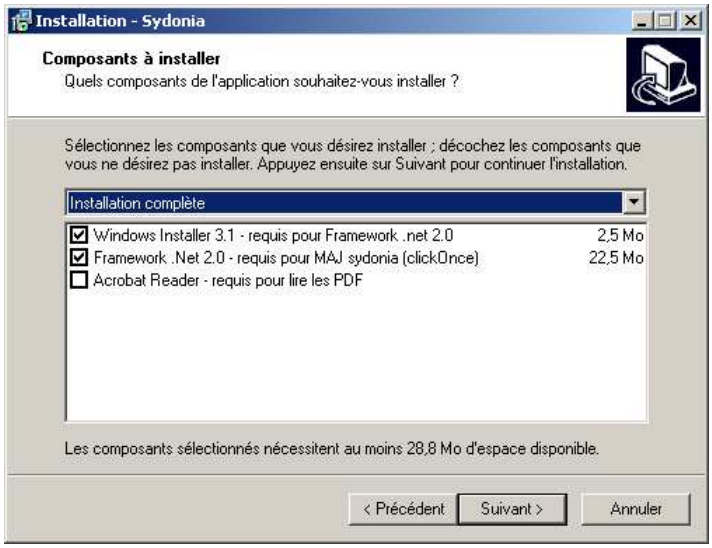
2. Se mettre à l'endroit ou l'on a enregistré le fichier (dans le cas présent sur le bureau) et lancez le programme « asyinit.exe » en double cliquant sur le programme.

(Si vous avez le message d'erreur « Vous devez disposer des droits d'administration de cet ordinateur pour installer ce programme », se reporter à la rubrique « Question/Réponse » de ce document.)

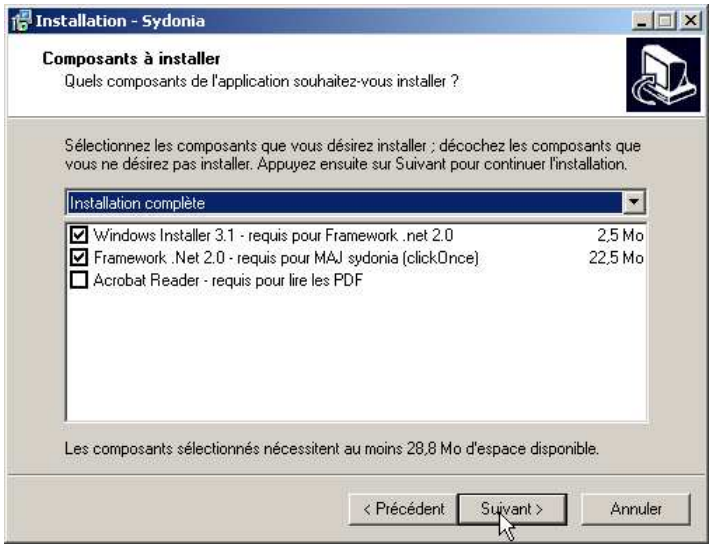
3. Cliquez sur le bouton « Suivant »



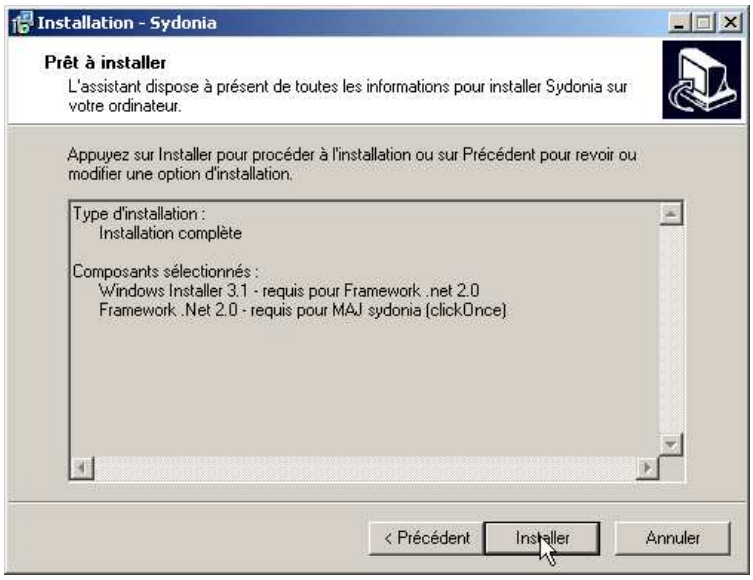
4. Sélectionnez l' « Installation complète »

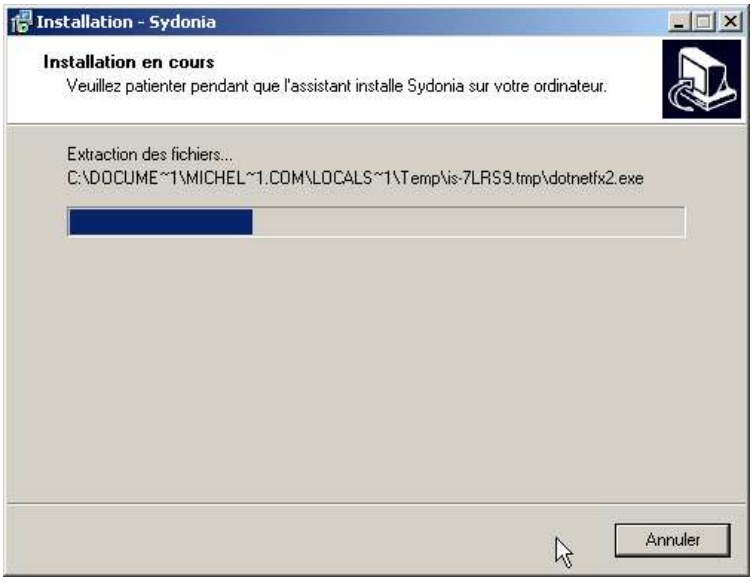


5. Puis cliquez sur le bouton « Suivant »



6. Cliquez sur le bouton « Installer » une fenêtre d'installation s'ouvre

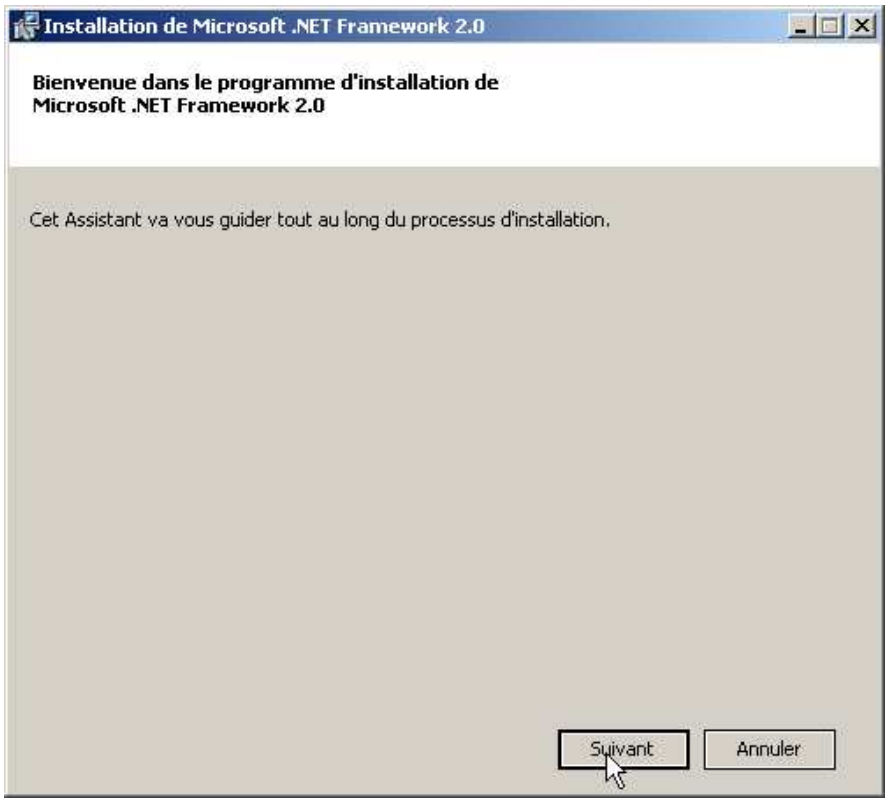


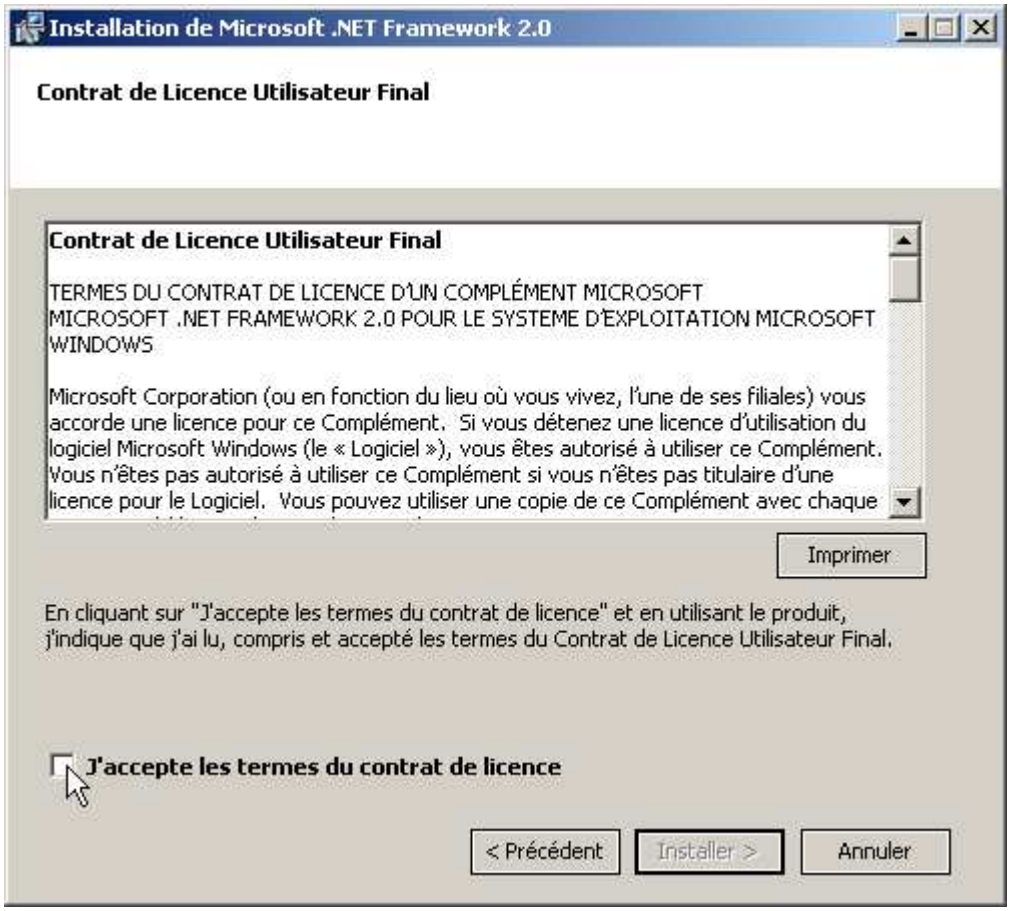


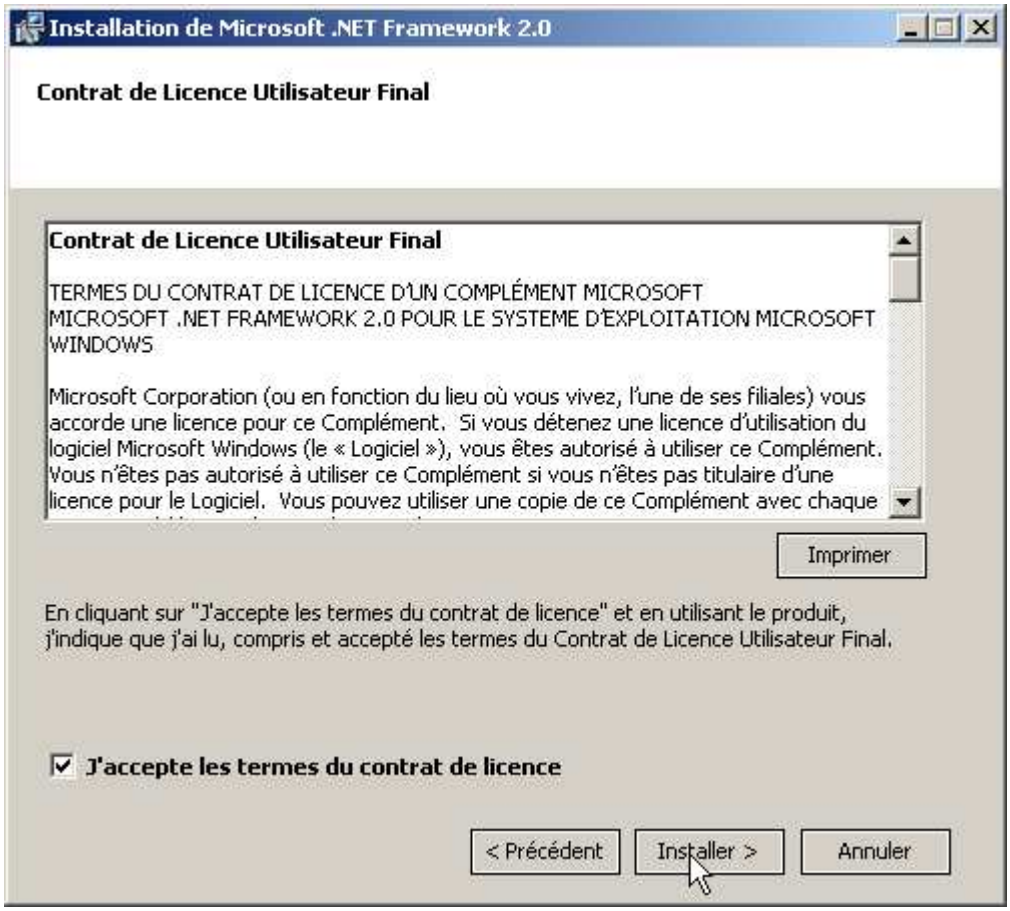
7. Vérifiez que l'IP du serveur affiché correspond à celui du serveur Sydonia (le plus souvent 192.168.102.30).

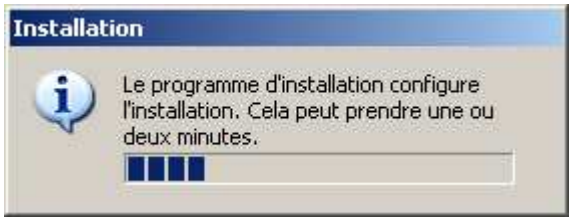
8. Puis validez en cliquant sur le bouton « Installation ».

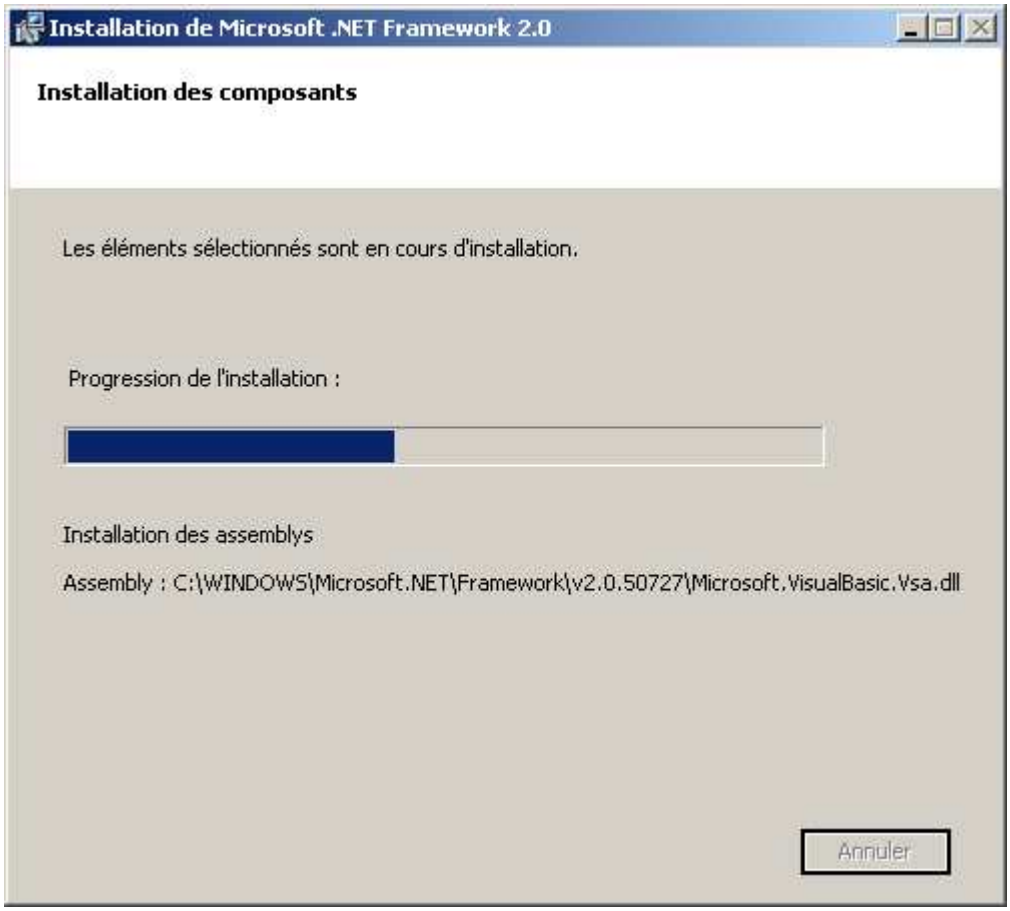
   (Si une autre fenêtre que celle représentée ci-dessous, également intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance, se reporter à la rubrique « Question/Réponse » de ce document.)



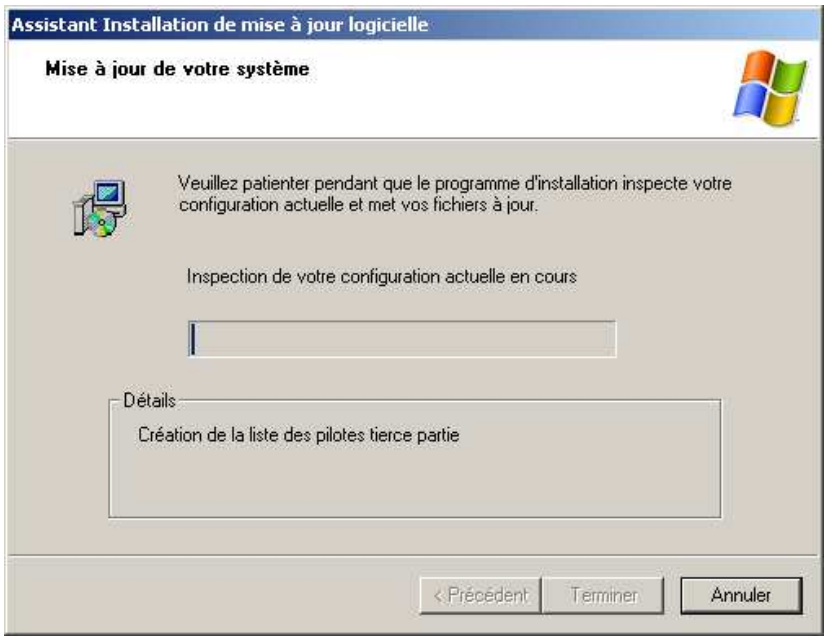

Installation de Microsoft .NET Framework 2.0
Contrat de Licence Utilisateur Final
Contrat de Licence Utilisateur Final
TERMES DU CONTRAT DE LICENCE D'UN COMPLÉMENT MICROSOFT
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 2.0 POUR LE SYSTEME D'EXPLOITATION MICROSOFT WINDOWS
Microsoft Corporation (ou en fonction du lieu où vous vivez, l'une de ses filiales) vous accorde une licence pour ce Complément. Si vous détenez une licence d'utilisation du logiciel Microsoft Windows (le « Logiciel »), vous êtes autorisé à utiliser ce Complément. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce Complément si vous n'êtes pas titulaire d'une licence pour le Logiciel. Vous pouvez utiliser une copie de ce Complément avec chaque
Imprimer
En cliquant sur "J'accepte les termes du contrat de licence" et en utilisant le produit, j'indique que j'ai lu, compris et accepté les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final.
J'accepte les termes du contrat de licence
< Précédent
Installer >
Annuler

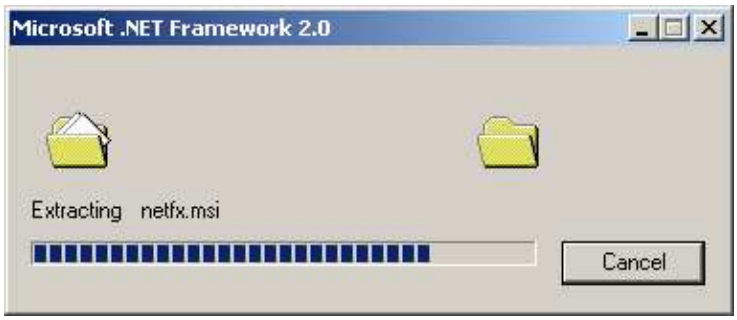

Installation de Microsoft .NET Framework 2.0
Contrat de Licence Utilisateur Final
Contrat de Licence Utilisateur Final
TERMES DU CONTRAT DE LICENCE D'UN COMPLÉMENT MICROSOFT
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 2.0 POUR LE SYSTEME D'EXPLOITATION MICROSOFT WINDOWS
Microsoft Corporation (ou en fonction du lieu où vous vivez, l'une de ses filiales) vous accorde une licence pour ce Complément. Si vous détenez une licence d'utilisation du logiciel Microsoft Windows (le « Logiciel »), vous êtes autorisé à utiliser ce Complément. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce Complément si vous n'êtes pas titulaire d'une licence pour le Logiciel. Vous pouvez utiliser une copie de ce Complément avec chaque
Imprimer
En cliquant sur "J'accepte les termes du contrat de licence" et en utilisant le produit, j'indique que j'ai lu, compris et accepté les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final.
J'accepte les termes du contrat de licence
< Précédent
Installer >
Annuler



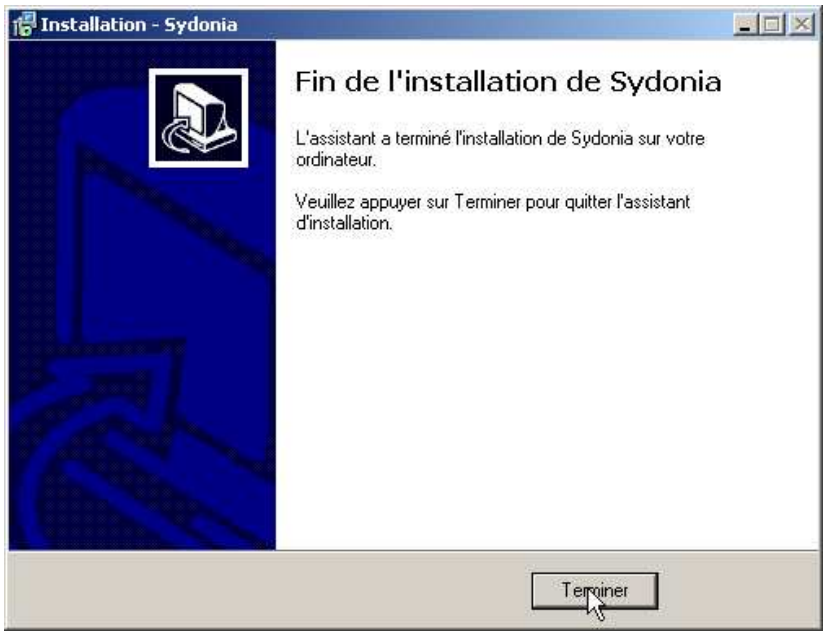


9. Une fenêtre s'ouvre et marque la fin de l'installation.





10. Cliquez sur le bouton « Terminer »

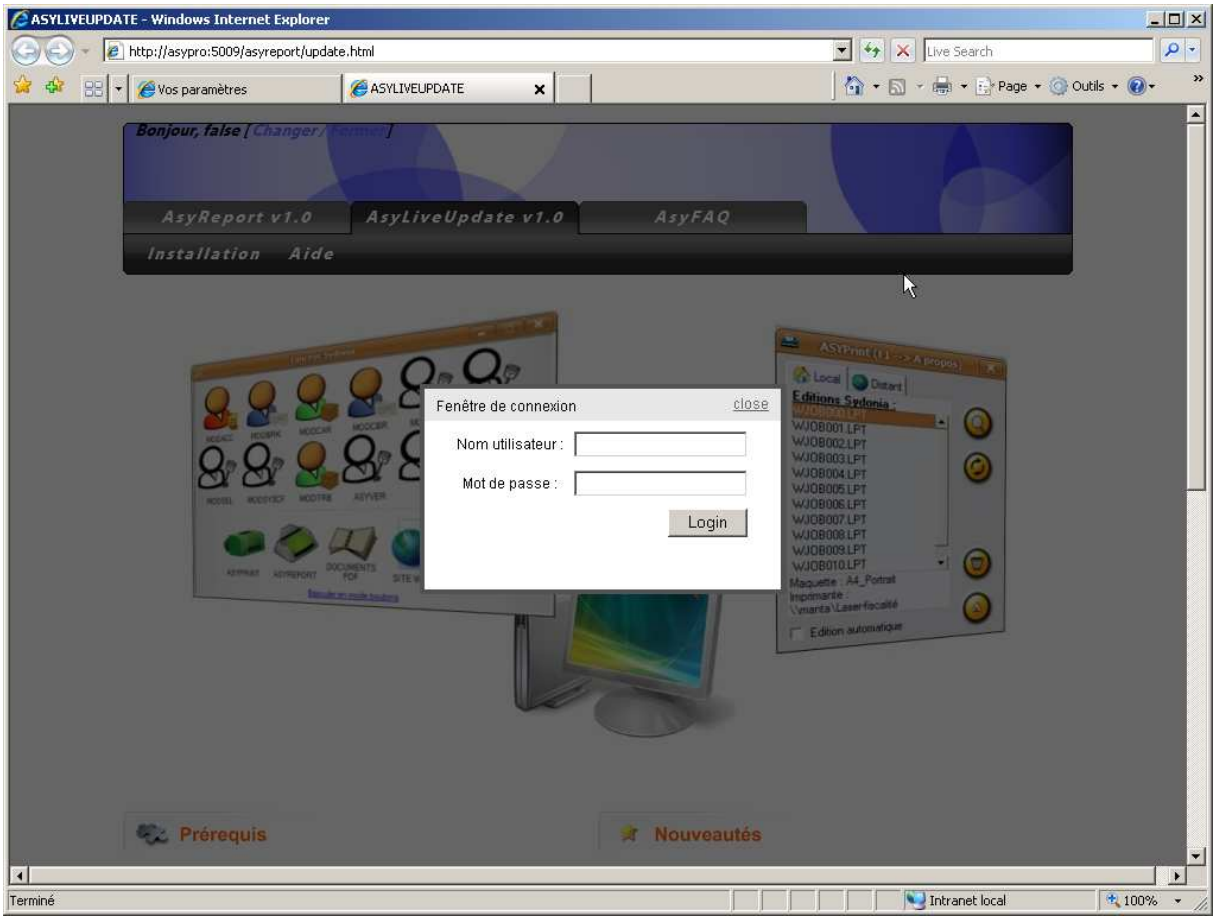


Félicitation, votre poste est maintenant prêt à recevoir ASYReport. La prochaine étape consiste à installer le client Sydonia 118d.

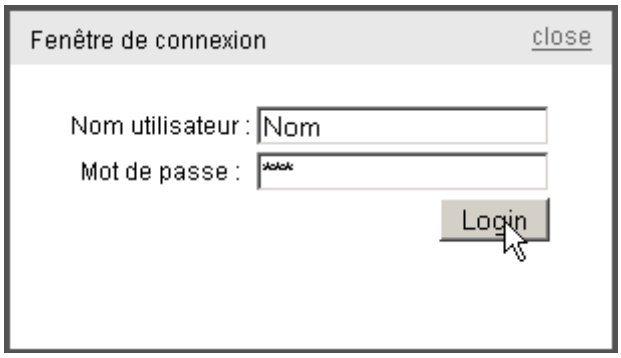
C. Installation du client

1. Ouvrir une session Windows utilisateur (droits administrateur non requis)

2. Fermez tout les programmes Sydonia (Asyprint, MODBRK, MODTRB, …)
3. Si vous accédez à Sydonia via un client VPN se connecter au client VPN et s'assurer qu'il fonctionne.
4. Ouvrez votre navigateur Internet explorer.
5. Saisissez dans la barre d'adresse l'URL suivante : http://asypro:5009/asyreport/update.html



6. Veuillez saisir le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » (Ces information sont les même que celles du client Sydonia).



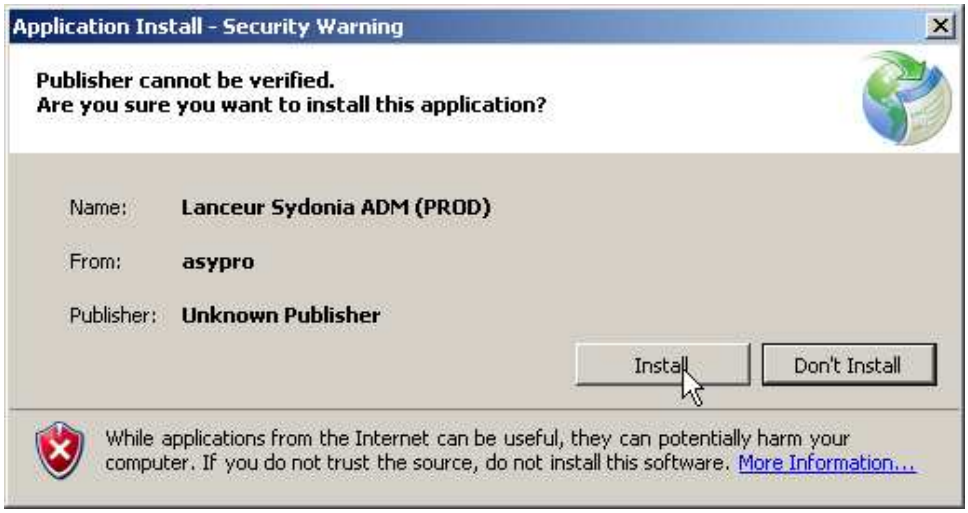
7. Cliquez sur le bouton « login »

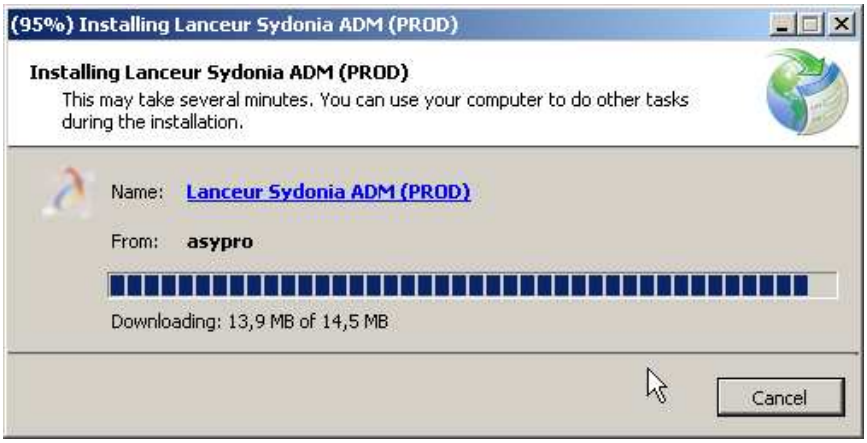
8. Le site « AsyLiveUpdate » s'affiche (Il se peut que vous utilisiez un proxy pour accéder à Internet ce qui peut empêcher l'affichage du site. Dans ce cas se reporter à la rubrique « Question/Réponse » de ce document.).

9. Cliquez sur le lien « Téléchargement gratuit et immédiat ».

10. Une fenêtre « Application Install – Security Warning » s'ouvre.

11. Cliquez sur le bouton « Install » (en cas d'erreur se reporter à la rubrique « Question/Réponse » de ce document.)





12. Un menu Sydonia s'ouvre.
13. Veuillez suivre les instructions du menu Sydonia.

Félicitation vous disposez maintenant de la dernière version de la suite logicielle Sydonia. Veuillez dorénavant toujours utiliser le « Lanceur Sydonia » pour accéder aux différents modules de Sydonia. Ceci vous garantira une utilisation optimale de l'application.

Remarque :

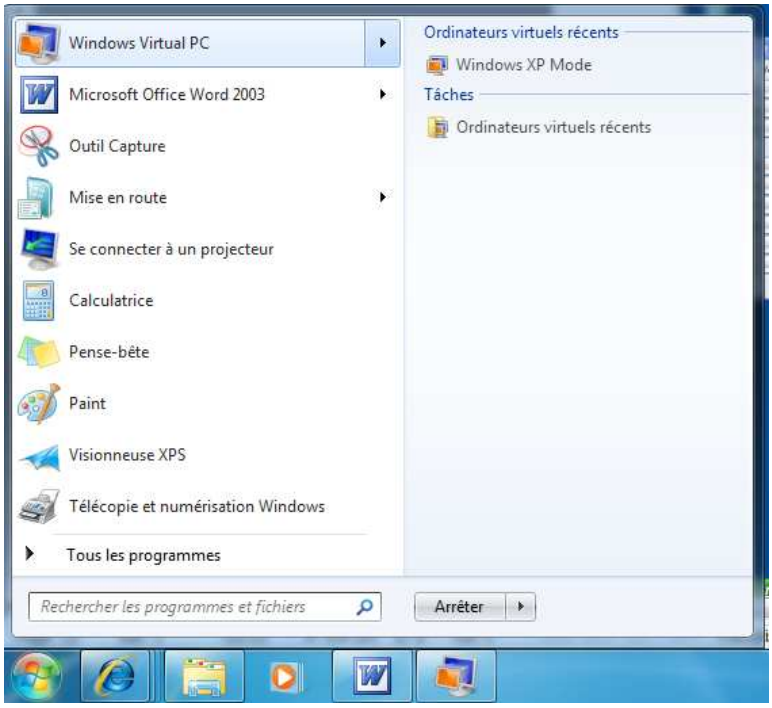
- L'installation de « asyinit.exe » sur le poste de travail ne se fait qu'une seule fois. L'installation est nécessaire uniquement dans le cas d'une réinstallation de Windows XP.

- La procédure d'installation du client Sydonia doit se répéter pour chaque session Windows utilisateur du poste de travail. Dans le cas où une session Windows secondaire est utilisé très rarement il n'est pas nécessaire d'installer tout le client mais uniquement les raccourcis. Dans ce cas se reporter à la rubrique « Question/Réponse » de ce document.).

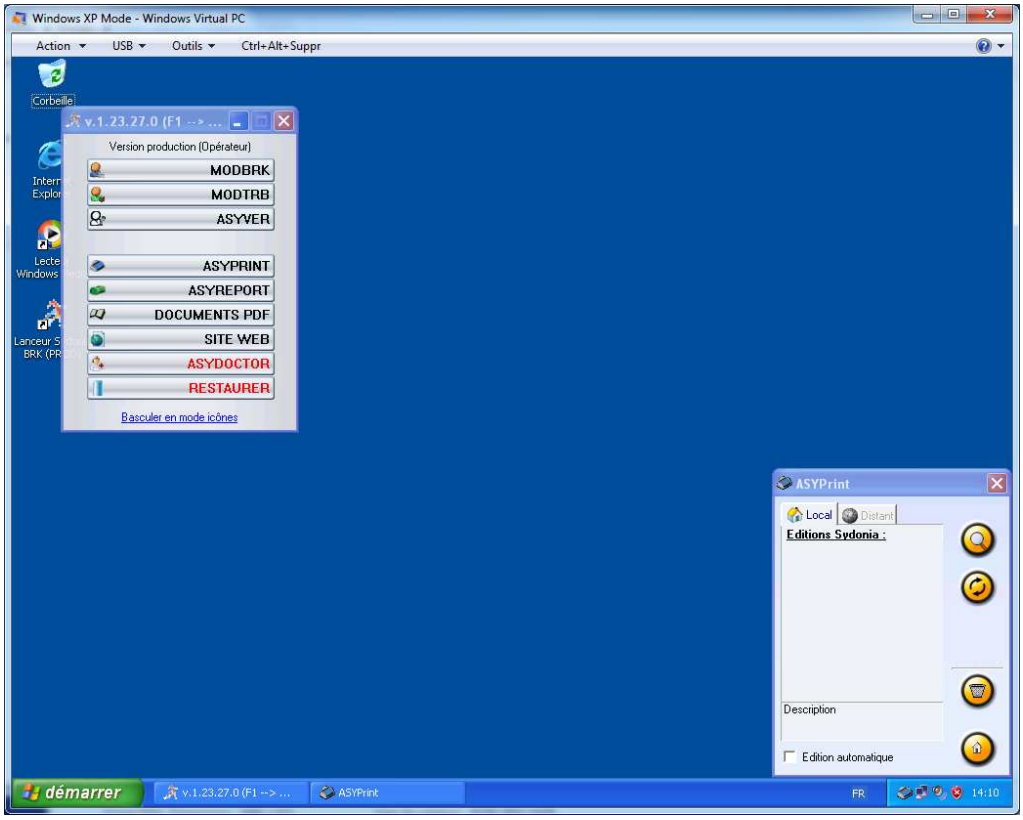
Utilisation de Sydonia sous Windows 7

1. Lancer la machine virtuelle XP

    a. Menu Démarrer / Windows Virtual PC / Windows XP Mode



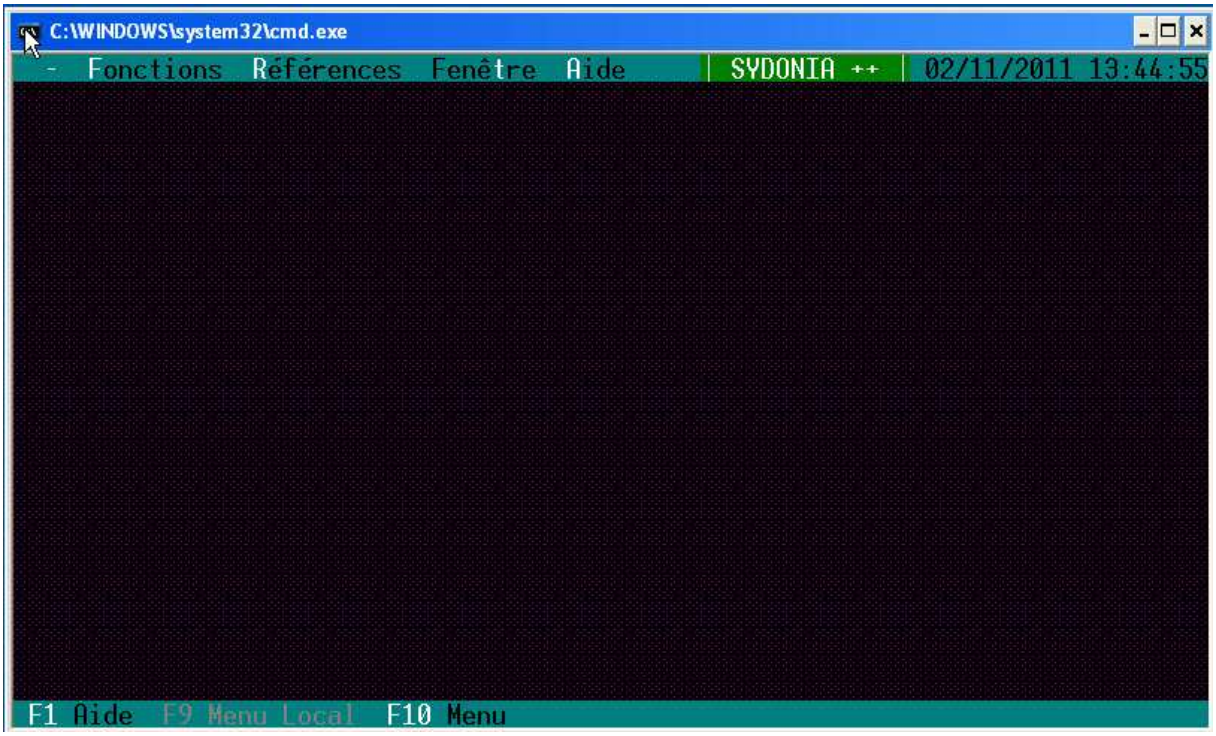
b. Le lanceur Sydonia apparaît dans la fenêtre de la machine virtuelle XP



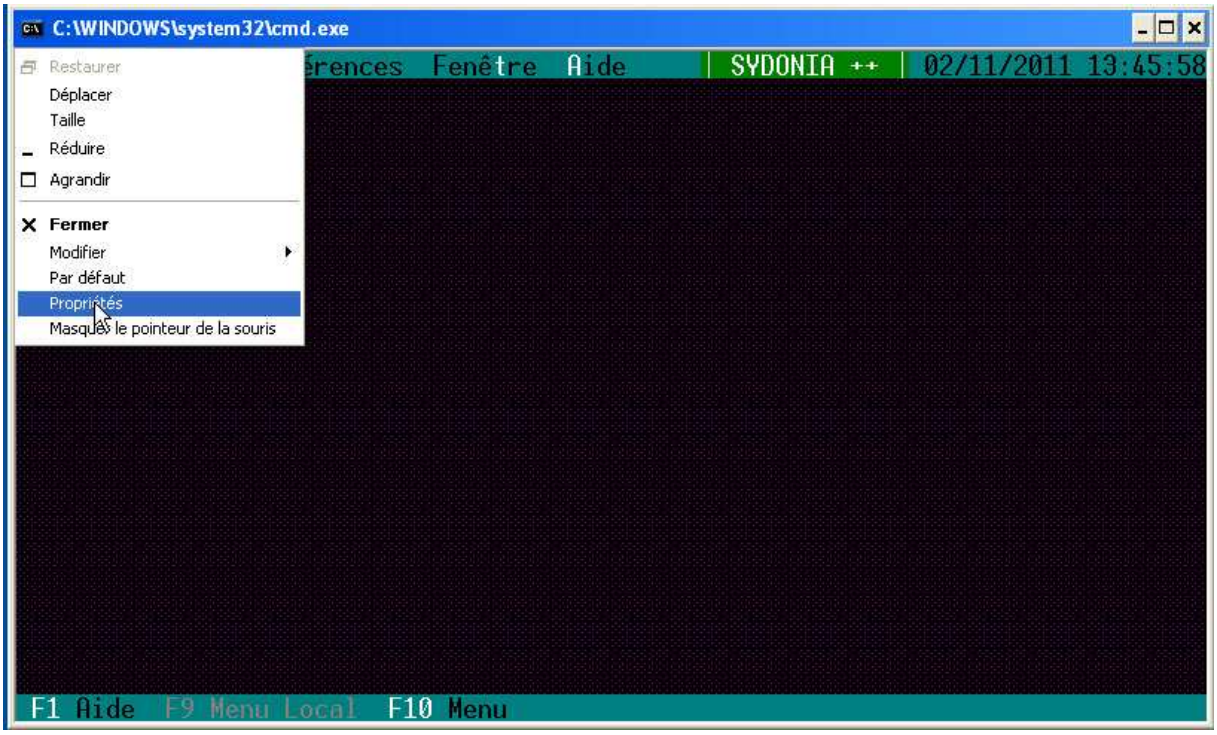
2. Agrandir la fenêtre Windows

Sous windows 7, la commande ALT+ENTER ne permet pas de passer en mode plein écran. Il est toutefois possible d'agrandir la fenêtre.

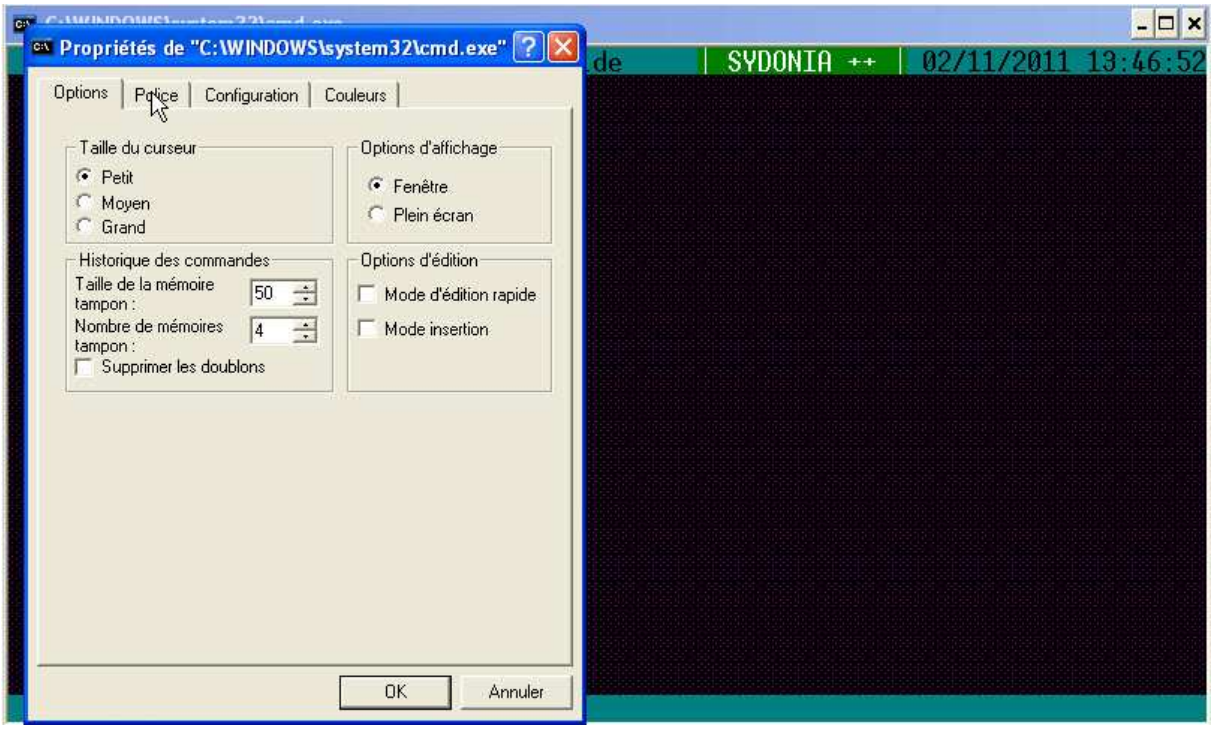
a) Pour ce faire, il faut cliquer sur c:\ en haut à gauche de la fenêtre MS-Dos de Sydonia



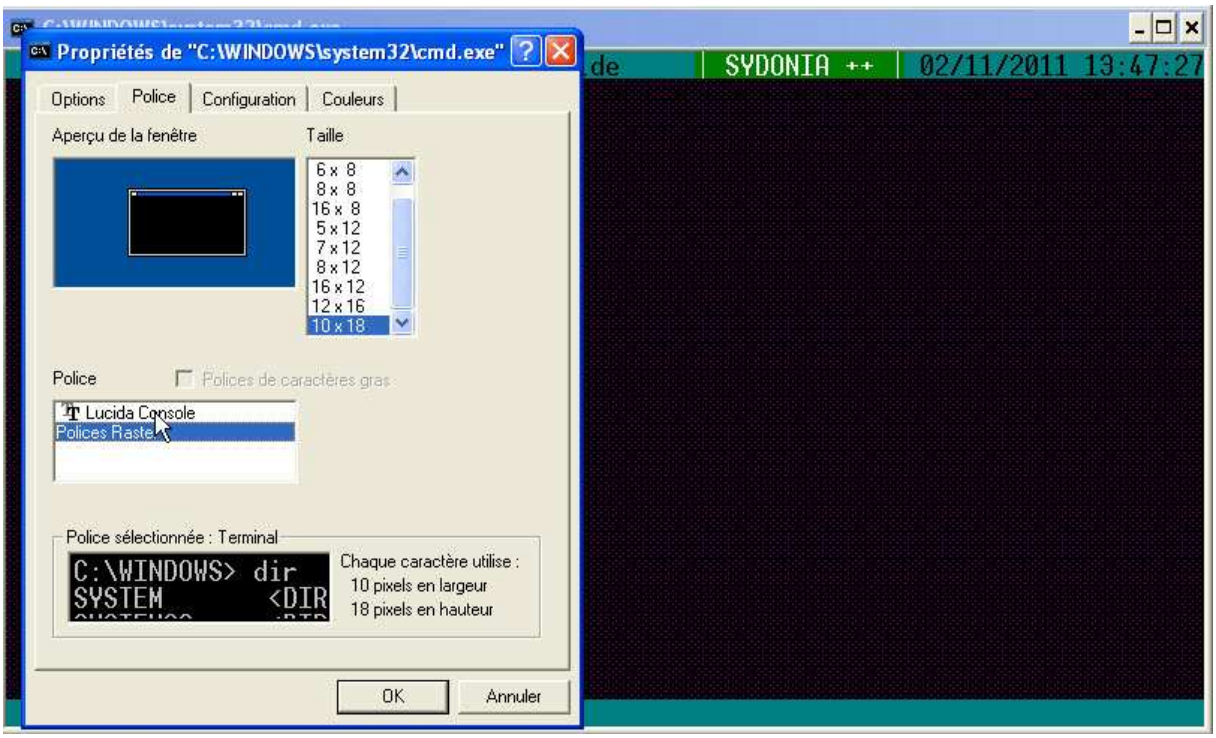
b) Sélectionner le menu propriétés



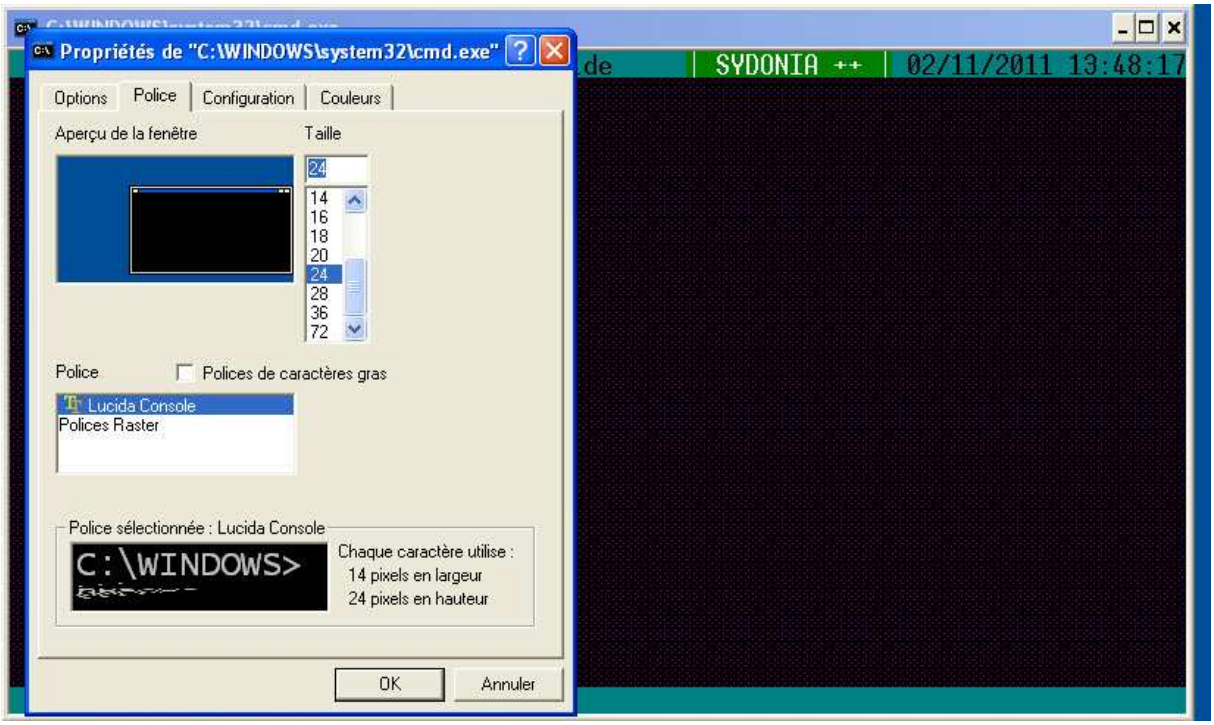
c) Choisir l'onglet police



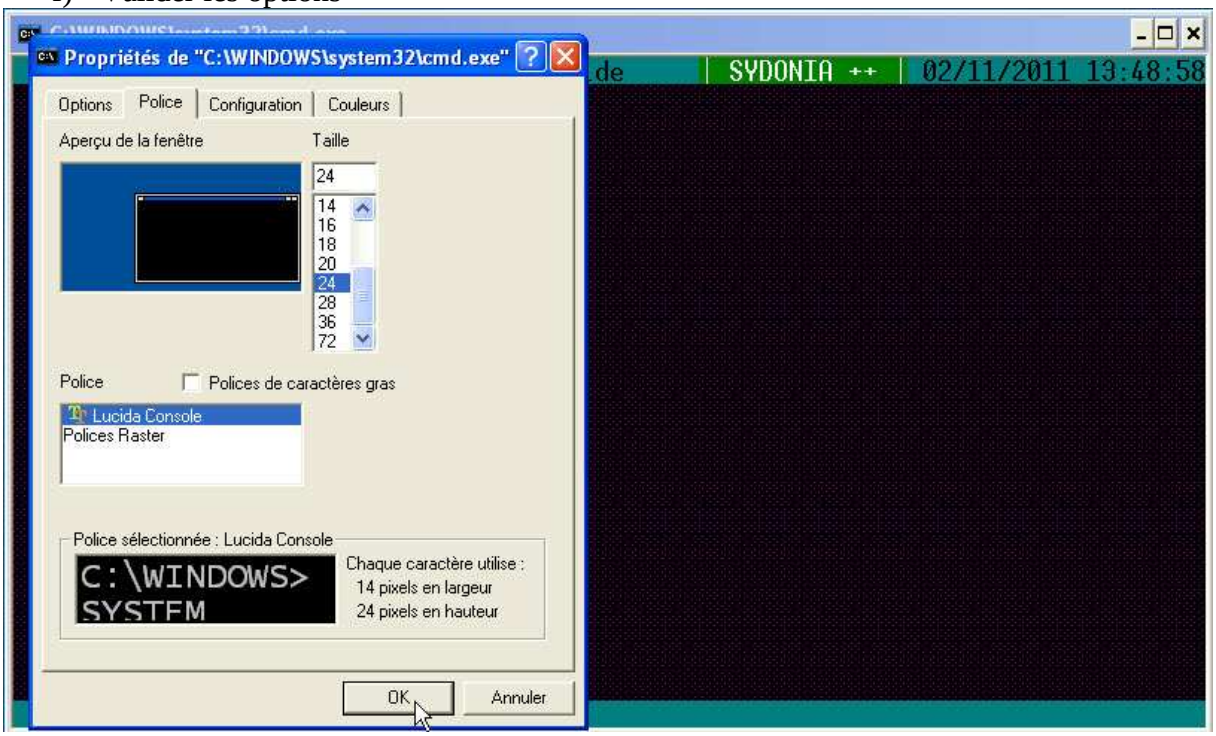
d) Sélectionner la police Lucida Console



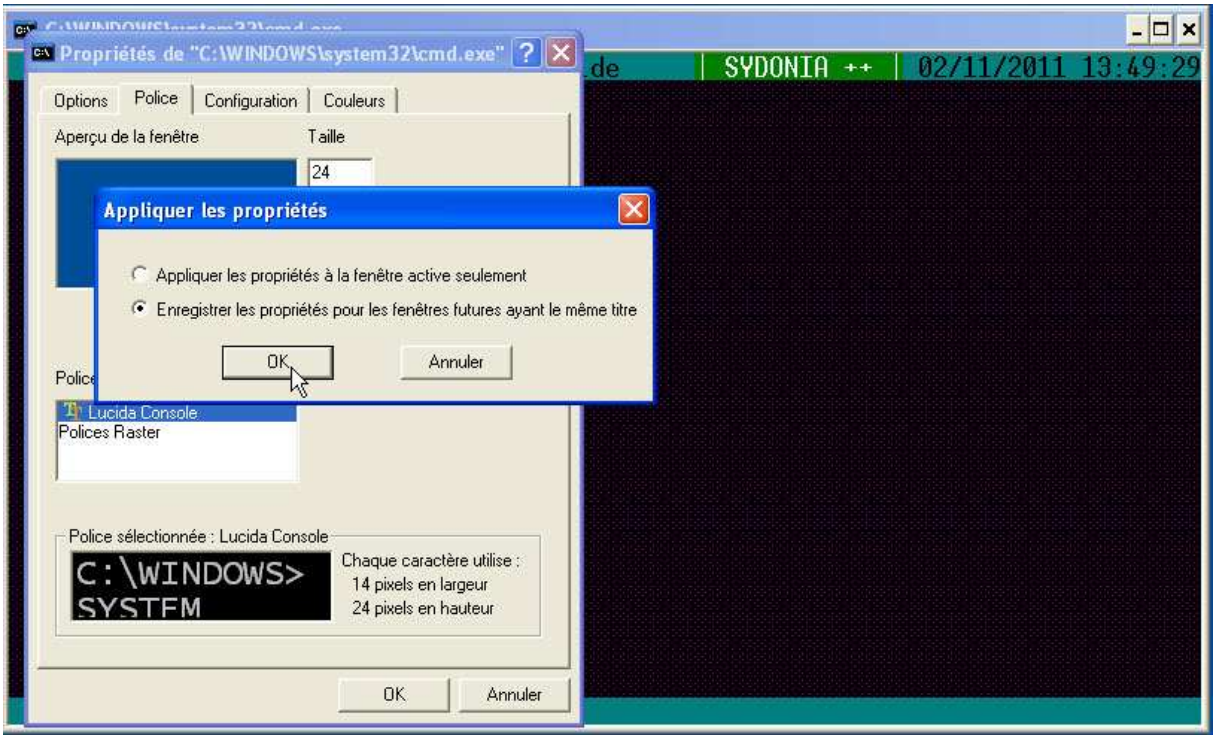
e) Choisir la taille 24



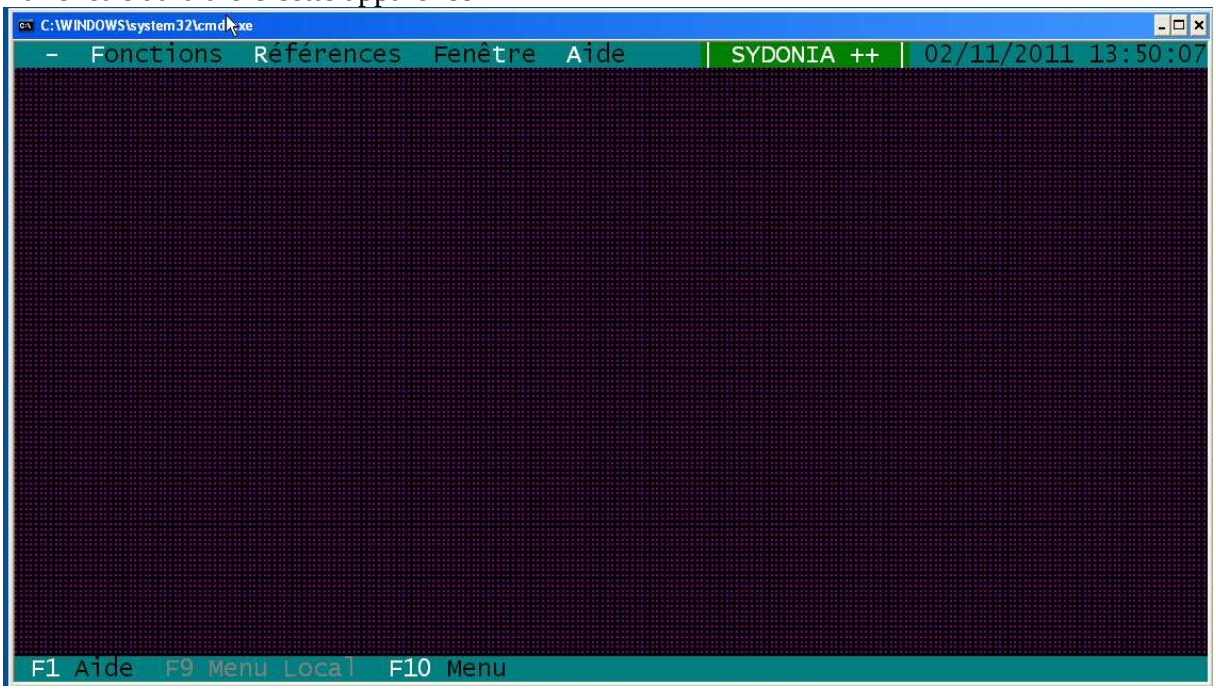
f) Valider les options



g) Enregistrer les propriétés pour toutes les fenetres



La fenêtre aura alors cette apparence



Contacts

En cas de problème lors du déroulement de la procédure veuillez vous reporter dans un premier temps à la rubrique « Question/Réponse » du présent document. En cas de problème de compréhension de la procédure faites appel à votre informaticien. Si le problème subsiste alors vous pouvez faire appel au support technique de Sydonia :

- Courriel : sydonia.dtsi@gouv.nc (média conseillé)
- Tél : 27.92.90 (M. Fabrice DANG)
- Tél : 23.27.58 (Mme Cécile BAJEUX)

Questions/réponses

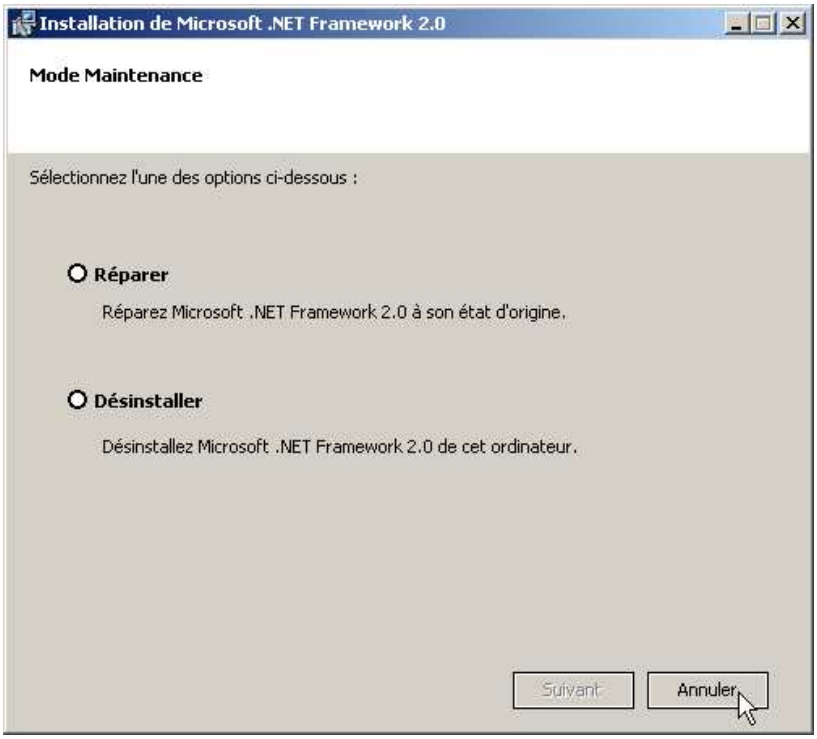
1. Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet. ordinateur pour installer ce programme ». *28*
2. Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance. *28*
3. Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ». *29*
4. Installation du client Sydonia 118d en erreur. *29*
5. Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire. *30*
6. Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ». ... *30*
7. Erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia. *30*

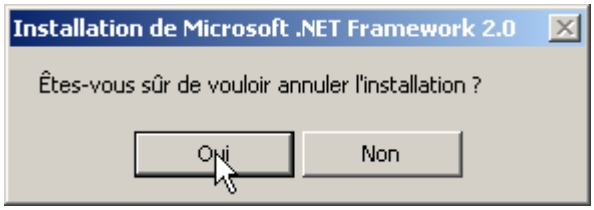
1. Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet. ordinateur pour installer ce programme ».

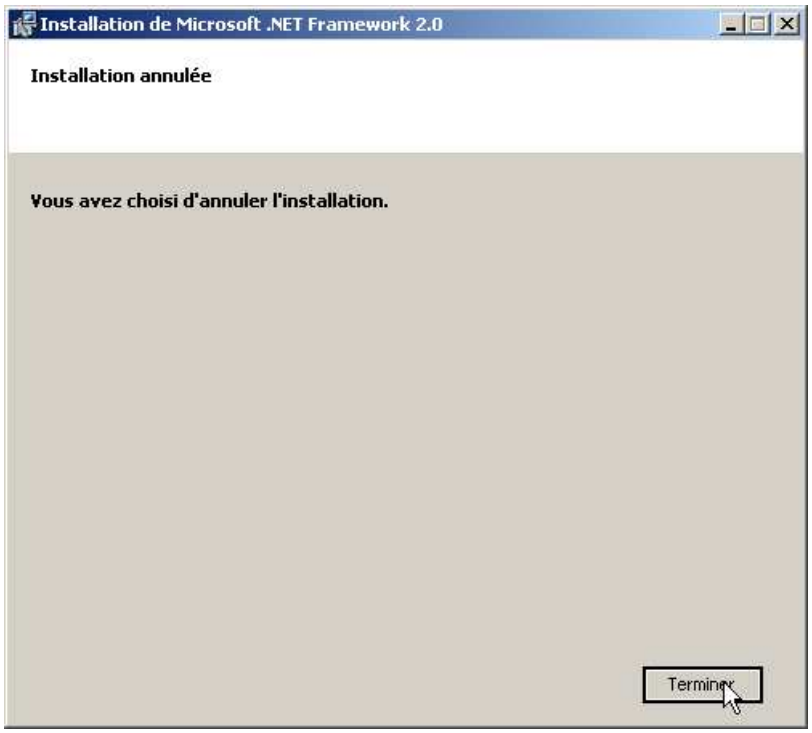
1. Clique droit de la souris sur le fichier « asyinit.exe »
2. Choisir « Exécuter en tant que… »
3. Sélectionnez le bouton radio « L'utilisateur suivant »
4. Saisissez le « Nom utilisateur » et le « mot de passe » du compte administrateur.
5. Puis validez en cliquant sur le bouton « OK »

2. Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance.

Vous proposant de sélectionner une des options « Réparer » ou « Désinstaller ». Cette fenêtre indique que le « Framework .NET 2.0 » est déjà installé sur votre poste. Cliquez sur le bouton « Annuler » pour passer son installation. Puis confirmez l'annulation en cliquant sur le bouton « Oui », puis « Terminer »







3. Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ».

Cette erreur est probablement due à l'utilisation d'un proxy Internet. Pour corriger le problème (manipulation pour **IE 6**):

6. Allez dans le menu « Démarrer/panneau de configuration »
7. Cliquez sur « Options Internet »
8. Choisissez l'onglet « Connexion »
9. Cliquez sur le bouton « Paramètres réseau… »
10. Dans le cadre « Serveur proxy »
11. Cochez le menu « Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales »
12. Cliquez ensuite sur le bouton « Avancé… »
13. Dans le cadre « Exceptions »
14. Ajoutez l'exception suivante :

    ; asypro
15. Validez les modifications.

4. Installation du client Sydonia 118d en erreur.

Recommencez l'installation en désactivant votre système de sécurité du poste (Antivirus, Pare-feu, …). Si le problème persiste vérifiez que votre compte utilisateur n'est pas un compte temporaire (Invité par exemple).

5. Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire.

Par secondaire il faut comprendre « utilisation très rare ». Dans ce cas vous pouvez installer dans cette session le programme « asymultiuser_BRK.exe ». Cette opération nécessite des droits « utilisateur avec pouvoir » (Voir « Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir » dans la rubrique « Question/Réponse » de ce document).

6. Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ».

1. Ouvrir une session utilisateur limité
2. Dans le menu « Démarrer/Exécuter »
3. Entre la ligne de commande « Control Userpasswords2 »
4. Puis clique sur « OK »
5. Saisissez le « Nom utilisateur » et le « mot de passe » du compte administrateur.
6. Dans l'onglet « Utilisateurs » sélectionnez le nom du compte utilisateur
7. Puis cliquez sur le bouton Propriétés
8. Sélectionnez le bouton radio « Utilisateur standard »
9. Enfin validez les modifications

7. Erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia.

Ce problème est peut-être dû à la fonction de synchronisation du mode hors connexion de Windows XP. Pour résoudre le problème, remplacez les raccourcis Sydonia dans :

Démarrer/Démarrage
Démarrer/Sydonia
Bureau

Par un nouveau raccourcis qui pointe vers :

```
"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"
http://http://asypro:5009/clickonce/sydonia_BRK.application
```