

**SYDONIA** WORLD

**Outil de débogage Ci5  
version Déclarant**

Edition Juin 2023  
Version 2.0

Version	Date	Auteur/Origine	Validation	Description des modifications
1.0	13/06/2023	Monia GHORBAL (CNUCED) Patrick CHAUTARD (SAU)		
2.0	16/06/2023	Monia GHORBAL (CNUCED) Patrick CHAUTARD (SAU)		Relecture

## Table des Matières

### **Introduction**

### **1.- Objectifs**

### **2.- Phases**

### **3.- Exemples**

---

## Outil de débogage des problèmes liés à la communication avec Ci5

### Introduction

Un outil de débogage des problèmes liés à la communication avec Ci5 a été intégré dans SYDONIA World (SW).

L'outil se présente sous la forme d'une icône  dans la barre d'outils de la déclaration en détail et peut être utilisé aussi bien par le déclarant que par le service des douanes.

### **1.- Objectifs.**

Les objectifs de l'outil de débogage consistent à :

- Tracer en temps réel les échanges entre SW et Ci5 lors de la transmission d'une déclaration.
- Détecter les problèmes liés à la non-transmission de la déclaration dans Ci5.
- Afficher les messages pour expliquer au déclarant la nature des problèmes détectés ayant empêché la transmission dans Ci5.

### **2.- Phases.**

Séquence chronologique des trois phases de l'outil de débogage :

- Phase 1 : l'outil de débogage vérifie la conformité de la déclaration à transmettre à Ci5 (mauvaise saisie dans le DAU)
- Phase 2 : en l'absence de problème dans la phase 1, l'outil vérifie la case 40 en contactant Ci5 pour s'assurer que :
  - la référence du titre de transport existe ou pas
  - le statut du titre de transport est valide
  - le titre de transport est "déchargé"
- Phase 3 : en l'absence de problème dans la phase 2, SW donne une opportunité au déclarant de renvoyer lui-même la déclaration à Ci5.

Le déclarant est informé par le système des résultats de la transmission sous format d'un message JSON.

A partir du message reçu, le déclarant saura si la déclaration a été bien reçue ou pas. En cas d'erreur, le déclarant pourra envoyer ce message JSON à GIPANC pour correction.

En cas de mauvaise saisie sur la déclaration, SW affiche la nature de l'erreur détectée et le déclarant doit solliciter auprès du service des douanes, une contre-écriture rectificative.

A l'issue, le service informe le déclarant de la mise à disposition de sa déclaration, corrigée. SW se charge de la transmission automatique après correction.

En cas de rejet persistant, le déclarant peut renvoyer sa déclaration en utilisant l'outil de débogage et transmettre si nécessaire le message JSON à GIPANC.

### 3.- Exemples.

#### Exemple1 :

Cas d'une déclaration liquidée au bureau de TONTOUTA, avec désactivation du manifeste aérien par le code 6, et désactivation de Ci5 dans la configuration particulière (cas de figure exceptionnel géré par la douane, comme solution de secours).

En cliquant sur l'icône de l'outil de débogage  , le système affiche clairement les problèmes rencontrés au niveau de SW (phase 1).

The screenshot shows a software window titled "Déclaration en détail - Afficher [2023]". A message box is open, displaying the following text:

- 1. Ce bureau n'est pas autorisé: TTA
- 2. Le code de la nature de transaction n'est pas autorisé: 6
- 3. Ci5 n'est pas activé

The background form contains the following data:

2 Exportateur No. <b>NEGOCIANT INTERNATIONAL</b>		1 DÉCLARATION <b>TTA</b>	
8 Destinataire No.		A - BUREAU DE DESTINATION <b>TONTOUTA Aéroport</b>	
Message		3 Form. <b>1</b> 4 Mode repr <b>3</b> Référence douane <b>C 24057</b> 08/06/2023	
18 Identité et nationalité du moyen de transport à l'arrivée <b>CONTSHIP TEN V. 306</b> 19 Ctr. <input type="checkbox"/>		5 Articles <b>1</b> 6 Total des colis <b>10</b> 7 Numéro de référence <b>2023</b> <b>TESTD48</b>	
21 Date d'arrivée / départ du moyen de transport <b>20230218</b>		9 Responsable financier No.	
25 Mode transp. à <b>04</b> la frontière 26 Mode transport <input type="checkbox"/> intérieur		12 Eléments de la valeur <b>122.307</b> 13 S.C <b>1</b>	
27 Lieu de déchargement <b>NCNOU NOUMEA</b>		15 Pays d'exportation <b>Australie</b> 16 Pays d'origine <b>France</b>	
29 Bureau d'entrée <b>TTA TONTOUTA Aéroport</b> 30 Localisation des marchandises <b>PACIFICAIRPORT</b>		17 Code pays exp. <b>6</b> 17 Code pays dest. <b>2</b>	
31 Colis et désig des marchandises		20 Conditions de livraison <b>FCA SYDNEY</b>	
Marques et Nos -No(s) conteneur(s) - Nombre et nature <b>NON REGRESSION</b>		22 Devise et montant total facturé <b>EUR</b> <b>5.000,00</b> 23 Taux de change <b>119,33174</b> 24 Nature de la transac. <b>6</b> <b>2</b>	
Nbr. et typ. <b>10 21</b> <b>Cartons</b>		28 Données financières et bancaires <b>D48</b>	
No(s) conteneurs		Cond. de paiement <b>00</b> <b>PAIEMENT AV.IMPORTATION/EXPORTATION</b>	
PLAQUES ET PELLICULES, PHOTOGRAPHIQUES, IMPRESSIONNEES ET DEVELOPPEES, AUTRE <b>NON REGRESSION</b>		<b>SOUSSION CAUTIONNEE</b>	
		32 Article <b>1</b> No. <b>37050000</b> 33 Code des marchandises <b>000</b>	
		34 Code P. origine <b>FR</b> 35 Poids brut (kg) <b>100,0</b> 36 Préfer.	
		37 RÉGIME <b>4000</b> <b>000</b> 38 Poids net (kg) <b>100,0</b> 39 AT Délai	
		40 Déclaration sommaire/ Document précédent <b>S/L</b>	
		41 Unités supplément. 42 Prix article <b>5.000,00</b> 43 Code	

At the bottom of the window, there is a status bar with the text: "D.D.U Note de val. Bull. de liquidation Page info. Doc. joint Docs. Scan. AGU Doc. Num. D48"



En activant Ci5 (responsabilité douane) dans la configuration particulière et en cliquant de nouveau sur l'outil de débogage pour vérifier les problèmes qui persistent, le système a fait disparaître le message relatif à Ci5 et continue d'afficher celui concernant le statut de la déclaration (phase 1).

ASYCUDA		A - BUREAU DE DESTINATION	
2 Exportateur No. PARK REGIS BUILDING, SUITE 443 27 PARK STREET SYDNEY 4106 Australia		1 DÉCLARATION IM 4 3 Form. 1 2 3 4 Mode repr. 5 Articles 4 6 Total des colis 16 7 Numéro de référence 2023 TESTCI5	
8 Destinataire No. Message 1. Le statut n'est pas BAE		9 Responsable financier No. Pays dernière KP 11 Pays trans Prov. act. 12 Eléments de la valeur 104.791 13 S.C 0	
14 Zone des Transitaires 32 avenue James Cook		15 Pays d'exportation Chine 16 Pays d'origine Chine 17 Code pays exp. CN 18 Code pays dest. NC	
18 Identité et nationalité du moyen de transport à l'arrivée CORAL ISLANDER II V. V.18 CN 19 Ctr. <input checked="" type="checkbox"/>		20 Conditions de livraison CFR NOUMEA	
21 Date d'arrivée / départ du moyen de transport 20230102		22 Devise et montant total facturé USD 8.730,00 23 Taux de change 120,44981 24 Nature de la transac. 1 1	
25 Mode transp. à la frontière 01 26 Mode transport intérieur 27 Lieu de déchargement NCNOU NOUMEA		28 Données financières et bancaires Cond. de paiement 00 PAIEMENT AV. IMPORTATION/EXPORTATION	
29 Bureau d'entrée BNP NOUMEA Port		30 Localisation des marchandises	
31 Colis et désig des marchandises Marques et Nos -No(s) conteneur(s) - Nombre et nature Marques et no des colis GIE TRANSPORT EN COMMUN DE NOUMEA S2310001 Nbr. et typ. 11 21 Cartons No(s) conteneurs TCNU5033147 MIROIRS RETROVISEURS POUR VEHICULES		32 Article 1 No. 33 Code des marchandises 70091000 000 34 Code P. origine CN 35 Poids brut (kg) 186,0 36 Préfer. 37 RÉGIME 4000 000 38 Poids net (kg) 185,0 39 AT Delai 40 Déclaration sommaire/ Document précédent S/L 375919	

47 Calcul des impositions					48 Report de paiement		49 Identification de l'entrepôt	
Type	Base d'imposition	Taux	Montant	MP				
DD	384.100,00	5,00	19.205	1				
TGC	403.305,00	11,00	44.364	1				
Total			63.569	1				
50 Principal obligé No.					Signature		C - BUREAU DE DÉPART	
51 Bureaux de transit et pays					Représenté par		Code	
52 Garantie non valable pour					Lieu et date		53 Bureau de destination (et pays)	
D - CONTROLE PAR LE BUREAU DE DESTINATION					Cachet		Statut douanier	
Signature								

Après paiement de la déclaration au comptant (cas de l'exemple), le statut est BAE.

En cliquant à nouveau sur l'outil de débogage, le système fait disparaître le message relatif au statut et affiche un nouveau message pour la référence inconnue de Ci5 dans la case 40 (phase 2).

No(s) conteneurs TCNU5033147		4000	000	185,0	
MIROIRS RETROVISEURS POUR VEHICULES		40 Déclaration sommaire/ Document précédent S/L 375919			
KING LONG REAR VIEW LH		41 Unités supplément.	42 Prix article	43 Code M.E.	
44 Mentions spéciales Documents produits Certificats et autoris.		Code M.S.		45 Ajustement 1,0000	
No de Licence 30.009+0+0+4.801-0 Val.D.		41bis Unité d'apure.		46 Valeur statistique 384.100	
D.J.					
47 Calcul des impositions	Type	Base d'imposition	Taux	Montant	MP
	DD	384.100,00	5,00	19.205	1
	TGC	403.305,00	11,00	44.364	1
	Total			63.569	1
50 Principal obligé No.		Signature		C - BUREAU DE DÉPART	
51 Bureaux de transit et pays		Représenté par		BAE	
Lieu et date					
52 Garantie non valable pour		Code		53 Bureau de destination (et pays)	
D - CONTROLE PAR LE BUREAU DE DESTINATION		Cachet:		54 Lieu et date:	
Signature					

Remarque : pour faire disparaître ce message, nous devons disposer d'une référence de titre de transport, reconnue dans Ci5.

Dans ce cas, le déclarant va contacter le service des douanes pour faire une contre-écriture de la déclaration (saisie de la référence valide du titre de transport, dans la case 40).

Après la contre-écriture, le système fait disparaître les messages d'erreur de la phase 2 liés à la conformité du titre de transport (existence, validité et déchargement).

Comme aucune autre erreur n'a été détectée, suite à une contre-écriture, il n'est pas utile d'envoyer le message Ci5, SW le faisant automatiquement (**ne pas cliquer sur le message**, voir écran ci-après).

**Important** : Il appartient au déclarant de se connecter sur le système Ci5, pour s'assurer de la bonne transmission du message. Au cas où il y'a toujours absence de ce message dans Ci5, le déclarant peut choisir de le renvoyer.

Déclaration en détail - Afficher [2023]

Fichier Modifier Afficher Aide

100 %

**ASYCUDA**

A - BUREAU DE DESTINATION

1 DÉCLARATION

2 Exportateur No. [REDACTED]  
PARK REGIS BUILDING, SUITE 443 27 PARK STREET  
SYDNEY 4106  
Australia

3 Form. 1 4 Mode repr 2 3 Manifeste

5 Articles 4 6 Total des colis 16 7 Numéro de référence 2023 TESTCI5

8 Destinataire No. [REDACTED]

9 Responsable financier No. [REDACTED]

10 Confirmation

Aucune erreur trouvée sur cette déclaration. Voulez-vous envoyer le message Ci5 ?

11 Pays trans act. 12 Eléments de la valeur 104.791 13 S.C 0

14 Zone des Transitaires 32 avenue James Cook

15 Pays d'origine Chine 16 Pays de destination Nouvelle Calédonie

18 Identité et nationalité du moyen de transport à l'arrivée CORAL ISLANDER II V. V.18 19 Ctr. CN 20 Conditions de livraison CFR NOUMEA

21 Date d'arrivée / départ du moyen de transport 20230102 22 Devise et montant total facturé USD 8.730,00 23 Taux de change 120,44981 24 Nature de la transac. 1 1

25 Mode transp. à la frontière 01 26 Mode transport intérieur 27 Lieu de déchargement NCNOU NOUMEA 28 Données financières et bancaires Cond. de paiement 00 PAIEMENT AV.IMPORTATION/EXPORTATION

29 Bureau d'entrée BNP NOUMEA Port 30 Localisation des marchandises [REDACTED]

31 Colis et désig des marchandises

Marques et Nos -No(s) conteneur(s) - Nombre et nature  
Marques et no GIE TRANSPORT EN COMMUN DE NOUMEA  
des colis 52310001  
Nbr. et typ. 11 21  
Cartons  
No(s) conteneurs TCNU5033147  
MIROIRS RETROVISEURS POUR VEHICULES

32 Article 1 No. 33 Code des marchandises 70091000 000

34 Code P. origine a) CN b) 35 Poids brut (kg) 186,0 36 Préfer.

37 RÉGIME 4000 000 38 Poids net (kg) 185,0 39 AT Delai

40 Déclaration sommaire/ Document précédent S/L ANT1620409

Prenons le cas où le déclarant choisit de cliquer pour envoyer le message vers Ci5 sans être sûr de la non-transmission de la déclaration.

Deux cas peuvent se présenter :

- 1/ soit le déclarant a cliqué avant que SW ne fasse une transmission automatique
- 2/ soit SW a déjà envoyé le message avant de cliquer

Pour le premier cas, il aura un message qui lui confirme la réception de la déclaration dans Ci5.

Pour le second cas, le déclarant aura un message d'erreur d'envois multiples de la même déclaration (voir toutes les captures d'écran suivantes).

Dans les deux cas, le déclarant a une confirmation de la transmission de sa déclaration dans Ci5.

Tout autre cas différent des deux précédents, le déclarant devra transmettre le message reçu à GIPANC pour analyse et correction.

**Exemples d'un message après envois multiples.**

Déclaration en détail - Afficher [2023]

Fichier Modifier Afficher Aide

100 %

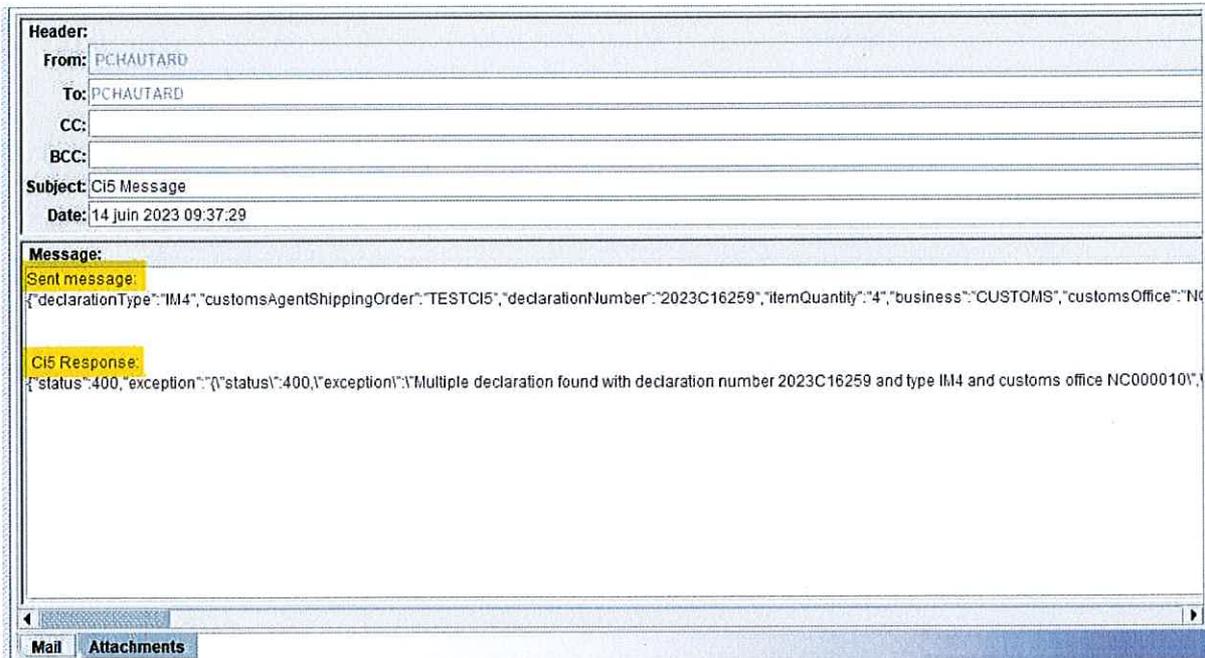
**ASYCUDA**

<b>2 Exportateur</b> No. [REDACTED] PARK REGIS BUILDING, SUITE 443 27 PARK STREET SYDNEY 4106 Australia		<b>1 DÉCLARATION</b> IM 4 <b>3 Form.</b> 1   <b>4 Mode repr</b> 2   3 5 Articles 4   6 Total des colis 16   7 Numéro de référence 2023 TESTC15		<b>A - BUREAU DE DESTINATION</b> BNP NOUMEA Port Référence douane C 16259   14/06/2023 Manifeste	
<b>8 Destinataire</b> No. [REDACTED] Zone des Transitaires 32 avenue James Cook		<b>9 Responsable financier</b> No. [REDACTED]		Pays dernière KP   11 Pays trans Prov.   act.   12 Eléments de la valeur 104.791   13 S.C 0	
<b>14</b>		<b>15 Pays d'exportation</b> Chine   <b>16 Code pays exp.</b> a) CN   b)   <b>17 Code pays dest.</b> a) NC   b)		<b>16 Pays d'origine</b> Chine   <b>17 Pays de destination</b> Nouvelle Calédonie	
<b>18 Identité et nationalité du moyen de transport à l'arrivée</b> CORAL ISLANDER II V. V.18   <b>19 Ctr.</b> CN   <input checked="" type="checkbox"/>		<b>20 Conditions de livraison</b> CFR   NOUMEA		<b>22 Devise et montant total facturé</b> USD   8.730,00   <b>23 Taux de change</b> 120,44981   <b>24 Nature de la</b> 1   1   transac.	
<b>21 Date d'arrivée / départ du moyen de transport</b> 20230102		<b>25 Mode transp. à la frontière</b> 01   <b>26 Mode transport</b> intérieur   <b>27 Lieu de déchargement</b> NCNOU NOUMEA		<b>28 Données financières et bancaires</b> Cond. de paiement 00 PAIEMENT AV.IMPORTATION/EXPORTATION	
<b>29 Bureau d'entrée</b> BNP NOUMEA Port		<b>30 Localisation des marchandises</b> [REDACTED]		<b>32 Article</b> 1   No. 70091000   <b>33 Code des marchandises</b> 000   <b>34 Code P. origine</b> a) CN   b)   <b>35 Poids brut (kg)</b> 186,0   <b>36 Préfer.</b>	
<b>31 Colis et désig. des marchandises</b> Marques et Nos -No(s) conteneur(s) - Nombre et nature des colis GIE TRANSPORT EN COMMUN DE NOUMEA S2310001 Nbr. et typ. 11 21 Cartons No(s) conteneurs TCNU5033147 MIROIRS RETROVISEURS POUR VEHICULES		<b>37 RÉGIME</b> 4000   000   <b>38 Poids net (kg)</b> 185,0   <b>39 AT Delai</b>		<b>40 Déclaration sommaire/ Document précédent</b> S/L ANT1820409	

**ASYCUDA**

<b>2 Exportateur</b> No. [REDACTED] PARK REGIS BUILDING, SUITE 443 27 PARK STREET SYDNEY 4106 Australia		<b>1 DÉCLARATION</b> IM 4 <b>3 Form.</b> 1   <b>4 Mode repr</b> 2   3 5 Articles 4   6 Total des colis 16   7 Numéro de référence 2023 TESTC15		<b>A - BUREAU DE DESTINATION</b> BNP NOUMEA Port Référence douane C 16259   14/06/2023 Manifeste	
<b>8 Destinataire</b> No. [REDACTED] SYDONIA World PATCH You have new mail. Do you want to check it now? <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<b>9 Responsable financier</b> No. [REDACTED]		Pays dernière KP   11 Pays trans Prov.   act.   12 Eléments de la valeur 104.791   13 S.C 0	
<b>14</b>		<b>15 Pays d'exportation</b> Chine   <b>16 Code pays exp.</b> a) CN   b)   <b>17 Code pays dest.</b> a) NC   b)		<b>16 Pays d'origine</b> Chine   <b>17 Pays de destination</b> Nouvelle Calédonie	
<b>18 Identité et nationalité du moyen de transport à l'arrivée</b> CORAL ISLANDER II V. V.18   <b>19 Ctr.</b> CN   <input checked="" type="checkbox"/>		<b>20 Conditions de livraison</b> CFR   NOUMEA		<b>22 Devise et montant total facturé</b> USD   8.730,00   <b>23 Taux de change</b> 120,44981   <b>24 Nature de la</b> 1   1   transac.	
<b>21 Date d'arrivée / départ du moyen de transport</b> 20230102		<b>25 Mode transp. à la frontière</b> 01   <b>26 Mode transport</b> intérieur   <b>27 Lieu de déchargement</b> NCNOU NOUMEA		<b>28 Données financières et bancaires</b> Cond. de paiement 00 PAIEMENT AV.IMPORTATION/EXPORTATION	
<b>29 Bureau d'entrée</b> BNP NOUMEA Port		<b>30 Localisation des marchandises</b> [REDACTED]		<b>32 Article</b> 1   No. 70091000   <b>33 Code des marchandises</b> 000   <b>34 Code P. origine</b> a) CN   b)   <b>35 Poids brut (kg)</b> 186,0   <b>36 Préfer.</b>	
<b>31 Colis et désig. des marchandises</b> Marques et Nos -No(s) conteneur(s) - Nombre et nature des colis GIE TRANSPORT EN COMMUN DE NOUMEA S2310001 Nbr. et typ. 11 21 Cartons No(s) conteneurs TCNU5033147 MIROIRS RETROVISEURS POUR VEHICULES		<b>37 RÉGIME</b> 4000   000   <b>38 Poids net (kg)</b> 185,0   <b>39 AT Delai</b>		<b>40 Déclaration sommaire/ Document précédent</b> S/L ANT1820409	

### Exemple d'un message JSON.



The screenshot shows an email client window with a header section and a message body. The header includes fields for From, To, CC, BCC, Subject, and Date. The message body contains two JSON snippets: a 'Sent message' and a 'Ci5 Response'. The 'Sent message' JSON is partially visible, showing fields like 'declarationType', 'customsAgentShippingOrder', 'declarationNumber', 'itemQuantity', 'business', and 'customsOffice'. The 'Ci5 Response' JSON shows a status of 400 and an exception message: 'Multiple declaration found with declaration number 2023C16259 and type IM4 and customs office NC000010'.

**Header:**

**From:** PCHAUTARD  
**To:** PCHAUTARD  
**CC:**  
**BCC:**  
**Subject:** Ci5 Message  
**Date:** 14 juin 2023 09:37:29

**Message:**

**Sent message:**  
{ "declarationType": "IM4", "customsAgentShippingOrder": "TESTCI5", "declarationNumber": "2023C16259", "itemQuantity": "4", "business": "CUSTOMS", "customsOffice": "NC000010", ... }

**Ci5 Response:**  
{ "status": 400, "exception": { "status": 400, "exception": "Multiple declaration found with declaration number 2023C16259 and type IM4 and customs office NC000010", ... } }

Mail Attachments