

**DRDNC**  
Direction Régionale des Douanes et Droits Indirects  
Pôle Action Economique  
1, rue de la République  
98 845 Nouméa Cedex

Nouméa, le - 2 AVR. 2020

Affaire suivie par : Aurore Debatty  
Tel : 26.53 00  
courriel : [pae-nouvelle-caledonie@douane.finances.gouv.fr](mailto:pae-nouvelle-caledonie@douane.finances.gouv.fr)

## **AVIS AUX OPERATEURS**

**2 0 0 0 0 4 8 8**

Objet : Adaptation du fonctionnement des services douaniers face au COVID-19.

Réf : Avis aux opérateurs n°20000454 du 24/03/2020.

Conformément aux instructions du président du gouvernement de Nouvelle-Calédonie et du haut-commissaire du 22 mars dernier, la direction régionale des douanes de Nouvelle-Calédonie (DRD) a adapté son fonctionnement (CF. Avis aux opérateurs n°2000454 du 24/03/20).

Ce fonctionnement doit, aujourd'hui, être en partie revu selon les modalités suivantes :

### **Concernant l'accueil du public à Tontouta fret**

Le bureau de Tontouta fret sera ouvert au public en continu les lundi, mercredi et jeudi de 7h30 à 15h30, en corrélation avec la fermeture de Pacific Airport Engie les mardi et vendredi.

A titre exceptionnel, le bureau de Tontouta fret sera ouvert au public pour les besoins du dédouanement le vendredi si Pacific Airport Engie ouvre ses locaux le samedi.

Le bureau sera joignable par courriel tous les jours de la semaine aux adresses suivantes :

[aero-tontouta@douane.finances.gouv.fr](mailto:aero-tontouta@douane.finances.gouv.fr);  
danielle.dunoyer@douane.finances.gouv.fr ;  
catherine.messenger@douane.finances.gouv.fr.

### **Concernant l'accueil du public dans les autres services**

Les dispositions de l'Avis aux Opérateurs cité en référence demeurent inchangées. Le public sera accepté uniquement à l'entrée de ces locaux (Nouméa, Tontouta, CDP). Il est rappelé ici qu'aucune circulation au sein des locaux douaniers ouverts au public ne sera admise.

Les gestes barrière étant mis en œuvre par les agents des douanes, il est demandé au public (opérateurs et particuliers) d'en faire autant.

Je remercie Mesdames et messieurs les opérateurs de me signaler toute difficulté d'application du présent avis par l'intermédiaire de la boîte fonctionnelle suivante :

[pae-nouvelle-caledonie@douane.finances.gouv.fr](mailto:pae-nouvelle-caledonie@douane.finances.gouv.fr)

Le directeur régional,



Denis GILIGNY