



AsyReport

Direction des technologies et
des services de l'information

Référence de document :	AsyReport - Guide d'installation
Nom de fichier :	Guide d'installation_V1.1.doc
Version :	
Date dernière révision :	10/03/2008
Nombre de pages :	16

GUIDE d'INSTALLATION

AsyReport v1.1

Sommaire

1. PRÉ-REQUIS.....	2
2. PRÉSENTATION.....	2
3. PROCÉDURE D'INSTALLATION.....	2
<i>Installation d'Asyinit.exe.....</i>	<i>2</i>
<i>Installation du client.....</i>	<i>10</i>
4. CONTACTS	13
5. QUESTIONS/RÉPONSES	13
<i>Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet ordinateur pour installer ce programme ».....</i>	<i>13</i>
<i>Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance... ..</i>	<i>13</i>
<i>Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ».....</i>	<i>15</i>
<i>Installation du client Sydonia 118d en erreur.....</i>	<i>15</i>
<i>Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire.....</i>	<i>15</i>
<i>Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ».....</i>	<i>15</i>
<i>Message d'erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia.....</i>	<i>16</i>

1. Pré-requis

- ✓ Vous devez avoir téléchargé le programme « asyinit.exe » à l'adresse « <http://douane.gouv.nc/douane/sydonia/asyclient/asyinit.exe> ».
- ✓ Votre système d'exploitation doit être de la famille Windows XP.
- ✓ Vous devez disposer d'une liaison avec le serveur Sydonia de type liaison spécialisée ou réseau privé virtuel (VPN) via Internet.
- ✓ Vous devez avoir les droits administrateurs pour installer asyinit.exe.

2. Présentation

Le but de cette procédure consiste à préparer votre poste de travail à recevoir l'application Web ASYReport et d'installer le client Sydonia 118d.

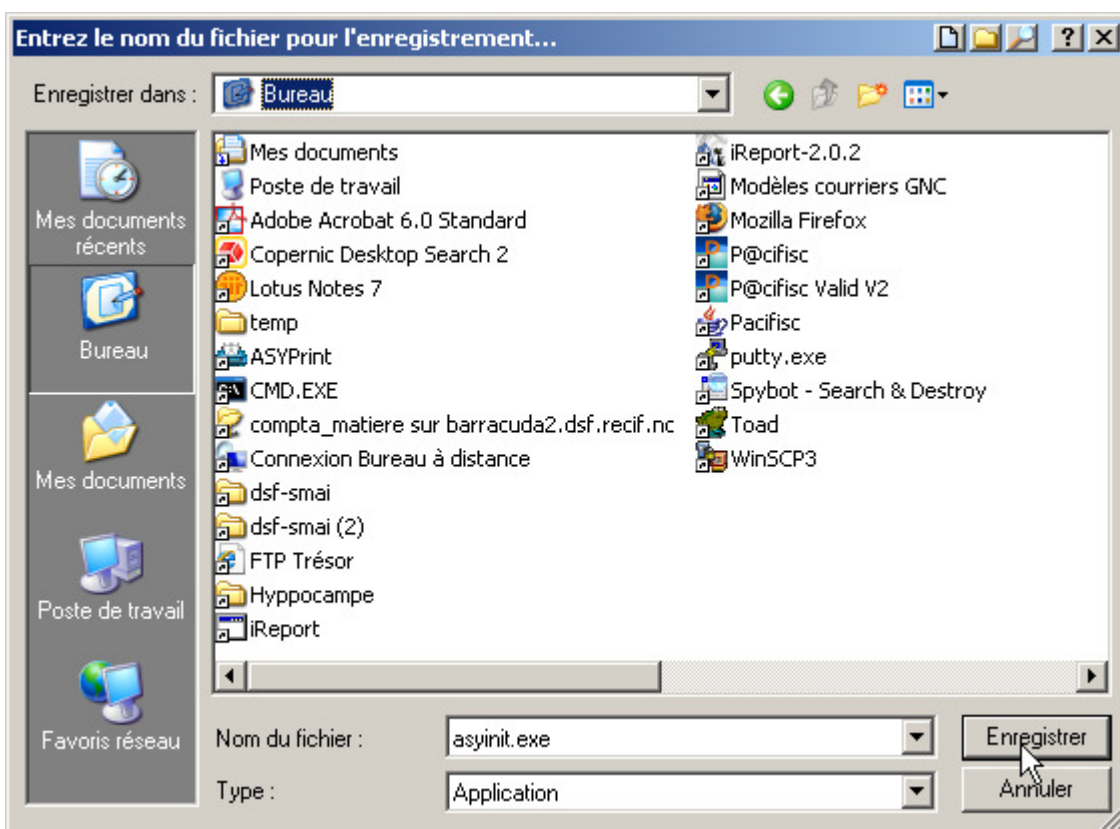
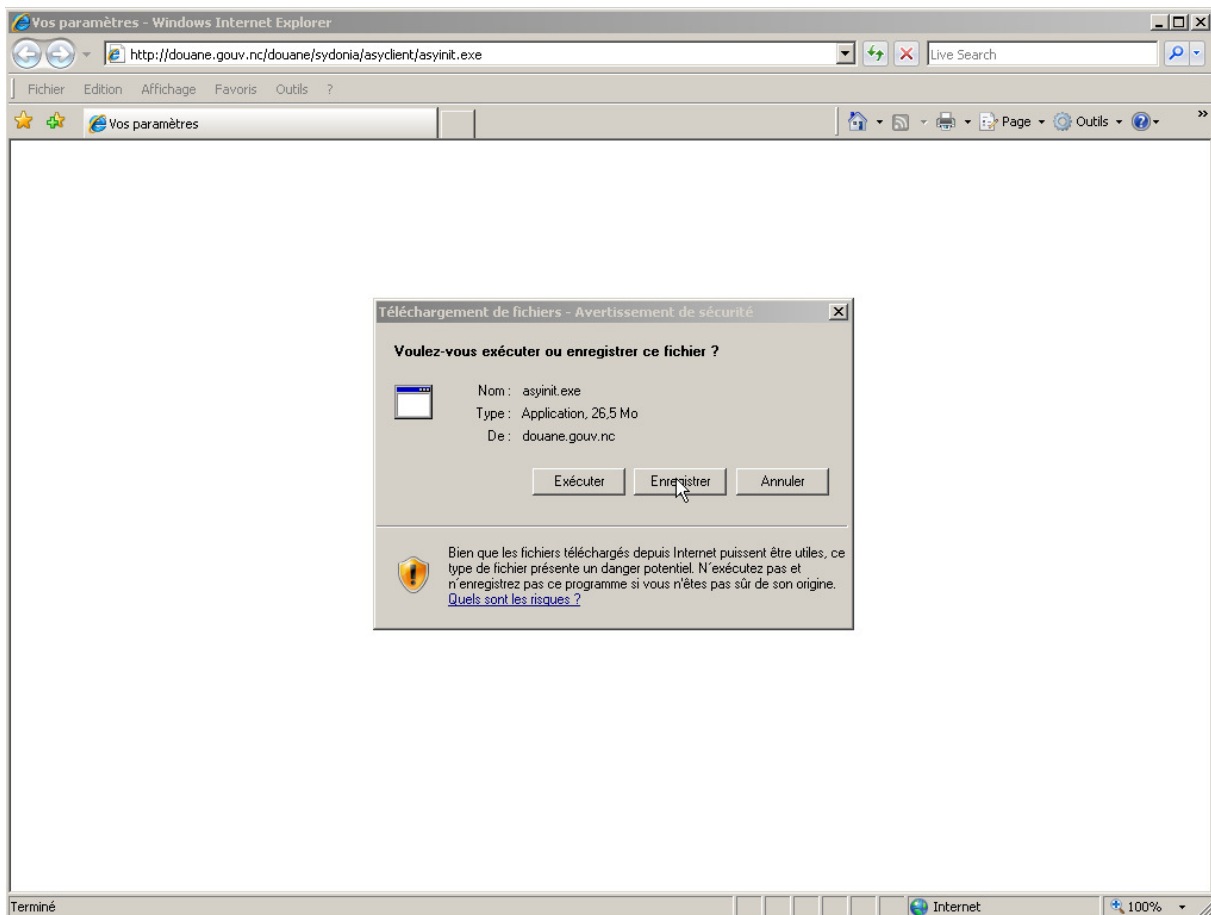
Le programme « asyinit.exe » nécessite les droits administrateurs pour installer deux programmes « Windows installer 3.1 » et « Microsoft Framework 2.0 » et modifier le fichier « C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts » en y ajoutant une résolution d'adresse du serveur Sydonia.

Enfin, il suffira de cliquer sur un lien pour lancer l'installation du client Sydonia 118d.

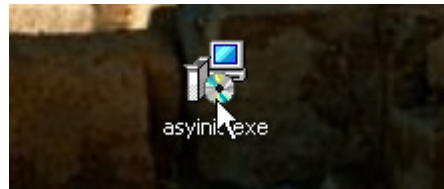
3. Procédure d'installation

Installation d'Asyinit.exe

1. Télécharger le programme « asyinit.exe » à l'adresse « <http://douane.gouv.nc/douane/sydonia/asyclient/asyinit.exe> » et enregistrer le programme à un endroit où vous pourrez le retrouver.

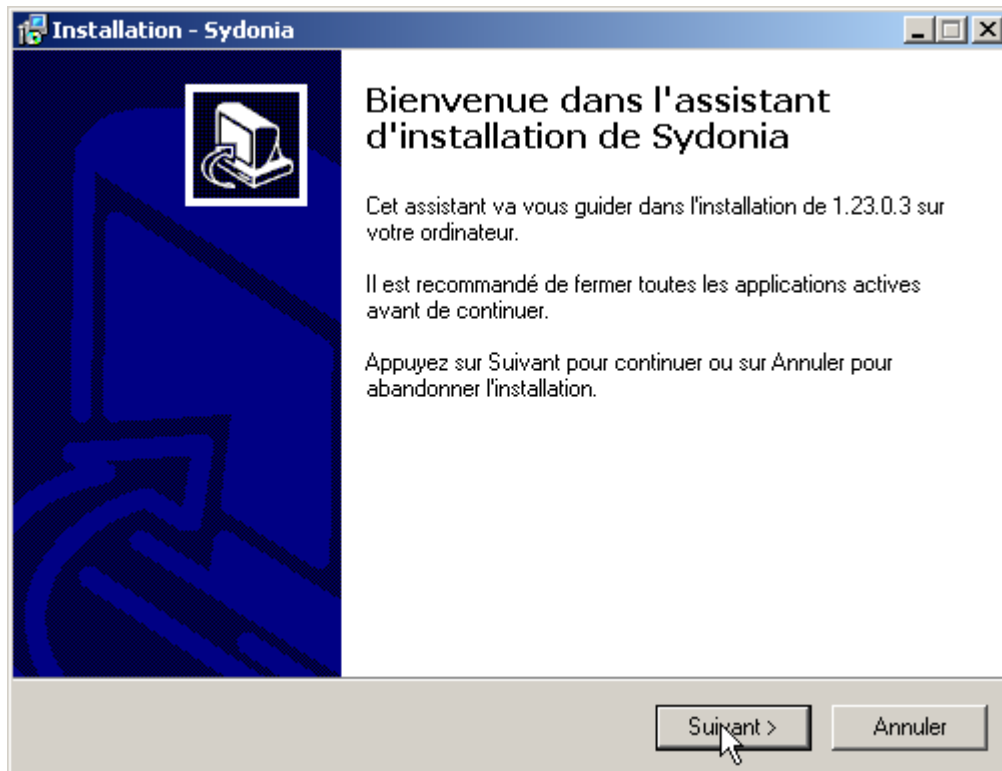


2. Se mettre à l'endroit où l'on a enregistré le fichier (dans le cas présent sur le bureau) et lancez le programme « asyinit.exe » en double cliquant sur le programme.

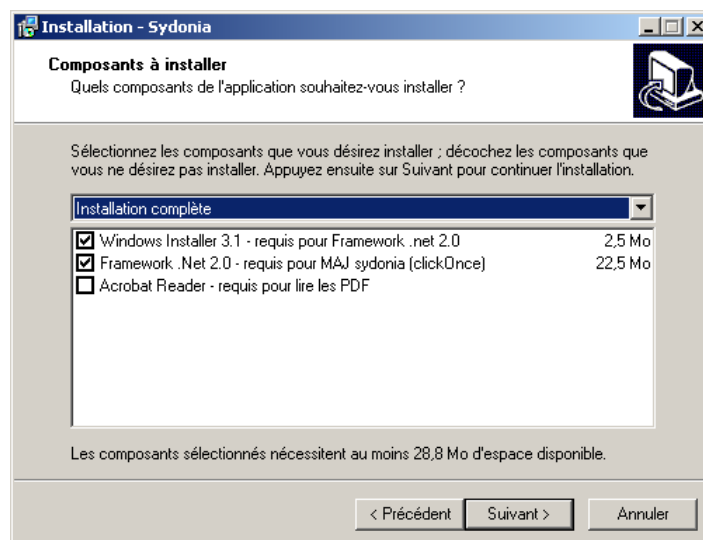


(Si vous avez le message d'erreur « Vous devez disposer des droits d'administration de cet ordinateur pour installer ce programme », se reporter à la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document.)

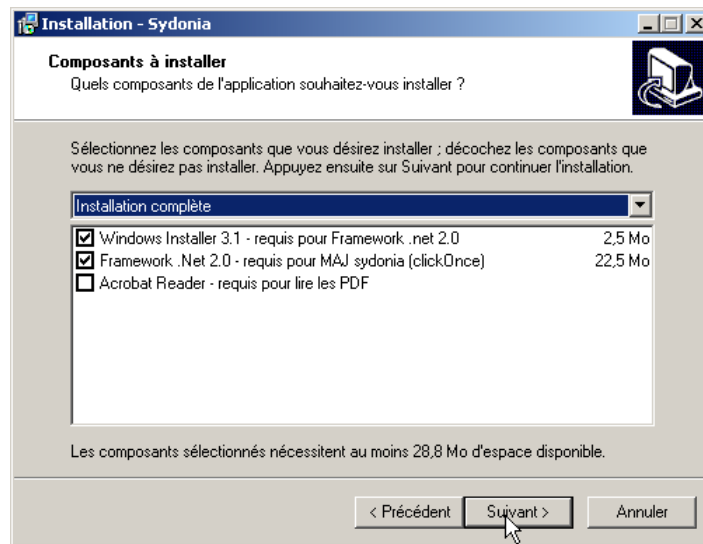
3. Cliquez sur le bouton « Suivant »



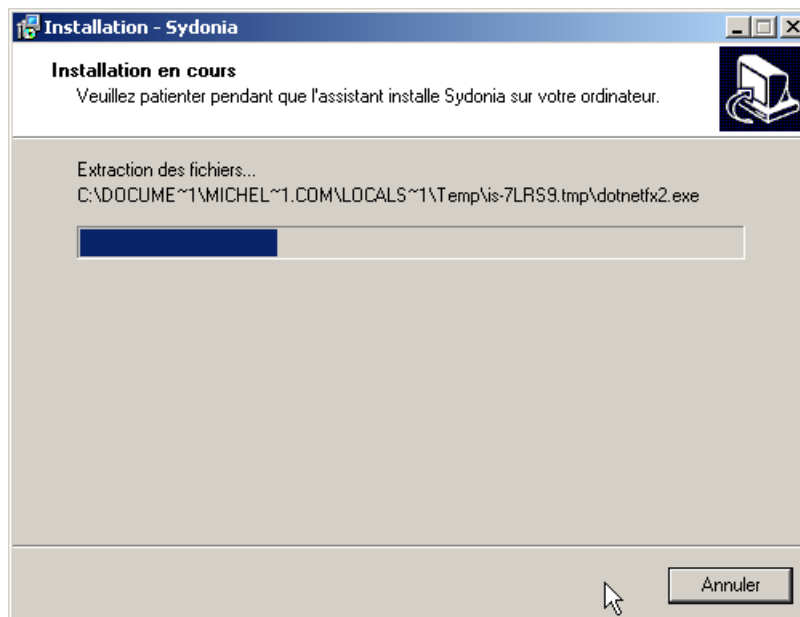
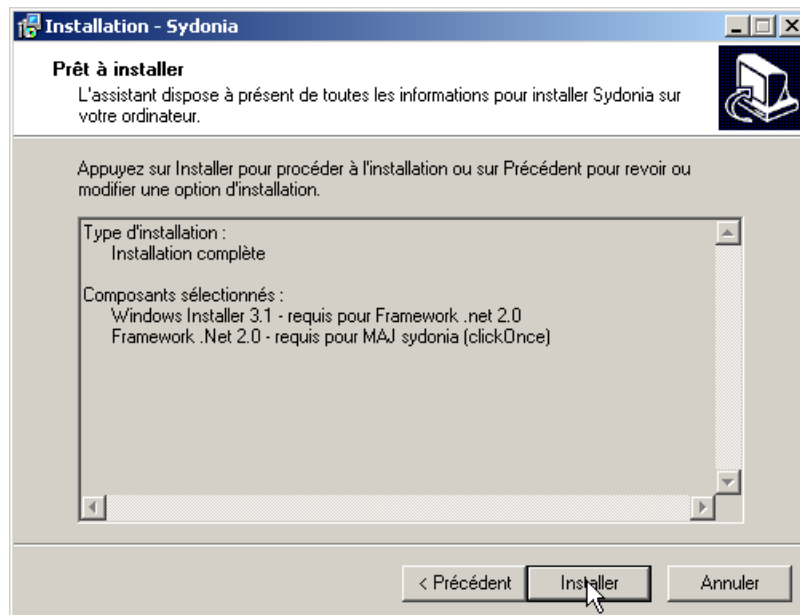
4. Sélectionnez l' « Installation complète »



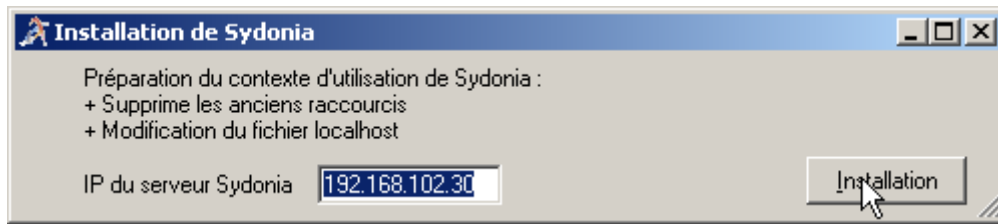
5. Puis cliquez sur le bouton « Suivant »



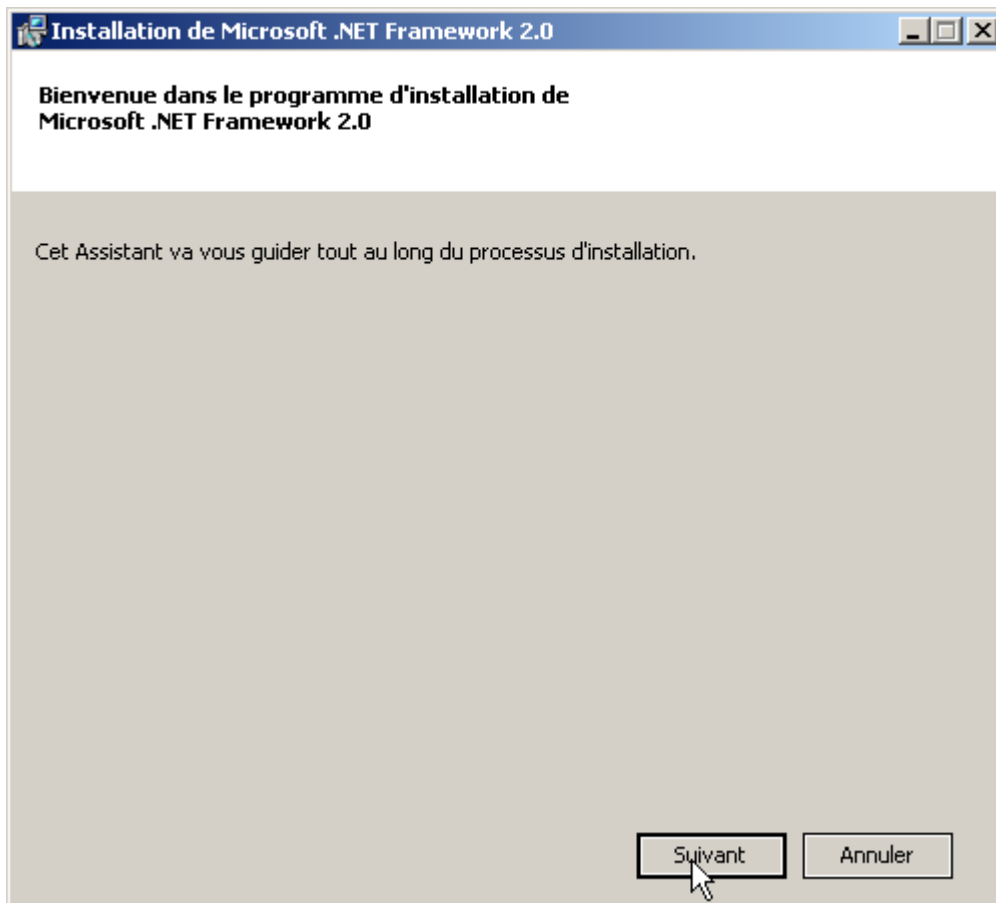
6. Cliquez sur le bouton « Installer » une fenêtre d'installation s'ouvre

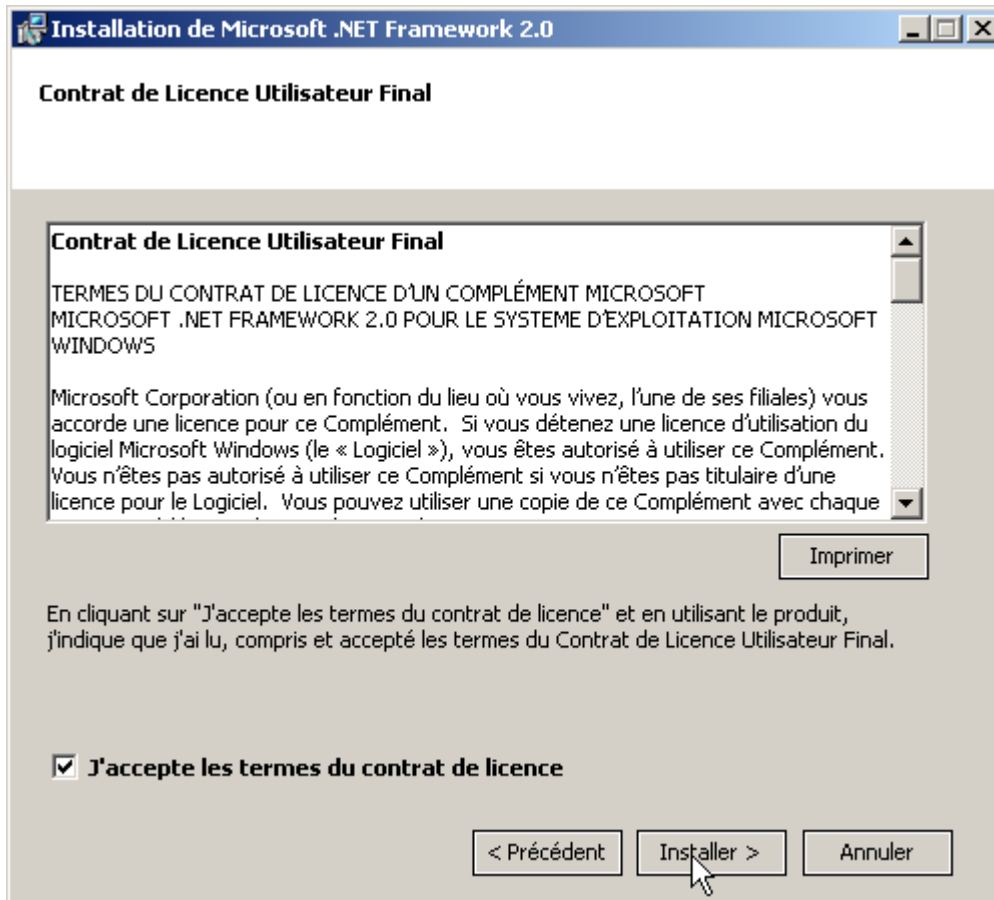
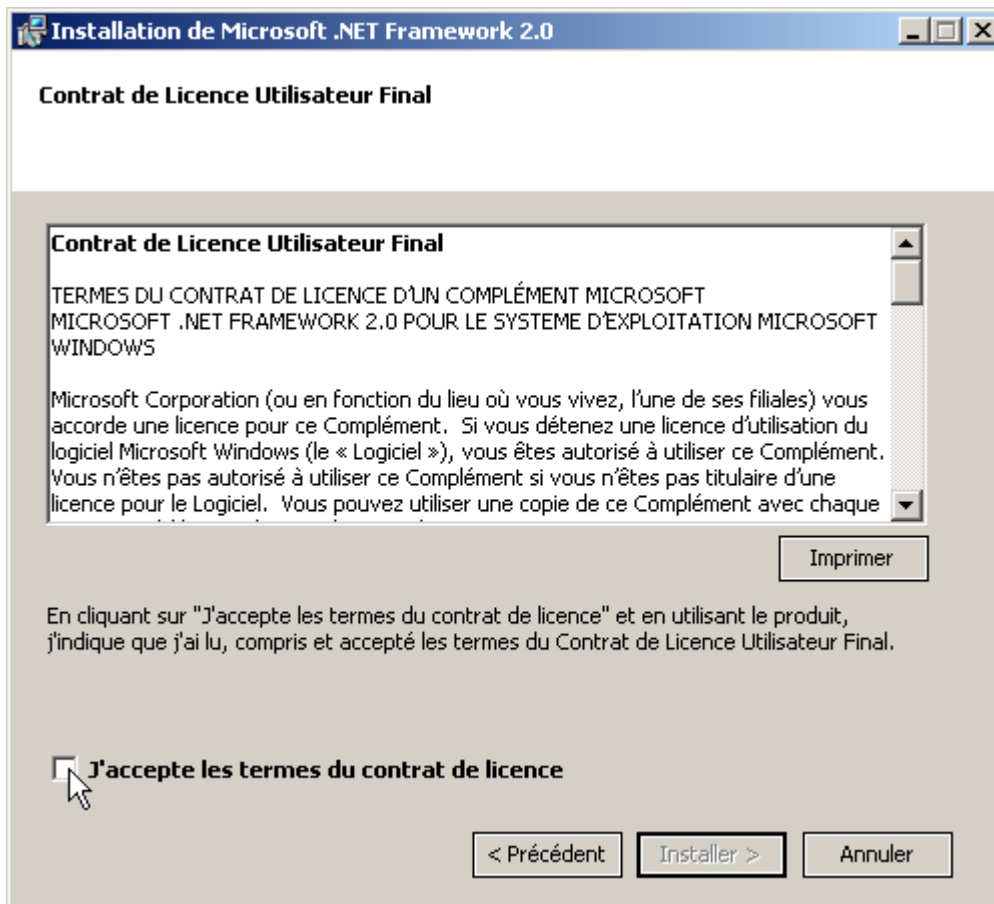


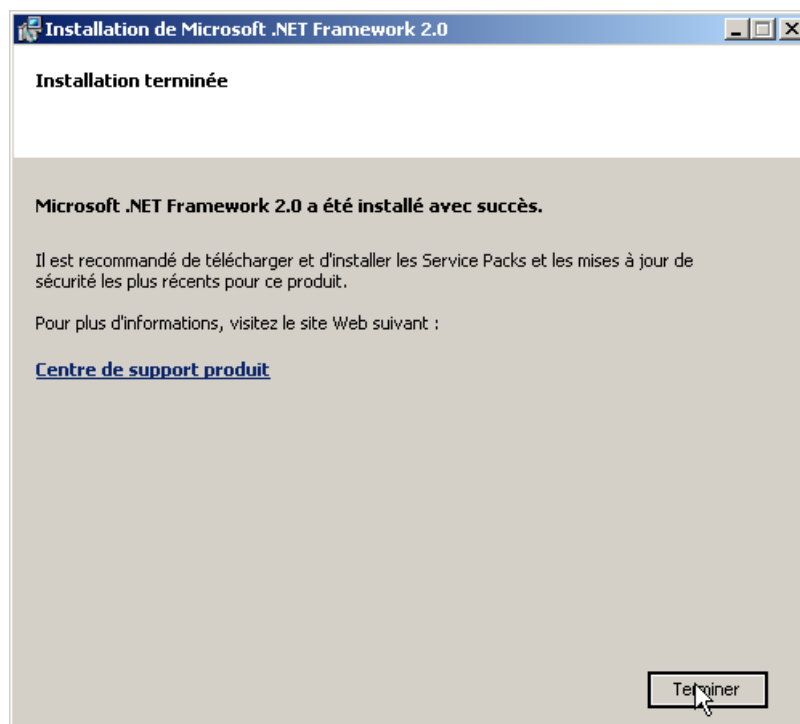
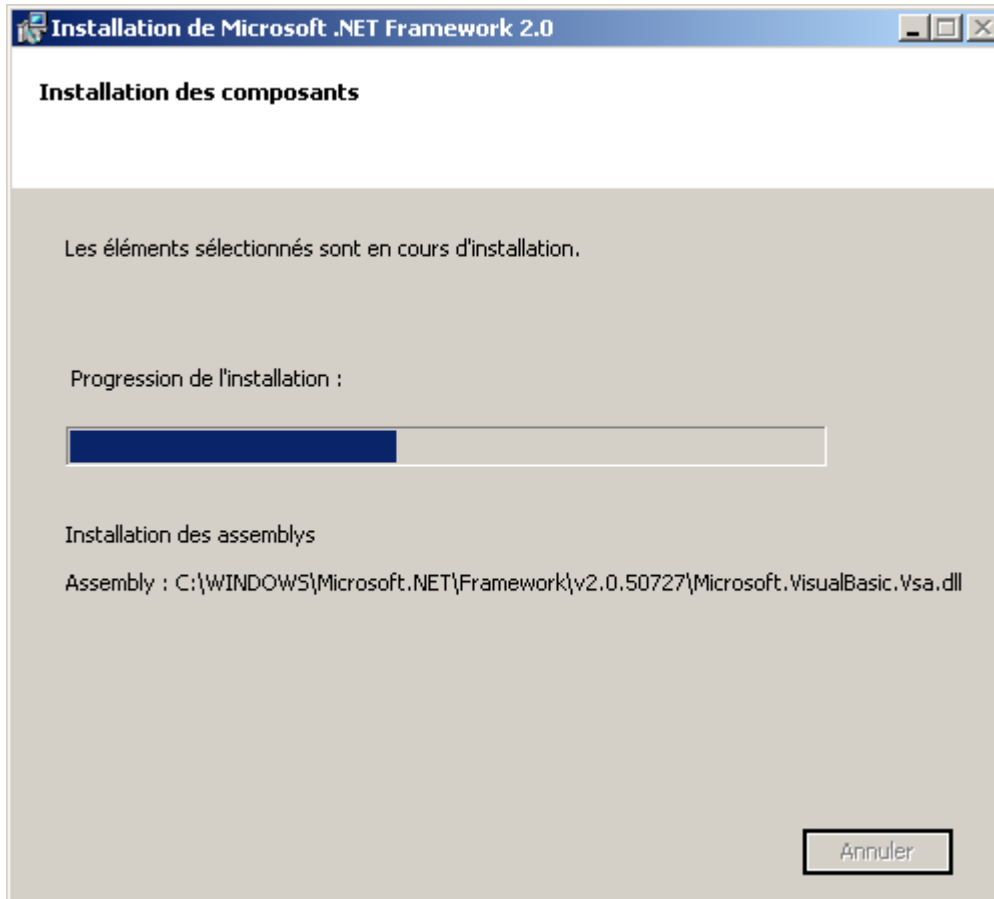
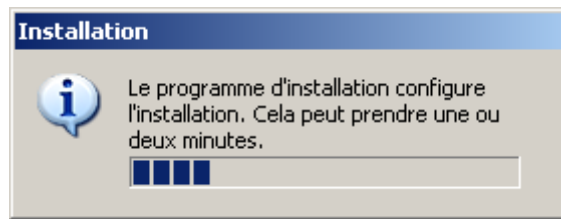
7. Vérifiez que l'IP du serveur affiché correspond à celui du serveur Sydonia (le plus souvent 192.168.102.30).



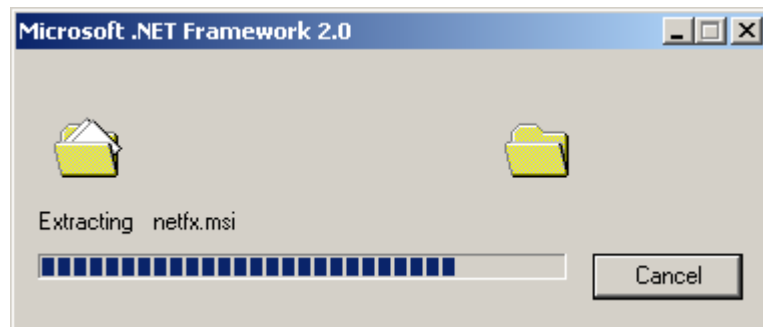
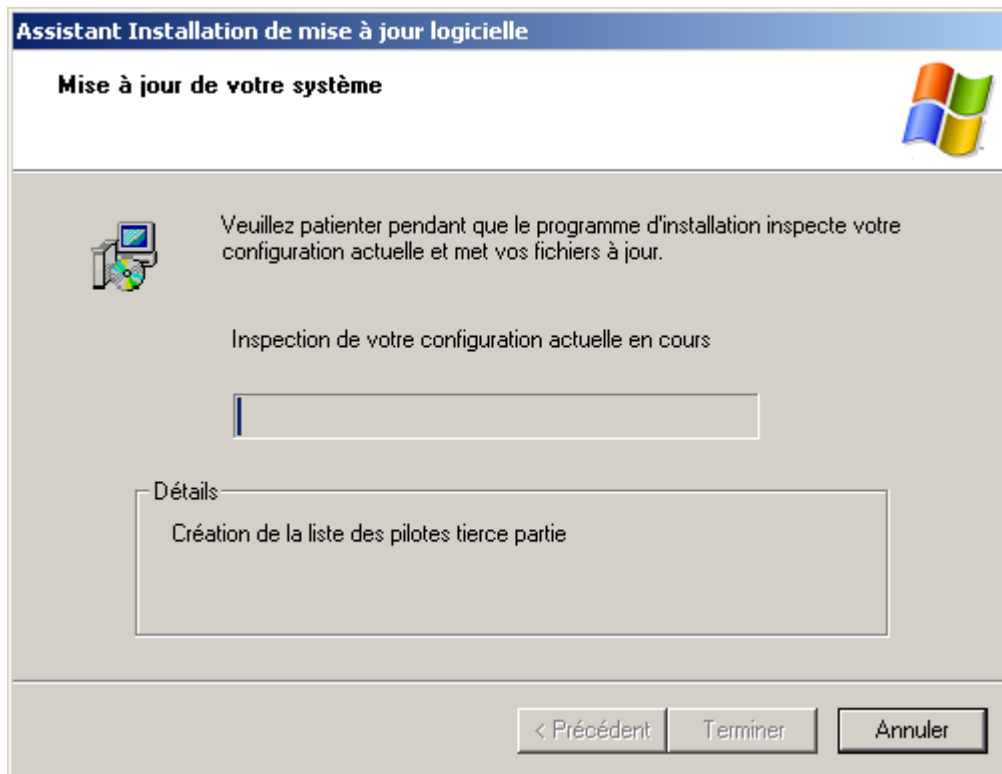
8. Puis validez en cliquant sur le bouton « Installation ».
(Si une autre fenêtre que celle représentée ci-dessous, également intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance, se reporter à la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document.)



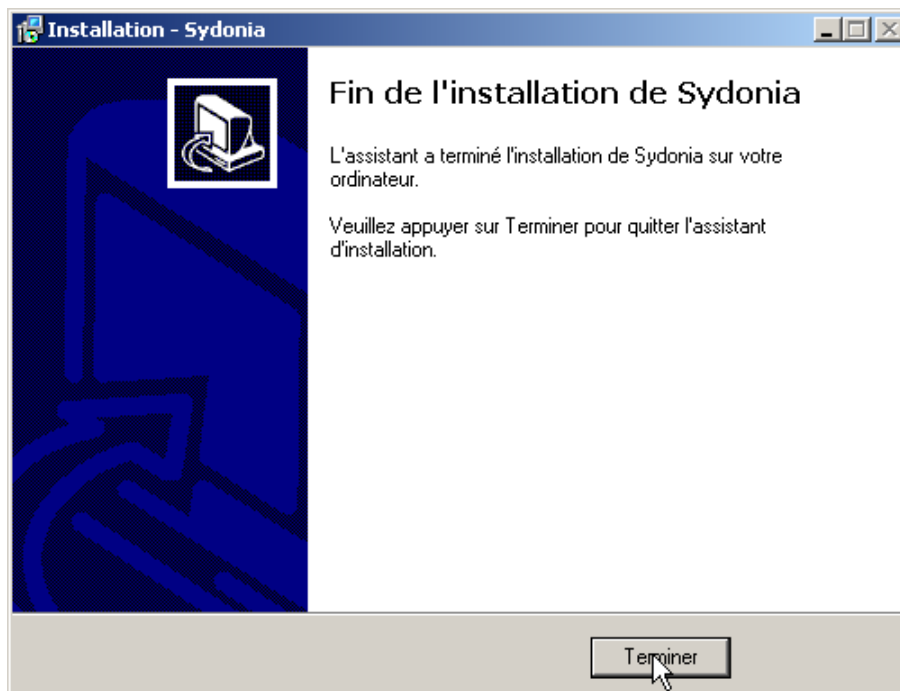




9. Une fenêtre s'ouvre et marque la fin de l'installation.



10. Cliquez sur le bouton « Terminer »

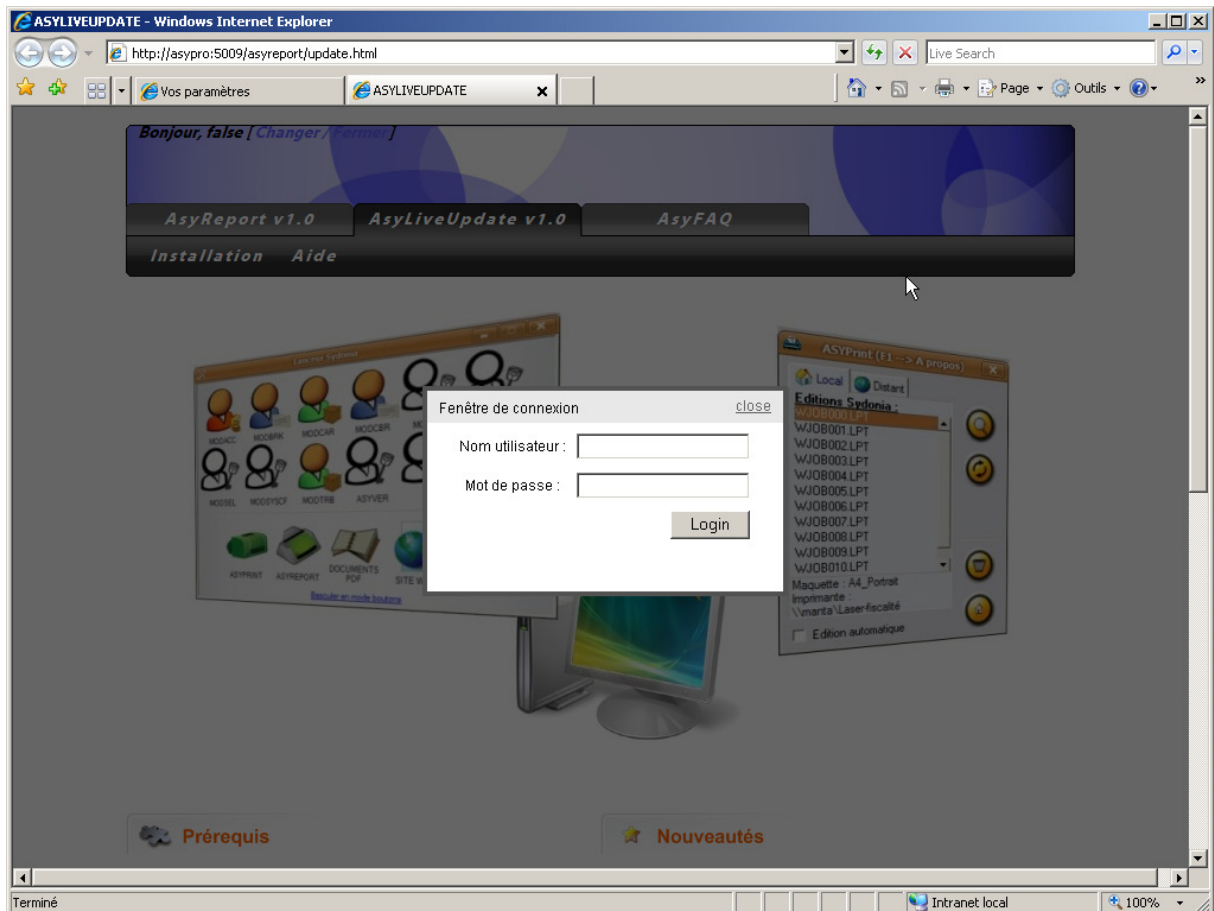


Félicitation, votre poste est maintenant prêt à recevoir ASYReport. La prochaine étape consiste à installer le client Sydonia 118d.

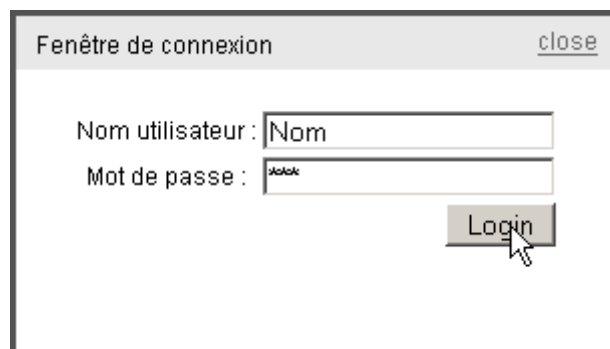
Installation du client

1. Ouvrir une session Windows utilisateur (droits administrateur non requis)
2. Fermez tout les programmes Sydonia (Asyprint, MODBRK, MODTRB, ...)
3. Ouvrez votre navigateur Internet explorer.
4. Saisissez dans la barre d'adresse l'URL suivante :

<http://asypro:5009/asyreport/update.html>

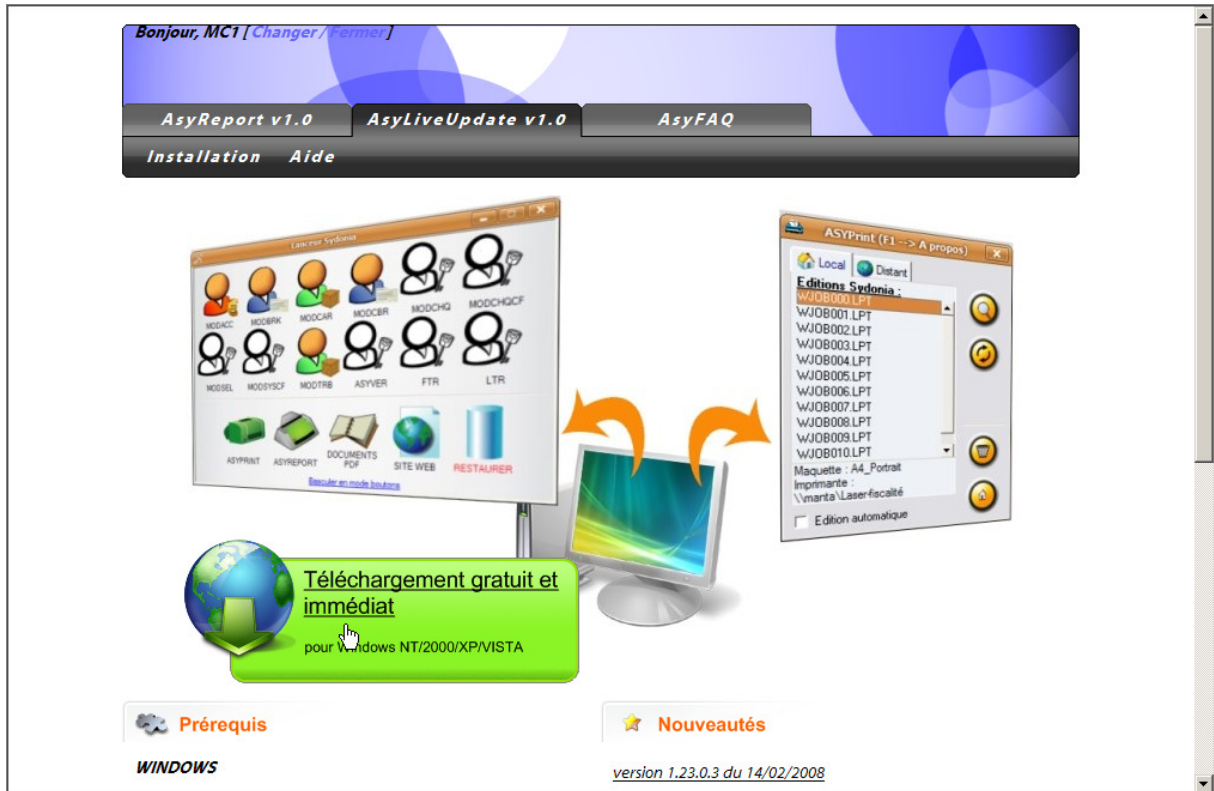


5. Veuillez saisir le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » (Ces information sont les même que celles du client Sydonia).

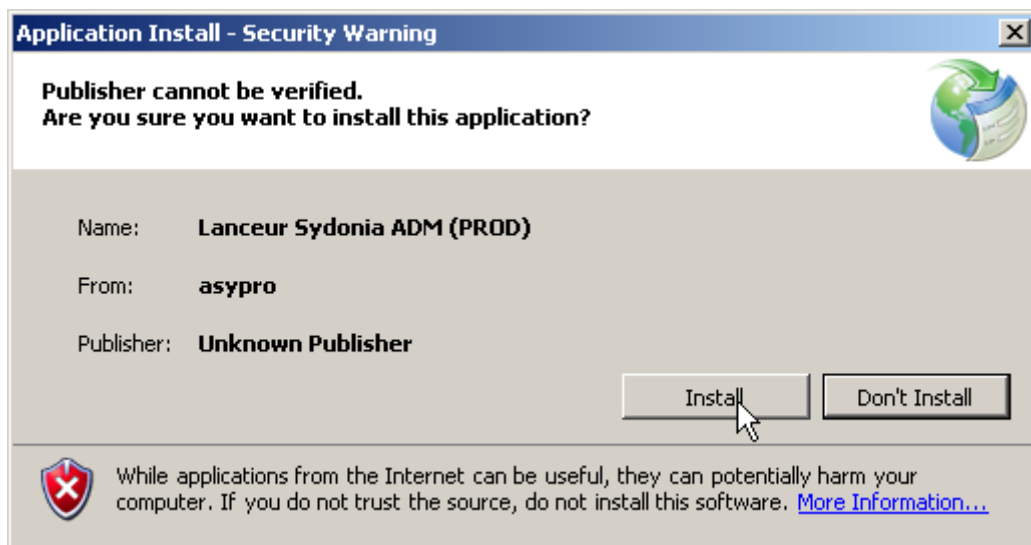


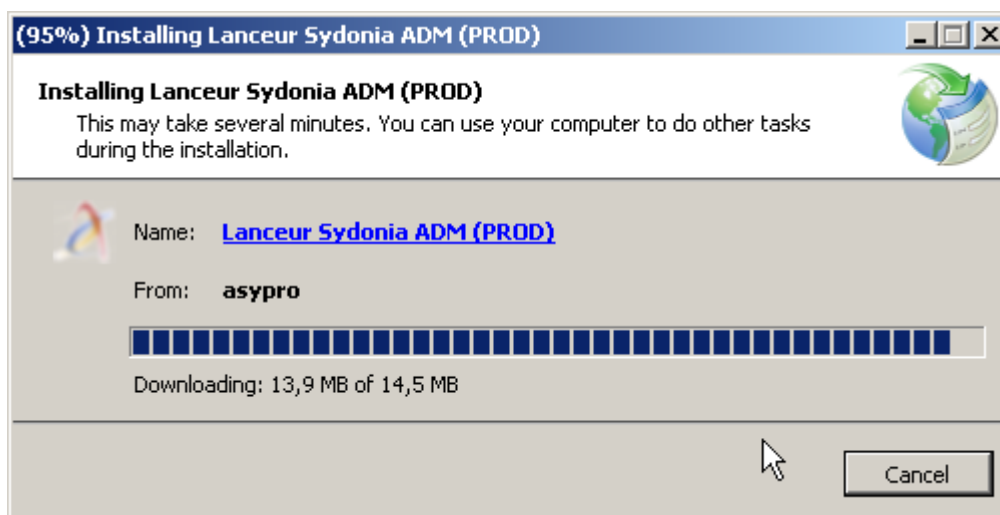
6. Cliquez sur le bouton « login »

7. Le site « AsyLiveUpdate » s'affiche (Il se peut que vous utilisiez un proxy pour accéder à Internet ce qui peut empêcher l'affichage du site. Dans ce cas se reporter à la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document.).
8. Cliquez sur le lien « Téléchargement gratuit et immédiat ».



9. Une fenêtre « Application Install – Security Warning » s'ouvre.
10. Cliquez sur le bouton « Install » (en cas d'erreur se reporter à la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document.)

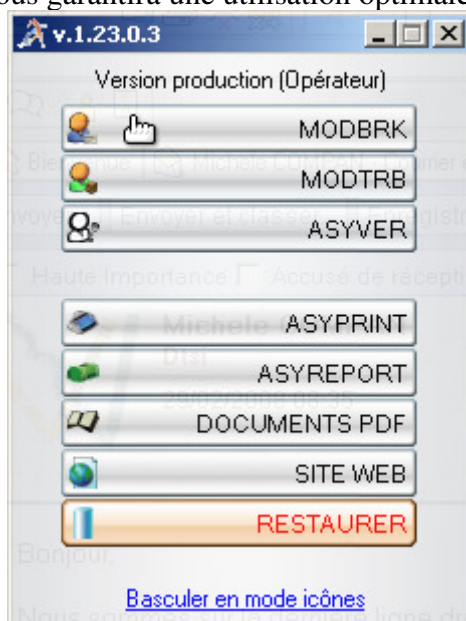




11. Un menu Sydonia s'ouvre.

12. Veuillez suivre les instructions du menu Sydonia.

Félicitation vous disposez maintenant de la dernière version de la suite logicielle Sydonia. Veuillez dorénavant toujours utiliser le « Lanceur Sydonia » pour accéder aux différents modules de Sydonia. Ceci vous garantira une utilisation optimale de l'application.



Remarque :

- L'installation de « asyinit.exe » sur le poste de travail ne se fait qu'une seule fois. L'installation est nécessaire uniquement dans le cas d'une réinstallation de Windows XP.
- La procédure d'installation du client Sydonia doit se répéter pour chaque session Windows utilisateur du poste de travail. Dans le cas où une session Windows secondaire est utilisé très rarement il n'est pas nécessaire d'installer tout le client mais uniquement les raccourcis. Dans ce cas se reporter à la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document.).

4. Contacts

En cas de problème lors du déroulement de la procédure veuillez vous reporter dans un premier temps à la rubrique « Question/Réponse » du présent document. En cas de problème de compréhension de la procédure faites appel à votre informaticien. Si le problème subsiste alors vous pouvez faire appel au support technique de Sydonia :

- Courriel : sydonia.dtsi@gouv.nc (média conseillé)
- Tél : 27.92.90 (M. Fabrice DANG)

5. Questions/réponses

1.PRÉ-REQUIS.....	2
2.PRÉSENTATION.....	2
3.PROCÉDURE D'INSTALLATION.....	2
Installation d'Asyinit.exe.....	2
Installation du client.....	10
4.CONTACTS	13
5.QUESTIONS/RÉPONSES	13
Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet ordinateur pour installer ce programme ».....	13
Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance... ..	13
Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ».....	15
Installation du client Sydonia 118d en erreur.....	15
Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire.....	15
Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ».....	15
Message d'erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia.....	16

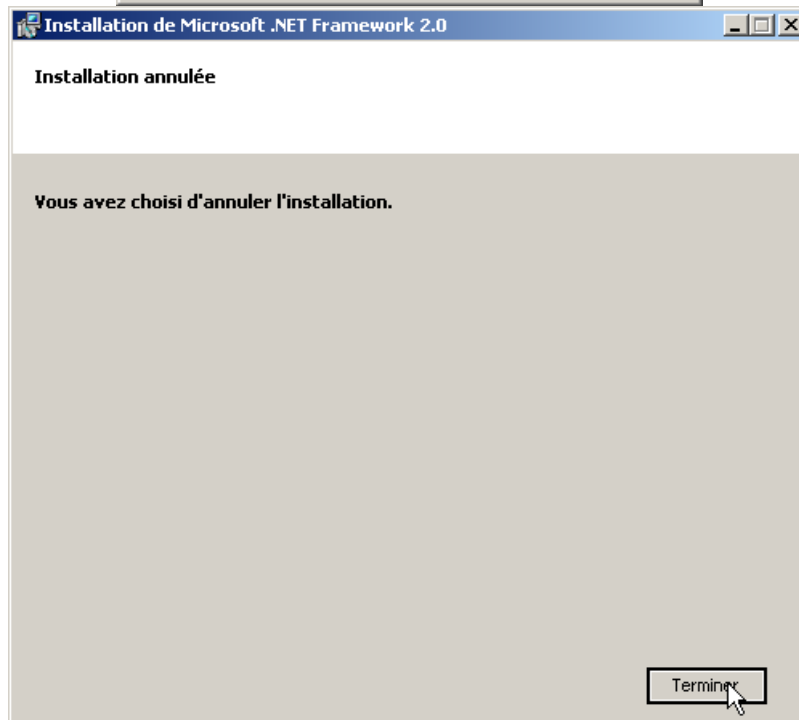
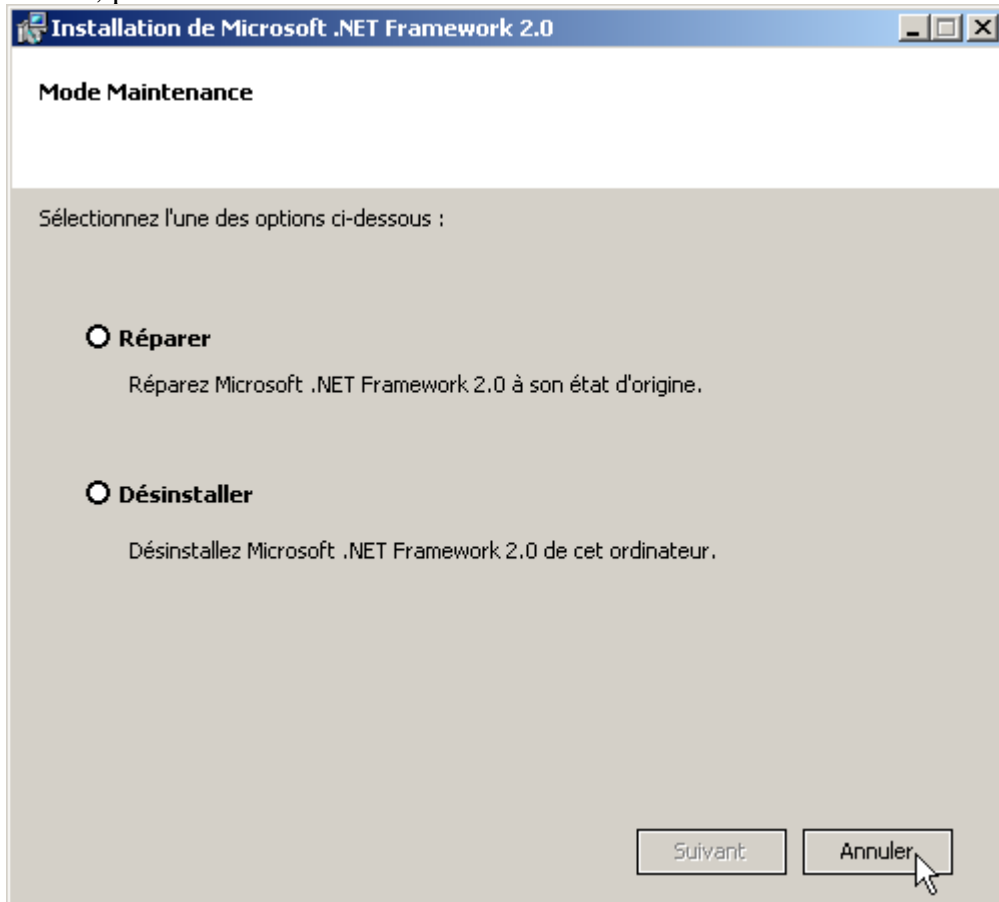
Erreur : « Vous devez disposer des droits d'administration de cet ordinateur pour installer ce programme ».

1. Cliquez droit de la souris sur le fichier « asyinit.exe »
2. Sélectionnez le bouton radio « L'utilisateur suivant »
3. Saisissez le « Nom utilisateur » et le « mot de passe » du compte administrateur.
4. Puis validez en cliquant sur le bouton « OK »

Une fenêtre intitulée « Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 » s'ouvre en mode maintenance.

Vous proposant de sélectionner une des options « Réparer » ou « Désinstaller ». Cette fenêtre indique que le « Framework .NET 2.0 » est déjà installé sur votre poste. Cliquez sur le

bouton « Annuler » pour passer son installation. Puis confirmez l'annulation en cliquant sur le bouton « Oui », puis « Terminer »



Impossible d'accéder au site « AsyLiveUpdate ».

Cette erreur est probablement due à l'utilisation d'un proxy Internet. Pour corriger le problème (manipulation pour **IE 6**):

1. Allez dans le menu « Démarrer/panneau de configuration »
2. Cliquez sur « Options Internet »
3. Choisissez l'onglet « Connexion »
4. Cliquez sur le bouton « Paramètres réseau... »
5. Dans le cadre « Serveur proxy »
6. Cochez le menu « Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales »
7. Cliquez ensuite sur le bouton « Avancé... »
8. Dans le cadre « Exceptions »
9. Ajoutez l'exception suivante :
; *asypro*
10. Validez les modifications.

Installation du client Sydonia 118d en erreur.

Recommencez l'installation en désactivant votre système de sécurité du poste (Antivirus, Pare-feu, ...). Si le problème persiste vérifiez que votre compte utilisateur n'est pas un compte temporaire (Invité par exemple).

Installation des raccourcis Sydonia dans une session Windows secondaire.

Par secondaire il faut comprendre « utilisation très rare ». Dans ce cas vous pouvez installer dans cette session le programme « asymultiuser_BRK.exe ». Cette opération nécessite des droits « utilisateur avec pouvoir » (Voir « Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir » dans la rubrique « [Question/Réponse](#) » de ce document).

Comment changer le groupe d'un compte utilisateur avec les droits « utilisateur avec pouvoir ».

1. Ouvrir une session utilisateur limité
2. Dans le menu « Démarrer/Exécuter »
3. Entre la ligne de commande « Control Userpasswords2 »
4. Puis clique sur « OK »
5. Saisissez le « Nom utilisateur » et le « mot de passe » du compte administrateur.
6. Dans l'onglet « Utilisateurs » sélectionnez le nom du compte utilisateur
7. Puis cliquez sur le bouton Propriétés
8. Sélectionnez le bouton radio « Utilisateur standard »
9. Enfin validez les modifications

Message d'erreur « shortcut activation over network is not allowed » lors de l'exécution du lanceur Sydonia.

Ce problème est peut-être dû à la fonction de synchronisation du mode hors connexion de Windows XP. Pour résoudre le problème, remplacez les raccourcis Sydonia dans :

Démarrer/Démarrage
Démarrer/Sydonia
Bureau

Par un nouveau raccourcis qui pointe vers :

```
"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"  
http://http://asypro:5009/clickonce/sydonia_BRK.application
```