

DIRECTION REGIONALE DES DOUANES  
DE NOUVELLE-CALÉDONIE

Pôle action économique

1, rue de la République

BP 13 - 98845 NOUMEA

Site Internet : [www.douane.gouv.nc](http://www.douane.gouv.nc)

Plan de classement :

Affaire suivie par : Aurore DEBATTY

Téléphone : (687) 26.53.00

Courriel: [sydonia@douane.finances.gouv.fr](mailto:sydonia@douane.finances.gouv.fr)

Réf : 21001528

Nouméa, le 04/11/2021

## AVIS AUX OPERATEURS

**Objet** : Mise en place de Sydonia World (SW) au 3 janvier 2022.

**P.J** : Formulaire de demande de VPN.

**Réf** : AO n°21000490 du 20/04/21 relatif à l'implémentation de l'outil de dédouanement Sydonia World en Nouvelle-Calédonie.  
Réunion Douane-Opérateurs du 22/07/2021.

Mesdames et messieurs les opérateurs sont informés de l'implémentation du futur outil de dédouanement Sydonia World, en remplacement de Sydonia ++ le **3 janvier 2022**.

Pour ce faire les modalités pratiques sont décrites ci-dessous :

### **Concernant l'installation et le fonctionnement de Sydonia World**

L'installation et le fonctionnement de Sydonia World nécessitent la mise en place d'un VPN, que vous passiez ou non par une interface privée pour vous connecter à l'outil de dédouanement.

Le formulaire (pdf modifiable) repris en p.j du présent avis devra être servi électroniquement par vos soins pour plus de lisibilité et renvoyé daté et signé pour le **16 novembre prochain** à l'adresse fonctionnelle suivante : [sydonia@douane.finances.gouv.fr](mailto:sydonia@douane.finances.gouv.fr)

### **Concernant l'accès à Sydonia World**

Une fois le VPN mis en place, l'accès à Sydonia World s'effectuera par le biais d'un login qui sera attribué à chaque utilisateur de SW. L'attention de Mesdames et Messieurs les opérateurs est attirée sur ce point. En effet, le login ne devra être attribué qu'aux personnes pouvant engager la responsabilité de leur société lors de la validation d'opérations de dédouanement dans l'outil SW.

Les login seront désormais nominatifs (ex : pour John Doe le « login » sera John.Doe).

Le formulaire de demande de login est mis à votre disposition en vous connectant au lien suivant : <https://forms.gle/z75dmcahHQ34mFXZ9>.

Il vous est conseillé de le servir au plus vite afin d'avoir accès au serveur de tests Sydonia World et de vous familiariser avec le nouvel outil de dédouanement.

### **Concernant les formations relatives à Sydonia World**

Le contexte sanitaire a contraint la direction régionale des douanes à revoir le format des formations relatives à l'outil Sydonia World.

Afin de permettre au plus grand nombre d'opérateurs d'avoir accès aux formations, il a été décidé de vous mettre à disposition des supports numériques (vidéos et fiches de procédures) par thématiques.

Ceux-ci seront prochainement mis en ligne sur le site internet de la douane ([www.douane.gouv.nc](http://www.douane.gouv.nc)) dans la rubrique SYDONIA-SW.

De futurs avis aux opérateurs viendront préciser les modalités de marche à blanc étendue à l'ensemble des opérateurs jusqu'au 31 décembre 2021 dès la création des « login » mais également de la migration (traitement des régimes économiques en cours par exemple).

Toute question relative à cet avis aux opérateurs devra être adressée à la cellule Sydonia World à l'adresse suivante : [sydonia@douane.finances.gouv.fr](mailto:sydonia@douane.finances.gouv.fr)

*Validé par*

Le directeur régional,

Benoit GODART